Проект

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об утверждении Порядка и Перечня предоставления услуг

с использованием технологии социального обслуживания «Тренировочная квартира»

В соответствии с [пунктом 22 статьи 8](consultantplus://offline/ref=0BC429C6358D6478BECABDC8F1B1409B129D223E204CA9E5BD73443A5F3FE2A090D9972DABB04135GBhBK) Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в целях реализации мероприятий государственной [программы](consultantplus://offline/ref=0BC429C6358D6478BECAA2D9E4B1409B12952A362348A9E5BD73443A5F3FE2A090D9972DA9B14135GBhCK) Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406, приказываю:

1. Утвердить [Порядок](#P43) предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Тренировочная квартира» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Перечень услуг, предоставляемых с использованием технологии социального обслуживания «Тренировочная квартира» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области Л.Н. Нещадим

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области

(приложение 1)

ПОРЯДОК

предоставления услуг с использованием технологии

социального обслуживания «Тренировочная квартира»

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет категорию получателей, условия и порядок предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Тренировочная квартира» для лиц, страдающих психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля (далее - Порядок), в рамках реализации государственной [программы](consultantplus://offline/ref=0BC429C6358D6478BECAA2D9E4B1409B12952A362348A9E5BD73443A5F3FE2A090D9972DABB04034GBhFK) «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406.

Технология социального обслуживания «Тренировочная квартира» предоставляется лицам, страдающим психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля в соответствии с условиями настоящего Порядка.

1.2. Определения, используемые в настоящем Порядке:

«Тренировочная квартира» - технология социального обслуживания, осуществляющая организационную, практическую и обучающую деятельность по подготовке лиц, страдающих психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля, к самостоятельной независимой жизни в быту и в социуме в целом (далее - Услуга).

Получатель - гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Ленинградской области, либо иностранный гражданин, лицо без гражданства, постоянно проживающий на территории Ленинградской области, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме с постоянным проживанием, из числа инвалидов старше 18 лет с установленной инвалидностью I и(или) II группы, страдающих психическими расстройствами.

Заказчик (юридическое лицо) - организация социального обслуживания, подведомственная комитету по социальной защите населения Ленинградской области, осуществляющая организацию предоставления Получателю Услуг.

Понятия и термины, используемые в настоящем положении, не указанные в [пункте 1.2](file:///C:\Users\skobeleva\Desktop\Скобелева%20Н.А\Тренировочная%20квартира\Порядок%20предоставления%20услуг.docx#P2248) настоящего Порядка, принимаются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Целью предоставления Услуги является создание условий для подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество лиц, страдающих психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля.

1.4. Основными задачами организации предоставления Услуги является:

Создание специальной обучающей среды для социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации лиц, страдающих психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля.

Оценка возможности самостоятельного проживания лиц, страдающих психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля.

Организация обучения навыкам, необходимым для самостоятельной независимой жизни в быту и в социуме в целом лиц, страдающих психическими расстройствами и проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля.

2. Получатели Услуги

2.1. Право на предоставление Услуги имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ленинградской области, либо иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Ленинградской области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с постоянным проживанием, из числа инвалидов старше 18 лет с установленной инвалидностью I и (или) II группы, страдающих психическими расстройствами.

3. Условия и порядок предоставления Услуги

3.1. Организацию работы Тренировочной квартиры осуществляет Заказчик самостоятельно.

3.2. Деятельность Тренировочной квартиры осуществляется на основании решения Заказчика, настоящего Порядка и в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области.

3.3. Выявление инвалидов, проживающих в Ленинградской области, которым необходима Услуга, осуществляется на основании (устных или письменных) обращений граждан, которым необходима Услуга.

3.4. Выписка на время обучения из государственных стационарных учреждений социального обслуживания Ленинградской области (далее - организации социального обслуживания, Учреждения) для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется руководителем Учреждения на основании личного заявления совершеннолетнего дееспособного гражданина, страдающего психическим расстройством, находящегося в организации социального обслуживания (далее - получатель услуг) при наличии положительного заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра с учетом рекомендаций социальной комиссии.

3.5 Порядок выписки из организации социального обслуживания получателей услуг осуществляется в два этапа:

Первый этап: подача получателем услуг руководителю Учреждения заявления о выписке из организации социального обслуживания и проведение заседания социальной комиссии;

Второй этап: проведение заседания врачебной комиссии, принятие руководителем Учреждения решения о выписке получателя услуг из организации социального обслуживания и расторжении с ним договора о предоставления социальных услуг.

3.6. Предоставление Услуги гражданам, указанным в [разделе 2](file:///C:\Users\skobeleva\Desktop\Скобелева%20Н.А\Тренировочная%20квартира\Порядок%20предоставления%20услуг.docx#P2258) настоящего Порядка, осуществляется в соответствии с журналом учета лиц, оформивших заявку на предоставление Услуги.

Очередность граждан определяется датой регистрации заявки гражданина в журнале учета.

3.7. При поступлении Получателя Услуги к Заказчику, формируется личное дело Получателя Услуги, которое включает в себя:

заявление от Получателя Услуги;

правила внутреннего распорядка, с подписью Получателя об ознакомлении;

заключение врачебной комиссии по предоставлению Получателю Услуги;

договор на предоставление Услуги между Получателем и Заказчиком;

договор безвозмездного пользования жилого помещения;

заключение по результатам входящей диагностики с указанием сроков предоставления услуги;

индивидуальную программу предоставления Услуги Получателя;

заключение по результатам сравнительного анализа входящей и исходящей диагностики с указанием дальнейших рекомендаций к профессиональному обучению и/или самостоятельному проживанию;

ежемесячные акты о предоставленных социальных услугах.

3.8 Срок предоставления Услуги определяется Заказчиком, по результатам входящей оценки уровня сформированности социально-бытовых навыков и составляет не более 6 месяцев.

3.9 Заказчик:

разрабатывает рабочую программу по предоставлению Услуги;

разрабатывает оценочные материалы для проведения входящей и исходящей диагностики уровня сформированности навыков, необходимых для самостоятельной независимой жизни в быту и в социуме;

разрабатывает индивидуальные программы предоставления Услуги и осуществляет комплекс мероприятий согласно разработанным индивидуальным программам;

проводит входящую и исходящую диагностику уровня сформированности навыков, необходимых для самостоятельной независимой жизни в быту и в социуме в целом с последующим сравнительным анализом результатов, на основании которого составляется заключение с дальнейшими рекомендациями к профессиональному обучению и/или самостоятельному проживанию.

3.10. Специалисты, осуществляющие комплекс мероприятий согласно индивидуальным программам ведут учетно-отчетную документацию (расписание, планирование, учет предоставления социальных услуг, оценочные материалы)

3.11. Индивидуальная программа предоставления Услуги осуществляется посредством проведения лекций, семинаров, практических занятий, тренингов и других занятий, определенных решением Заказчика и предусматривает как групповые, так и индивидуальные формы работы.

3.12. Предоставление услуги гражданам, указанным в [разделе 2](file:///C:\Users\skobeleva\Desktop\Скобелева%20Н.А\Тренировочная%20квартира\Порядок%20предоставления%20услуг.docx#P2258) настоящего Порядка, осуществляется бесплатно.

3.13. Финансирование Услуги осуществляется путем предоставления субсидий на иные цели, выделяемых из областного бюджета Ленинградской области организациям социального обслуживания, подведомственным комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

3.14. Контроль за организацией деятельности предоставления Услуги осуществляется Заказчиком.

3.15. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, Заказчик представляет отчет о предоставлении Услуги в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

3.16. Финансирование Услуги осуществляется путем предоставления субсидий на иные цели, выделяемых из областного бюджета Ленинградской области организациям социального обслуживания, подведомственным комитету по социальной защите населения Ленинградской области.

3.17. Контроль за целевым расходованием бюджетных средств осуществляется комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области

(приложение 2)

Перечень услуг,

предоставляемых с использованием технологии социального обслуживания

«Тренировочная квартира»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. | Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами.  Предоставляется постоянно. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. | 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организациисоциального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;  иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» специалистами и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащенияв соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (оборудование, приборы, аппаратура: помещений поставщика социальных услуг;  7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:  1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);  2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");  3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;  4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарём, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=375711FFECCDE3199DD5AAFF8EBEF8C543917DADEF51A76B4A31763667AFG0H) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган). .  5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным [нормам](consultantplus://offline/ref=6E04528BCB71B260C0C31E803249B7255560B222E866AFA6779B25F6A0B5D10F8688B119F075821DC4EDM) питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утверждённым приказом уполномоченного органа.  6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. с использование специальных подъёмников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья,( при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг). |
| 1.2. | Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями в соответствии с установленным нормативом (2 комплекта постельного белья).  Предоставляется 1 раз при заселении в отделение квартирного типа сестрой-хозяйкой. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | | Обеспечение удобства в пользовании постельным бельем и постельными принадлежностями. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | При поступлении получателя социальных услуг в отделение квартирного типа проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг); определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).  Первичный осмотр предоставляется медицинской сестрой, врачом-психиатром не менее 30 минут однократно.  Оказание содействия по приобретению лекарственных средств в рамках ОНЛС (обеспечение необходимыми лекарственными средствами) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет)  Выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию.  Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Предоставляется специалистом по социальной работе ежедневно по мере необходимости в течение не менее 10 минут. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | | 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организациисоциального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».  иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;  8) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  9) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  10) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | Проведение занятий по профилактике обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний.  Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.  Предоставляется социальным педагогом 1 раз в неделю не менее 20 минут. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг | |
| 2.3. | Содействие оказания медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации | Содействия в проведении ежегодной диспансеризации в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.  Предоставляется специалистом по социальной работе по мере необходимости. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной медицинской помощи организациями системы здравоохранения. | |  |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний;  систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.  Предоставляется социальным педагогом 2 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установленпостановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг.  Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек | |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое сопровождение | Формирование образа «Я», навыков общения.  Развитие эмоционально-волевой сферы.  Развитие способности к эмпатии, уважительному отношению к другим людям.  Развитие умений к ведению диалога, установлению контакта.  Проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов.  Методы работы: беседа, семинар, сюжетно-ролевые игры, тестирование.  Предоставляется психологом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут. Индивидуальные тренинги по мере необходимости. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений. | | 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».  иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (оборудование, приборы, аппаратура: интерактивного сенсорного оборудования) помещений поставщика социальных услуг.  7) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;  8) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение и помощь в самостоятельной организации жизни | Разработка индивидуальных образовательных программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг.  Организаций материально-бытовых условий проживания.  Проведение групповых занятий с получателями социальных услуг:  - самообслуживание, личная гигиена;  - уборка помещений;  - приготовление пищи;  - уход за вещами;  - экономика домашнего хозяйства.  Тестирование уровня сформированности навыков получателей социальных услуг.  Предоставляется социальным педагогом, специалистом по социальной работе 21 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 2-х часов в день. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи направленной на реализацию, индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг | | 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» помещений поставщика социальных услуг.  6) Своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам.  7) Регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне,  досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности. |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  Консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Предоставляется социальным педагогом, психологом ежедневно не менее 20 минут. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. | |
| 5. Социально-трудовые | | | | | | | | |
| 5.2. | Организация помощи в получении профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве | Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения.  Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой по мере необходимости. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | |  |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Содействие в получении платной и/или бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).  Предоставляется юристконсультом или специалистом по социальной работе по мере необходимости, продолжительность одной услуги не менее 10 минут | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установленпостановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) | | 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организациисоциального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения в соответствии с приказом Минтруда от 14 ноября 2014 года № 940«Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» помещений поставщика социальных услуг.  7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 6.2 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.  Предоставляется получателям социальных услуг по мере необходимости, но не более одного раза в месяц юрисконсультом (специалистом по социальной работе ) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | | | |
| 7.2 | Социально-коммуникатив-ное сопровождение | Формирование умения ориентироваться в окружающей среде (общественный транспорт, знание инфраструктуры города, района).  Обучение правилам и нормам поведения (правил дорожного движения, правил поведения в общественном транспорте).  Обучение правилам поведения в общественных местах (магазинах, кафе).  Проведение групповых тренингов.  Предоставляется специалистом по социальной работе и психологом 1 раз в неделю,  продолжительность одной услуги не менее 60 минут. | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | |  |