

# АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## Комитет по социальной защите населения Ленинградской области

### ПРИКАЗ

09 апреля 2020 г

№ 9

Санкт-Петербург

Об утверждении Положения об общественном совете  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания

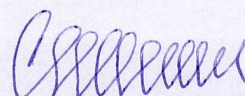
В соответствии с частью 5.2 статьи 23.1. Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", частями 2 и 3 статьи 10 областного закона от 13 ноября 2015 года № 114-оз "Об общественном контроле в Ленинградской области" и в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней с даты его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области



С.И. Шлемова

УТВЕРЖДЕНО  
приказом комитета по  
социальной защите населения  
Ленинградской области  
от 09.04 2020 № 9  
(Приложение)

ПОЛОЖЕНИЕ  
об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - Положение) определяет компетенцию, порядок деятельности, формирования состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - Общественный совет по независимой оценке качества).

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1.3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества создается в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

1.5. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие организаций и граждан, проживающих на территории Ленинградской области, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с комитетом по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет).

1.6. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

1.7. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества осуществляет комитет.

1.8. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества размещается на официальном сайте комитета в сети Интернет.

2. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Определение совместно с комитетом перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества).

2.2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых комитетом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - организация-оператор).

2.3. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

2.4. Рассмотрение на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества результатов независимой оценки качества.

2.5. Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии).

2.6. Направление в комитет результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

### 3. Права Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Общественный совет по независимой оценке качества вправе:

1) Привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Ленинградской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

2) Приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих структурных подразделений комитета, представителей общественных организаций и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам.

3) Информировать комитет и общественность о результатах независимой оценки качества.

4) Запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию от органов государственной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления и организаций, расположенных на территории Ленинградской области, по вопросам в пределах компетенции.

5) Участвовать в заседаниях координационных, совещательных, экспертных и иных органов, созданных комитетом, иных мероприятиях, проводимых комитетом, а также мероприятиях, проводимых органами государственной власти Ленинградской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями.

б) Вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории Ленинградской области.

#### 4. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества формируется и утверждается Общественной палатой Ленинградской области из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения комитета.

4.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и число его членов не может быть менее пяти и более десяти человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.3. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. В состав Общественного совета по независимой оценке качества входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета по независимой оценке качества.

#### 5. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

5.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, который утверждается на заседании Общественного совета по независимой оценке качества.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся в соответствии с планом работы на очередной календарный год. По решению председателя Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное заседание с возможностью проведения заочного голосования.

5.3. В заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества могут участвовать председатель комитета, заместители председателя комитета, руководители структурных подразделений комитета без права участия в голосовании.

5.4. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании Общественного совета по независимой оценке качества из числа его членов путем открытого голосования простым большинством голосов.

5.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

5.6. При равенстве голосов председатель или заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

5.7. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов, которые подписывает председатель или заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.8. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества: руководит работой Общественного совета по независимой оценке качества, организует его деятельность, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания, ведет заседания Общественного совета по независимой оценке качества, распределяет обязанности между его членами, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного совета по независимой оценке качества;

утверждает план работы, повестку дня заседаний и список приглашенных лиц на основании представленных предложений членов Общественного совета по независимой оценке качества;

подписывает протоколы и иные документы, связанные с деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

вносит предложения председателю комитета по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством комитета по вопросам реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества.

В случае отсутствия председателя Общественного совета по независимой оценке качества его обязанности исполняет заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.9. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями комитета, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

5.10. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

информирует членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте, повестке заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета по независимой оценке качества;

формирует и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества материалы для обсуждения на заседании Общественного совета по независимой оценке качества, и направляет их за 15

дней до начала заседания Общественного совета по независимой оценке качества, председателю комитета и членам Общественного совета по независимой оценке качества;

оформляет и рассылает членам Общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества, планы работы Общественного совета по независимой оценке качества, иные документы и материалы Общественного совета по независимой оценке качества;

ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

в случае проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества путем опроса его членов обеспечивает направление членам Общественного совета по независимой оценке качества необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества состав информации о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, обязательной для размещения на официальном сайте комитета;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

5.11. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

участвуют в работе рабочих групп Общественного совета по независимой оценке качества;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.12. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества считается правомочным, если в нем участвует не менее половины его членов.

5.13. По результатам решений Общественного совета по независимой оценке качества комитет вправе принимать правовые акты.