

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области
Региональный центр финансовой грамотности Ленинградской области

КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

Пошаговая инструкция, 12 готовых бланков и образцов, а также календарь обязательных дат

*Раздаточный материал секции «Деньги будущего: что предпринимателю нужно знать уже сегодня»
XII Ленинградский бизнес-форум «Энергия возможностей» · 8 сентября 2026 года*

*Формы носят рекомендательный характер и подлежат адаптации под конкретную организацию.
Комплект подготовлен по состоянию законодательства на 1 сентября 2026 года.*

Что в комплекте и когда это нужно

Комплект построен по хронологии: сначала – определить свою обязанность, затем подготовить банк, кассу и персонал, потом настроить учет и договоры, и только после этого – работать с расчетами и спорными ситуациями. Каждый бланк можно распечатать и заполнить отдельно.

№	Бланк	Когда применяется	Кому
1	Запрос в обслуживающий банк	Сентябрь – октябрь 2026	Руководитель
2	Справка об отсутствии обязательства принимать оплату в цифровых рублях и ответ покупателю (внутренняя)	Если обязанность не наступила	Персонал, касса
3	Приказ о подготовке к приему цифровых рублей	После прохождения инструкции	Руководитель
4	Приказ о внесении изменений в учетную политику	До открытия счета цифрового рубля	Бухгалтерия
5	Заявление работника о выплате в цифровых рублях	По инициативе работника	Кадры, бухгалтерия
6	Заявление об отмене выплаты в цифровых рублях	По инициативе работника	Кадры, бухгалтерия
7	Акт о технической невозможности приема оплаты	В момент сбоя	Касса, администратор
8	Дополнительное соглашение к договору: оговорка о расчетах	IV квартал 2026	Юрист, руководитель
9	Скрипт кассира и ответы на частые вопросы	До первого приема оплаты	Касса, продавцы
10	Информационное объявление для покупателей	С началом приема	Торговый зал
11	Калькулятор выгоды: расчет экономии на комиссии	До 31 декабря 2026	Руководитель, финансист

Начните здесь

Прежде чем изучать материалы, пройдите онлайн-обследование вашей организации и узнайте, когда Ваша организация обязана начать проводить расчеты в цифровом рубле:

https://storage.yandexcloud.net/fingram/CRtest_S.html.

Инструмент за пять шагов определит вашу волну и дату наступления обязанности, учет освобождения для точек с выручкой до 5 млн ₽ и мест без доступа к сети и оценит экономию на комиссиях. Результат сохраните или распечатайте: он фиксирует основания вывода и дату проверки и служит приложением к приказу (бланк 3) либо к справке о статусе «не обязан» (бланк 2).

Часть I. Пошаговая инструкция

Горизонт первый: сентябрь – октябрь 2026 года

Шаг 1. Определите свою волну. Пройдите онлайн-навигатор по цифровому рублю инструмент Регионального центра финансовой грамотности Ленинградской области: https://storage.yandexcloud.net/fingram/CRtest_S.html.

Он проверит четыре критерия – выручку за 2025 год; банк, с которым на 1 января 2026 года заключен договор о приеме электронных средств платежа, и его статус в реестрах Банка России; работу с гражданами; выручку каждой отдельной точки – и назовет вашу волну и дату наступления обязанности. Результат сохраните или распечатайте: он фиксирует основания вывода и дату, на которую они установлены.

Шаг 2. Направьте запрос в банк. Бланк 1. В льготный период Банк России не выплачивает банкам вознаграждение, поэтому активности от банка может не быть – инициатива должна исходить от клиента.

Шаг 3. Назначьте ответственных. Бланк 3. Минимум три роли: бухгалтерия (учет и сверка), касса (прием и возвраты), кадры (прием заявлений от работников).

Шаг 4. Проинструктируйте кассиров. Бланк 10. Штраф за отказ принять цифровые рубли – до 50 тысяч рублей на организацию за каждый факт нарушения. Проведите инструктаж кассирам о том, как правильно работать с цифровым рублем и как разъяснить покупателю о корректном порядке его использования в случае, если покупатель сталкивается с затруднениями при попытке оплаты.

Шаг 5. Если обязанность не наступила – оформите это письменно. Бланк 2. Справка для персонала и типовой ответ покупателю снимают риск конфликта у кассы.

Горизонт второй: до 31 декабря 2026 года – бесплатное окно

Шаг 6. Настройте учет до первой операции. Бланк 4. Основной вариант – отдельный синтетический счет 53 «Счет цифрового рубля»: он предложен информационным сообщением Минфина России для регулярных операций и реализован в типовой конфигурации 1С. Субсчет к счету 55 или аналитический счет к 51 выбирайте только при несущественных оборотах, понимая, что учетную систему придется настраивать вручную.

Шаг 7. Проведите тестовые операции. Оплата, сверка, вечерний вывод остатка на расчетный счет (процентов на остаток не начисляется). Убедитесь, что выгрузка истории операций загружается в учетную систему как выписка и идентификатор операции платформы в ней сохраняется.

Шаг 8. Отработайте возврат покупателю. Перевод цифровых рублей безотзывен (пункт 14 статьи 3 Федерального закона «О национальной платежной системе»): отменить исходную операцию или оспорить платеж, как при карточном чарджбэке, нельзя – такого механизма на платформе нет. Возврат оформляется новым переводом и кассовым чеком с признаком расчета «возврат прихода» (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ). Сроки возврата – общие, установленные Законом «О защите прав потребителей». Возврат цифровых рублей производится путем использования соответствующего функционала в интерфейсе банка, через

который вы получаете доступ к своему счету цифрового рубля. Пропишите действия кассира при частичном возврате и держите на счете цифрового рубля резерв под возвраты. Незавершенные возвраты выносите в отчет исключений (бланк 8).

Шаг 9. Обновите договоры, если планируете производить оплату цифровым рублем.

Бланк 9. Реквизиты счета цифрового рубля, момент исполнения обязательства, порядок возвратов, условия прямого дебетования.

Шаг 10. Посчитайте выгоду по своему среднему чеку. Бланк 12. Чем крупнее чек, тем ниже эффективная ставка: комиссия ограничена максимумом в 1 500 рублей за операцию (с момента начала действия тарифов в 2027 г.).

Горизонт третий: 2027–2028 годы

Шаг 11. Заложите комиссии в бюджет 2027 года и внимательно читайте тарифные уведомления банка: экономия на эквайринге может частично вернуться через стоимость расчетно-кассового обслуживания.

Оформляется на бланке организации

В

(наименование банка)

от

(наименование организации, ИНН)

О подключении к операциям с цифровым рублем

Уважаемые коллеги!

В связи с началом внедрения цифрового рубля и установлением поэтапной обязанности продавцов обеспечивать оплату цифровыми рублями (статья 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона от 23.07.2025 № 248-ФЗ) просим сообщить:

- 1. В какой срок с момента подачи заявления будет открыт счет цифрового рубля нашей организации и какие документы для этого требуются.
- 2. Когда наши торговые точки получат универсальный платежный код. Если к 1 марта 2027 года банк его не предоставит — какими средствами банка мы сможем принимать оплату цифровыми рублями и подтверждает ли банк письменно невозможность приема по своей вине.
- 3. Какие требования предъявляются к нашему кассовому и учетному программному обеспечению, требуется ли замена оборудования и какие настройки должна выполнить организация.
- 4. В каком формате банк предоставляет сведения об операциях по счету цифрового рубля (извещения об исполнении распоряжений, выгрузка истории операций файлом), поддерживает ли загрузку распоряжений из учетной системы и подключение счета к сервису обмена с банком (ДиректБанк).

Дополнительно просим подтвердить, входил ли банк по состоянию на 1 января 2026 года в перечень системно значимых кредитных организаций либо в реестр банков, значимых на рынке платежных услуг, а также сообщить порядок оформления возвратов и действий сторон при отклонении операции платформой.

Ответ просим направить в письменной форме в срок, установленный договором банковского обслуживания.

Руководитель организации	
Дата	

БЛАНК 2 Справка об отсутствии обязательства принимать оплату в цифровых рублях и ответ покупателю

Назначение: Снять риск конфликта у кассы, если обязанность не наступила **Срок:** если применимо

СПРАВКА

об отсутствии обязанности по приему цифровых рублей

Организация (ИП) _____

ИНН _____

По состоянию на дату составления настоящей справки обязанность обеспечивать возможность оплаты товаров (работ, услуг) цифровыми рублями, установленная статьей 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в отношении организации не наступила по следующим основаниям (отметить нужное):

- ☐ выручка за 2025 год не превысила 120 млн ₽; обязанность наступает с _____
- ☐ выручка за 2025 год не превысила 20 млн ₽; обязанность не наступает ни на одном этапе
- ☐ договор о приеме электронных средств платежа по состоянию на 01.01.2026 заключен с банком, не входящим в перечень системно значимых кредитных организаций и реестр банков, значимых на рынке платежных услуг; обязанность откладывается – до 01.09.2027, если банк имеет универсальную лицензию (при выручке свыше 30 млн ₽ за 2026 год), либо до 01.09.2028, если лицензия базовая
- ☐ выручка торговой точки по адресу _____ не превышает 5 млн ₽ в год
- ☐ в месте осуществления расчетов отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (основание действует в отношении данного места расчетов, а не организации в целом)
- ☐ организация не осуществляет расчеты с потребителями (только расчеты между организациями)

Составил (должность, Ф. И. О.)	
Подпись	
Дата	

Справочно.

ТИПОВОЙ ОТВЕТ ПОКУПАТЕЛЮ

«Мы принимаем оплату наличными, банковской картой и через систему быстрых платежей. Обязанность принимать цифровые рубли для нашей организации наступает с _____ (либо: не установлена законом). Как только такая возможность появится, мы обязательно сообщим об этом на кассе».

БЛАНК 3 Приказ о подготовке к приему цифровых рублей**Назначение:** Назначить ответственных и сроки **Срок:** после прохождения навигатора**ПРИКАЗ № _____**

о подготовке к приему оплаты цифровыми рублями

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

В связи с наступлением обязанности обеспечивать возможность оплаты товаров (работ, услуг) цифровыми рублями и в целях использования льготного периода нулевых тарифов платформы цифрового рубля

ПРИКАЗЫВАЮ:

№	Мероприятие	Ответственный	Срок
1	Направить в обслуживающий банк запрос о сроках открытия счета цифрового рубля и выдачи универсального платежного кода		
2	Открыть счет цифрового рубля и обеспечить получение сведений об операциях (извещения об исполнении распоряжений, выгрузка истории операций) через дистанционное банковское обслуживание		
3	Обновить кассовое программное обеспечение; проверить корректность формирования кассового чека при оплате цифровыми рублями в соответствии с действующей версией форматов фискальных документов		
4	Внести соответствующие изменения в учетную политику; обновить учетную систему до релиза с поддержкой счета цифрового рубля и внести кошелек цифрового рубля в справочники		
5	Провести инструктаж кассиров и продавцов по скрипту (приложение к приказу)		
6	Провести тестовые операции: оплата, полный и частичный возврат, сверка, вывод остатка		
7	Ввести регламент сверки операций средствами учетной системы и порядок фиксации спорных ситуаций		
8	Актуализировать договоры и оферты в части способов расчетов		
9	Рассчитать эффект по среднему чеку и определить порядок использования экономии		

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой (возложить на _____).

Руководитель организации	
--------------------------	--

ПРИКАЗ № _____

о внесении изменений в учетную политику организации

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ г.

В связи с открытием счета цифрового рубля и началом совершения операций с цифровыми рублями, руководствуясь статьей 8 Федерального закона от 6 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», пунктами 4, 7 и 10 Положения по бухгалтерскому учету «Учетная политика организации» (ПБУ 1/2008), утвержденного приказом Минфина России от 6 октября 2008 года № 106н, и учитывая информационное сообщение Минфина России от 18 сентября 2023 года № ИС-учет-47,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Дополнить учетную политику для целей бухгалтерского учета, утвержденную приказом от « ____ » _____ 20 ____ г. № _____, разделом «Учет операций с цифровыми рублями» в редакции приложения к настоящему приказу.

2. Дополнить рабочий план счетов организации счетом для учета средств на счете цифрового рубля (нужное выбрать):

- счет 53 «Счет цифрового рубля»;
- субсчет 55- _____ «Счет цифрового рубля» к счету 55 «Специальные счета в банках»;
- аналитический счет «Счет цифрового рубля» к счету 51 «Расчетные счета».

3. Установить, что утвержденные настоящим приказом способы ведения бухгалтерского учета применяются с даты открытия организацией счета цифрового рубля.

4. Дополнить график документооборота извещением об исполнении распоряжения и отчетом (историей) операций по счету цифрового рубля, получаемыми через банк, обеспечивающий доступ к платформе цифрового рубля. Ответственный — _____, срок — _____.

5. Главному бухгалтеру обеспечить настройку учетной системы (создание счета цифрового рубля в справочниках, загрузку сведений об операциях, ежедневную сверку) в срок до совершения первой операции с цифровыми рублями.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой (возложить на _____).

Руководитель организации	
С приказом ознакомлен (главный бухгалтер)	

УЧЕТ ОПЕРАЦИЙ С ЦИФРОВЫМИ РУБЛЯМИ

(раздел учетной политики организации)

1. Средства на счете цифрового рубля учитываются в составе денежных средств организации, отражаются в бухгалтерском учете в валюте Российской Федерации в сумме их номинала и переоценке не подлежат.

2. Учет средств на счете цифрового рубля ведется на счете, закрепленном рабочим планом счетов организации (нужное выбрать): счете 53 «Счет цифрового рубля»; субсчете 55-_____ к счету 55 «Специальные счета в банках»; аналитическом счете к счету 51 «Расчетные счета». Объем операций с цифровыми рублями признается несущественным, если их доля в общей сумме поступлений и выплат денежных средств за отчетный год не превышает _____ процентов.

3. Аналитический учет ведется по видам поступлений и выплат и по обособленным подразделениям (при их наличии). Обязательным реквизитом аналитического учета является идентификатор операции на платформе цифрового рубля.

4. Операции по счету цифрового рубля отражаются в бухгалтерском учете в общем порядке, установленном для операций по банковским счетам, на дату совершения операции.

5. Основанием для отражения операций являются извещения об исполнении распоряжения (Положение Банка России от 3 августа 2023 года № 820-П) и отчет (история) операций, выгружаемый из системы дистанционного банковского обслуживания. Банковская выписка по счету цифрового рубля не формируется: счета ведет оператор платформы — Банк России, а сведения об операциях предоставляются через банк, обеспечивающий доступ к платформе.

6. Сверка данных бухгалтерского учета со сведениями оператора платформы проводится ежедневно средствами учетной системы. Расхождения, неопознанные поступления и возвраты отражаются в отчете исключений; порядок его формирования установлен регламентом сверки операций.

7. Инвентаризация средств на счете цифрового рубля проводится в сроки и в порядке, установленные для денежных средств на счетах в банках, путем сверки сальдо счета с остатком по данным личного кабинета на платформе цифрового рубля (ФСБУ 28/2023 «Инвентаризация»).

8. Остаток средств на счете цифрового рубля отражается по строке 1250 «Денежные средства и денежные эквиваленты» бухгалтерского баланса и включается в состав остатков денежных средств в отчете о движении денежных средств (ПБУ 23/2011).

9. Вознаграждение (комиссия), удерживаемое при совершении операций с цифровыми рублями, признается расходом в том отчетном периоде, в котором оно удержано, и отражается на счете (нужное выбрать) 91-2 «Прочие расходы», 44 «Расходы на продажу», 26 «Общехозяйственные расходы».

10. Доходы (расходы) при применении кассового метода для целей налогообложения признаются на дату зачисления цифровых рублей на счет цифрового рубля (списания цифровых рублей с указанного счета) независимо от даты последующего перевода средств на расчетный счет организации.

Главный бухгалтер	
Дата	

Справочно, в текст приказа не включается. Отдельный синтетический счет 53 «Счет цифрового рубля» — основной вариант: предложен информационным сообщением Минфина России для регулярных операций и реализован в типовой конфигурации 1С. Изменения в План счетов (приказ Минфина России от 31 октября 2000 года № 94н) не вносились: номер 53 свободен, счет закрепляется рабочим планом счетов организации. Субсчет к счету 55 и аналитический счет к счету 51 применяются при несущественном объеме операций, расходятся с типовой настройкой учетной системы и потребуют ручных корректировок. Корреспонденция счетов в учетной политике не закрепляется — она определена Инструкцией по применению Плана счетов.

Счет цифрового рубля не выведен из-под мер принудительного исполнения: на него распространяются приостановление операций по решению налогового органа и обращение взыскания по исполнительным документам. Цифровые рубли взыскиваются в последнюю очередь — при недостаточности средств на банковских счетах, во вкладах и электронных денежных средствах (пункт 10.1 статьи 46 Налогового кодекса Российской Федерации, часть 3 статьи 69 Федерального закона «Об исполнительном производстве»).

БЛАНК 5 Заявление работника о выплате заработной платы в цифровых рублях**Назначение:** Оформить перевод выплат по инициативе работника **Срок:** по мере поступления

Руководителю

от

(должность, Ф. И. О.)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу перечислять заработную плату и иные выплаты, причитающиеся мне по трудовому договору, на мой счет цифрового рубля, открытый на платформе цифрового рубля Банка России.

Идентификатор счета цифрового рубля _____

Прошу применять указанный порядок начиная с выплаты за _____
20____ года.

С тем, что выплата заработной платы в цифровых рублях осуществляется исключительно по моему заявлению и может быть отменена мною в любое время путем подачи соответствующего заявления, ознакомлен(а).

Подпись работника	
Дата	

Справочно. Заявление подается не позднее чем за пятнадцать календарных дней до дня выплаты заработной платы – по аналогии с порядком, установленным статьей 136 Трудового кодекса Российской Федерации для замены кредитной организации. Специальной нормы о цифровом рубле Трудовой кодекс не содержит: выплата производится как обычный безналичный расчет по реквизитам, указанным работником. До первой выплаты подтвердите, что банк, обслуживающий зарплатный проект, поддерживает переводы на счета цифрового рубля. Обязанности работодателя выплачивать заработную плату в цифровых рублях законом не установлено; навязывание такой формы недопустимо.

БЛАНК 6 Заявление об отмене выплаты в цифровых рублях**Назначение:** Вернуть прежний порядок выплат по инициативе работника **Срок:** по мере поступления

Руководителю

от

(должность, Ф. И. О.)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу прекратить перечисление заработной платы и иных выплат на мой счет цифрового рубля начиная с выплаты за _____ 20__ года и производить выплаты в прежнем порядке:

- ☐ на банковский счет по реквизитам, указанным ранее
- ☐ на банковский счет по новым реквизитам (прилагаются)
- ☐ через кассу организации (если такой порядок предусмотрен)

Подпись работника	
Дата	

Справочно. Отмена не требует обоснования и не может быть ограничена работодателем.

БЛАНК 7 Акт о технической невозможности приема оплаты цифровыми рублями**Назначение:** Зафиксировать сбой и отличить его от отказа **Срок:** в момент события**АКТ № _____**

о технической невозможности приема оплаты цифровыми рублями

Организация (ИП), ИНН	
Адрес торговой точки	
Дата и точное время события	
Номер кассы, Ф. И. О. кассира	
Сумма и предмет покупки	

Обстоятельства (отметить нужное)

- ☐ отсутствие доступа к сети «Интернет» в месте расчетов
- ☐ сбой кассового программного обеспечения или платежного терминала
- ☐ недоступность сервисов банка-эквайера
- ☐ отклонение операции платформой цифрового рубля
- ☐ универсальный платежный код не предоставлен банком (переходный период до 01.03.2027)
- ☐ иное: _____

Действия, предпринятые в момент события

- ☐ покупателю предложены иные способы оплаты (наличные, карта, система быстрых платежей)
- ☐ сделан повторный запрос через _____ минут
- ☐ направлено обращение в банк (время, канал, номер обращения):

- ☐ зафиксирован статус операции на платформе (скриншот, номер операции):

- ☐ покупателю разъяснена причина и принесены извинения

Составил (должность, Ф. И. О., подпись)	
Свидетель (при наличии)	
Дата составления	

Справочно. Ответственность за сбой платформы нормативно не урегулирована, а механизм оспаривания операций, аналогичный карточному чарджбэку, на платформе отсутствует. Поэтому акт, составленный в момент события, вместе с обращением в банк – основное доказательство того, что имел место технический сбой, а не отказ продавца. Храните акты не менее трех лет.

БЛАНК 8 Дополнительное соглашение: оговорка о расчетах цифровыми рублями**Назначение:** Урегулировать реквизиты, момент исполнения и возвраты **Срок:** IV квартал 2026**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____**

к договору № _____ от «____» _____ 20____ г.

г. _____

«____» _____ 20____ г.

Сторона 1 _____

Сторона 2 _____

Стороны договорились дополнить договор положениями о расчетах цифровыми рублями:

1. Расчеты по договору могут осуществляться цифровыми рублями. Цифровые рубли являются безналичными денежными средствами (статьи 128 и 140 Гражданского кодекса Российской Федерации), оплата ими признается надлежащим исполнением денежного обязательства.

2. Реквизиты для расчетов цифровыми рублями:

Идентификатор счета цифрового рубля Стороны 1	
Идентификатор счета цифрового рубля Стороны 2	

3. Денежное обязательство считается исполненным с момента зачисления цифровых рублей на счет цифрового рубля получателя на платформе цифрового рубля Банка России.

4. Возврат средств осуществляется на тот счет цифрового рубля, с которого поступила оплата, в срок _____ рабочих дней. Частичный возврат допускается. Перевод цифровых рублей безотзывен: возврат оформляется отдельным переводом, а не отменой исходной операции. Если счет цифрового рубля получателя закрыт либо стороны согласовали иное, возврат производится на банковский счет по письменному указанию получателя средств.

5. Списание средств со счета цифрового рубля Стороны _____ в порядке инкассо либо прямого дебетования допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящим договором, в пределах _____ рублей за одну операцию и _____ рублей в месяц.

6. Сторона, столкнувшаяся с невозможностью исполнения обязательства по причине сбоя платформы или сервисов банка, уведомляет другую сторону в течение _____ часов и подтверждает обстоятельства документально. В этом случае исполнение производится иным способом, предусмотренным договором, без применения мер ответственности.

7. Комиссии платформы цифрового рубля несет _____.

Остальные условия договора остаются без изменений. Соглашение вступает в силу с момента подписания.

Сторона 1	Сторона 2

БЛАНК 9 Скрипт кассира и ответы на частые вопросы

Назначение: Для предотвращения обращения покупателя с жалобой в Роспотребнадзор **Срок:** до первого приема оплаты

ФРАЗЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ КАССИР

1. *«Цифровой рубль – это третья форма рубля наряду с наличными и безналичными деньгами. Один цифровой рубль равен одному обычному».*
2. *«Деньги хранятся не в банке, а на платформе Банка России. Банк – только окно доступа через приложение».*

ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Вопрос покупателя	Что отвечать
«Это как криптовалюта?»	Нет. Криптовалюта – частный актив с плавающим курсом, оплачивать ею покупки в России нельзя. Цифровой рубль – государственные деньги, один к одному с обычным рублем.
«А мои деньги не пропадут, если банк рухнет?»	Цифровые рубли хранятся на платформе Банка России, а не в банке. Финансовое состояние банка на них не влияет.
«Государство сможет видеть, что я покупаю?»	Операции на платформе, как и любые безналичные платежи, не анонимны. Продавец видит только факт и сумму оплаты; никаких дополнительных сведений о покупателе он не получает.
«Мне обязательно ими платить?»	Нет. Для граждан использование цифрового рубля добровольное. Вы можете платить наличными, картой или через систему быстрых платежей.
«А вернуть покупку смогу?»	Да, в обычном порядке. Деньги вернем цифровыми рублями на ваш счет. Наличными из кассы оплату цифровым рублем вернуть нельзя.
«У вас можно заплатить цифровым рублем?»	Если да: «Да, отсканируйте QR-код и выберите оплату цифровым рублем». Если нет: ответ из бланка 2.
«Почему не проходит платеж?»	Предложить повторить операцию → предложить другой способ оплаты → зафиксировать акт по бланку 7.

ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ

– Отказывать в приеме без объяснения причины, если обязанность наступила: штраф по части 4 статьи 14.8 КоАП РФ – от 30 000 до 50 000 рублей на организацию и от 15 000 до 30 000 рублей на должностное лицо (индивидуальный предприниматель отвечает как должностное лицо) за каждый факт. Субъекту малого и среднего предпринимательства штраф может быть заменен предупреждением, если нарушение совершено впервые, выявлено при государственном контроле и не причинило вреда и имущественного ущерба (статья 4.1.1 КоАП РФ).

– Просить у покупателя доплату за оплату цифровым рублем или устанавливать для нее иную цену. Пункт 4 статьи 16.1 Закона «О защите прав потребителей» запрещает устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа оплаты – как между наличными и безналичными расчетами, так и внутри безналичных форм; исключений в нем нет.

– Обещать покупателю то, чего вы не знаете: при сомнении – «уточню у администратора».

БЛАНК 10 Информационное объявление для покупателей

Назначение: Разместить у кассы; распечатать на отдельном листе **Срок:** с началом приема

ЗДЕСЬ МОЖНО ЗАПЛАТИТЬ ЦИФРОВЫМ РУБЛЕМ

Отсканируйте QR-код на кассе и выберите способ оплаты «Цифровой рубль» в приложении своего банка

Цифровой рубль – третья форма национальной валюты наряду с наличными и безналичными деньгами.

Один цифровой рубль равен одному обычному. Использование добровольное: вы можете оплатить покупку любым удобным способом.

Администратору торгового зала будет рад ответить на Ваши вопросы!

(место для наименования организации или логотипа)

БЛАНК 11 Калькулятор выгоды: расчет экономии на комиссии

Назначение: Понять, сколько дает переход, на своих цифрах Срок: до 31 декабря 2026

Шаг 1. Введите свои данные

Воспользуйтесь навигатором Регионального центра финансовой грамотности Ленинградской области – тем же, что и на шаге 1 инструкции: по вашим данным он рассчитает потенциальную экономию:

https://storage.yandexcloud.net/fingram/CRtest_S.html

Примечания. Ваша эффективная ставка будет ниже, учтите это при расчетах плановой экономии на 2027 г.

Таблица рассчитана по тарифу приема оплаты от граждан: 0,3 %, но не более 1 500 ₽ за операцию. Комиссия ограничена потолком, поэтому чем крупнее чек, тем ниже эффективная ставка; эквайринг потолка не знает. Учитывайте лимит пополнения кошелька гражданина – 300 тыс. ₽ в месяц при пополнении с собственных счетов: строки с чеком от 500 тыс. ₽ приведены для сопоставления с эквайрингом и в рознице встречаются редко. К расчетам между организациями этот тариф не применяется – там 15 ₽ за перевод независимо от суммы.

Средний чек	Комиссия ЦР	Эффективная ставка	Эквайринг ~1,9%
50 000 ₽	150 ₽	0,30%	950 ₽
100 000 ₽	300 ₽	0,30%	1 900 ₽
500 000 ₽	1 500 ₽	0,30%	9 500 ₽
1 000 000 ₽	1 500 ₽	0,15%	19 000 ₽
2 000 000 ₽	1 500 ₽	0,075%	38 000 ₽

Шаг 2. Решите, куда направить экономию

- ☐ в маржу – увеличить прибыль
- ☐ в программу лояльности – дополнительные бонусы за оплату цифровым рублем (создает спрос и трафик). Бонусы начисляются в рамках программы лояльности и цену товара не меняют – этим они отличаются от скидки за способ оплаты. Устанавливать иную цену или скидку именно за оплату цифровым рублем нельзя: пункт 4 статьи 16.1 Закона «О защите прав потребителей» запрещает разные цены в зависимости от формы безналичных расчетов.

Обратите внимание

Переводы между организациями стоят 15 ₽ независимо от суммы, лимита пополнения для юридических лиц нет. Если вы регулярно платите поставщикам крупные суммы, посчитайте экономию и по этому каналу – она может превысить розничную даже при отсутствии обязанности принимать оплату от граждан.

Приложение. Календарь обязательных дат и контакты

Приложение сводит воедино сроки наступления обязанностей, нормативную базу комплекта и координаты для обращения за помощью. Даты приведены по состоянию законодательства на 1 сентября 2026 года.

Календарь обязательных дат

Дата	Что происходит	Что сделать заранее
01.09.2026	Прием цифровых рублей обязателен при выручке за 2025 год свыше 120 млн ₽ и договоре эквайринга на 01.01.2026 с системно значимым либо значимым на платежном рынке банком	Навигатор, бланки 1–3, 10
31.12.2026	Завершается льготный период: комиссии платформы для бизнеса нулевые	Бланки 4, 8 – тестовые операции
01.01.2027	Вступают в силу тарифы платформы: 0,3 % (не более 1 500 ₽), ЖКХ 0,2 % (не более 10 ₽), 15 ₽ за перевод юридическому лицу, 1 ₽ за распоряжение в составе реестра выплат работникам	Заложить комиссии в бюджет
01.03.2027	Истекает мораторий на применение мер к банкам, не обеспечившим универсальный платежный код	Контролировать ответ банка на бланк 1
01.07.2027	Бюджеты Ленинградской области и муниципальных образований исполняются через казначейский счет цифрового рубля	Поставщикам госзаказа – удовлетворить спрос государственного заказчика
01.09.2027	Вторая волна обязанности: выручка свыше 30 млн ₽ по итогам 2026 года при обслуживании в банке с универсальной лицензией	Пройти навигатор повторно в январе 2027 года
01.09.2028	Третья волна: выручка свыше 20 млн ₽ независимо от банка – включая клиентов банков с базовой лицензией и небанковских кредитных организаций	Пройти навигатор повторно в январе 2028 года

Нормативная основа

Федеральные законы	от 24.07.2023 № 339-ФЗ и № 340-ФЗ; от 19.12.2023 № 610-ФЗ; от 23.07.2025 № 248-ФЗ (статья 16.1 Закона «О защите прав потребителей», пункт 4 статьи 16.1 указанного Закона, часть 4 статьи 14.8 и статья 4.1.1 КоАП РФ); от 31.07.2025 № 303-ФЗ; от 22.05.2003 № 54-ФЗ; от 27.06.2011 № 161-ФЗ (пункт 14 статьи 3 и глава 4.2).
Акты Банка России	Положение от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля» (с изменениями, внесенными указаниями Банка России от 12.07.2024 № 6804-У и от 08.10.2025 № 7203-У); Указание от 09.12.2019 № 5348-У.
Решения и письма Банка России	решения Совета директоров от 03.08.2023 (тарифы платформы), от 21.11.2025 (продление льготного периода до 31.12.2026) и от августа 2026 года (лимиты операций); информационное письмо от 21.08.2026 № ИН-03-45/30.
Кодексы	пункт 10.1 статьи 46 Налогового кодекса Российской Федерации; статья 136 Трудового кодекса Российской Федерации.
Защита прав потребителей	статьи 22, 25, 26.1 и 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
Разъяснения	информационное сообщение Минфина России от 18.09.2023 № ИС-учет-47.

Официальные источники

Банк России cbr.ru/PSystem/dr	Раздел «Цифровой рубль»: перечни системно значимых и значимых на платежном рынке банков, тарифы платформы, разъяснения регулятора.
Правительство Ленинградской области budget.lenobl.ru	Портал «Открытый бюджет Ленинградской области»: региональная информация о переходе на казначейский счет цифрового рубля.

Куда обращаться за помощью

Региональный центр финансовой грамотности Ленинградской области

Консультации для предпринимателей, районные семинары и вебинары по цифровому рублю, актуальные версии бланков настоящего комплекта.

Телефон

Электронная почта

Сайт

Настоящий комплект носит информационно-методический характер, не является юридической консультацией и подлежит адаптации под конкретную организацию. Проверяйте актуальность форм: законодательство и решения регулятора продолжают меняться.