



**КОМИТЕТ ПО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯМ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от «02» сентября 2012 года № 5

**«Об утверждении технических норм взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных учреждений, других организаций, в которых размещаются государственные задания (заказы) или муниципальные задания (заказы), а также органы и организации, располагающие информацией, необходимой для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций».**

В соответствии с пунктами 3,5 Постановления Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010г. №697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые технические нормы взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных учреждений, других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), а также органов и организаций, располагающих информацией, необходимой для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций (далее – Технические нормы).

2. Главному специалисту сектора организационно-финансового обеспечения Соловьевой В.П. обеспечить официальное опубликование настоящего приказа в установленном порядке, а также направление в прокуратуру Ленинградской области.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

А.А. Демидов

## ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ

взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных учреждений, других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), а также органов и организаций, располагающих информацией, необходимой для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций

1. Для регистрации электронного сервиса в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее - РСМЭВ) органам исполнительной власти и органам местного самоуправления (организациям) Ленинградской области необходимо:

1.1. заключить соглашение с Оператором РСМЭВ (с комитетом по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области);

1.2. разработать электронный сервис в соответствии с данными нормами;

1.3. обеспечить доступность электронного сервиса по защищенному каналу связи между информационной системой органов и организаций Ленинградской области и РСМЭВ;

1.4. предоставить руководство пользователя и методику испытаний электронного сервиса в соответствии с требованиями Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, паспорт электронного сервиса Оператору РСМЭВ (комитету по телекоммуникациям и информатизациям Ленинградской области).

2. Для регистрации пользователей в подсистеме РСМЭВ (подсистеме веб-запросов Ленинградской области) с целью направления запросов о предоставлении информации в федеральные органы власти и получения ответов на них, органам исполнительной власти и органам местного самоуправления (органам и организациям) Ленинградской области необходимо:

2.1. заключить соглашение с Оператором РСМЭВ (с комитетом по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области);

2.2. предоставить информацию об ответственных от органов исполнительной власти и органов местного самоуправления (организаций) Ленинградской области;

2.3. организовать рабочие места в органах исполнительной власти Ленинградской области и органах местного самоуправления (организациях) Ленинградской области в соответствии с требованиями комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области;

2.4. обеспечить тестирование электронных сервисов;

2.5. подписать протоколы тестирования электронных сервисов.

3. Настоящие Технические нормы определяют правила интеграции информационных систем органов власти Ленинградской области, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее -

информационные системы), с РСМЭВ, а также требования к техническому обеспечению информационного обмена, осуществляемого с применением РСМЭВ, между информационными системами в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

4. Документированный способ доступа к информационной системе (далее - интерфейс), подключаемой к РСМЭВ, должен быть реализован в виде электронного сервиса.

5. Программно-аппаратные средства обеспечения защищенной интеграции информационных систем с РСМЭВ должны обеспечивать выполнение настоящих технических норм.

Применяемые при разработке и использовании интерфейсов технологии, стандарты и спецификации должны соответствовать нормативно установленным и общепринятым стандартам и требованиям в области информационных технологий и программного обеспечения.

6. При использовании сетевых протоколов передачи данных необходимо придерживаться следующих спецификаций:

протокол передачи гипертекста (Hypertext Transfer Protocol (HTTP)) версии 1.1;

расширенный протокол передачи гипертекста версии 1.1 с обеспечением безопасности транспортного уровня (TLS (Transport Layer Security));

протокол защищенных соединений (SSL (Secure Socket Layer)) версии 3;

набор протоколов для обеспечения защиты данных, передаваемых по межсетевому протоколу (IPsec (IP Security));

протоколы использования системы поддержки пространства имен (DNS (Domain Name System)).

7. При разработке электронных сервисов необходимо придерживаться следующих спецификаций:

спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 2.0 - стандарт Организации по развитию стандартов структурированной информации (Organization for the Advancement of Structured Information Standards (OASIS)) - спецификация носит обязательный характер (Спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 2.0 (Universal Description Discovery and Integration, UDDI 2.0) опубликована по адресу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.uddi.org/specification.htm>.);

протокол обмена структурированными сообщениями версии 1.1 - стандарт Консорциума Всемирной паутины (World Wide Web Consortium (W3C)) - спецификация носит обязательный характер (Протокол обмена структурированными сообщениями (Simple Object Access Protocol, SOAP) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/soap/>);

язык описания электронных сервисов версии 1.1 - стандарт Консорциума Всемирной паутины - спецификация носит обязательный характер (язык описания электронных сервисов версии 1.1 (Web Services Description Language, WSDL 1.1)

опубликован по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>, <http://www.w3.org/TR/wsdl.1>);

базовый профиль интероперабельности версии 1.1 - стандарт Организации по интероперабельности электронных сервисов (Web Services Interoperability Organization) - спецификация носит обязательный характер (базовый профиль интероперабельности версии 1.1 (WS-I Basic Profile 1.1) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1-2006-04-10.html>);

политика использования электронных сервисов версии 1.2 - проект рекомендации Консорциума Всемирной паутины - спецификация носит рекомендательный характер (Политика использования электронных сервисов версии 1.2 (Web Services Policy 1.2) опубликована по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>; <http://www.w3.org/Submission/WS-Policy/>);

профиль интероперабельности по передаче бинарных данных - стандарт Организации по интероперабельности электронных сервисов - спецификация носит рекомендательный характер (профиль интероперабельности по передаче бинарных данных (WS-I Attachments Profile 1.0) опубликован по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>; <http://www.ws-i.org/Profiles/AttachmentsProfile-1.0.html>);

оптимизированный механизм передачи бинарных данных в структурированных сообщениях - стандарт Консорциума Всемирной паутины - спецификация носит рекомендательный характер (оптимизированный механизм передачи бинарных данных в структурированных сообщениях (SOAP Message Transmission Optimization Mechanism) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/soap12-mtom/>);

профиль сопоставления данных версии 1.0 - стандарт Организации по интероперабельности электронных сервисов - спецификация носит рекомендательный характер (профиль сопоставления данных версии 1.0 (WS-I Simple SOAP Binding Profile 1.0) опубликован по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.wsi.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>; <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>);

спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 3.0 - стандарт Организации по развитию стандартов структурированной информации - спецификация носит рекомендательный характер (спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 3.0 (Universal Description Discovery and Integration, UDDI 3.0) опубликована по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.uddi.org/specification.htm>)).

8. При описании данных, а также информации о данных, их составе и структуре, содержании, формате представления, методах доступа и требуемых для этого полномочиях пользователей, о месте хранения, источнике, владельце и др. (далее - метаданные) и используемых наборах символов, применяемых в процессе информационного обмена, необходимо придерживаться следующих спецификаций:

расширяемый язык разметки - набор стандартов Консорциума Всемирной паутины (расширяемый язык разметки (XML Extensible Markup Language) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/XML>);

расширяемый язык описания схем данных версии не ниже 1.0 - стандарт Консорциума Всемирной паутины (XML Schema 1.0, XML Schema 1.1), специфицированный в документах: часть 1. "Структуры" (опубликовано по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xmlschema-1/structures>), часть 2. "Типы данных" (опубликовано по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xmlschema-2/datatypes>);

расширяемый язык описания таблиц стилей версии 1.1 (расширяемый язык описания таблиц стилей версии 1.1 (Extensible Stylesheet Language, XSL v 1.1) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xsl>) - стандарт Консорциума Всемирной паутины, включающий правила форматирования и преобразования данных (правила форматирования и преобразования данных (XSL Transformation, XSLT) опубликованы по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xslt>).

9. При разработке электронных сервисов должны быть соблюдены следующие особые условия и ограничения:

согласно базовому профилю интероперабельности версии 1.1 все описания электронных сервисов и описания схем данных (XML Schema Definition, XSD) должны создаваться в кодировке UTF-8 или UTF-16 (с указанием этой кодировки в заголовке соответствующего описания);

в описаниях электронных сервисов запрещены циклические ссылки между описаниями двух и более сервисов (несмотря на то, что язык описания электронных сервисов версии 1.1 это допускает). Однонаправленные ссылки между описаниями электронного сервиса и описаниями схем данных допустимы в любом количестве и сочетании;

электронный сервис считается доступным только при одновременной доступности и точки доступа электронного сервиса (точку доступа электронного сервиса принято обозначать endpoint), и описания электронного сервиса. Доступность электронного сервиса обеспечивает оператор информационной системы, в рамках которой функционирует электронный сервис (далее - поставщик).

10. Входящие электронные сообщения, полученные по каналам связи РСМЭВ, проходят контроль в следующем порядке:

проверка электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП) электронного сообщения (при необходимости);

формально-логическая проверка электронного сообщения.

11. Проверка ЭЦП электронного сообщения осуществляется операторами информационных систем, подключенных к РСМЭВ, и оператором РСМЭВ (далее - участники взаимодействия).

Проверка ЭЦП в электронных сообщениях производится на предмет корректности значений ЭЦП и на предмет действительности соответствующих сертификатов ключей подписи.

12. В случае если проверка корректности одного из значений ЭЦП или проверка действительности одного из сертификатов ключей подписи дала отрицательный результат, отправителю электронного сообщения направляется уведомление в виде служебного сообщения, а результат операции записывается в журнал регистрации событий РСМЭВ.

13. Электронные сообщения, проверка ЭЦП которых дала положительный результат, подвергаются формально-логической проверке значений реквизитов электронного сообщения.

14. В случае не прохождения формально-логической проверки электронное сообщение исключается из дальнейшей обработки, данный факт фиксируется, и по каналам связи РСМЭВ отправителю направляется служебное электронное сообщение, извещающее об отказе в приеме электронного сообщения.

15. В случае прохождения формально-логической проверки электронного сообщения по каналам связи РСМЭВ отправителю направляется служебное электронное сообщение, извещающее об успешном приеме электронного сообщения информационной системы, подключенной к РСМЭВ.

16. Если принятое и успешно прошедшее процедуры контроля электронное сообщение является сообщением запроса на предоставление электронной услуги, то информационная система органа власти Ленинградской области разрешает использование данного электронного сервиса.

17. Если принятое и успешно прошедшее процедуры контроля электронное сообщение является извещением о готовности данных, то информационная система оператора, имеющего право использования электронного сервиса в соответствии с настоящими Техническими нормами (далее - потребитель), при необходимости инициирует сервис запроса этих данных.

18. Общая структура электронного сообщения включает в себя:

заголовок электронного сообщения РСМЭВ (soap:header);

тело электронного сообщения РСМЭВ (soap:body);

сообщение об ошибке (soap:Fault).

19. Заголовок электронного сообщения РСМЭВ включает в том числе:

передачу сведений об аутентификации и авторизации (WS-security);

передачу параметров при асинхронном взаимодействии (WS-Addressing).

20. Тело электронного сообщения РСМЭВ в общем случае состоит из следующих элементов:

блок данных;  
блок присоединенных документов;  
блок ЭЦП.

21. Блок данных электронного сообщения должен содержать дату и время отправки электронного сообщения в РСМЭВ.

22. Блок присоединенных документов может содержать информацию (текстовую, графическую и пр.), прилагаемую к электронному сообщению РСМЭВ.

23. Блок ЭЦП должен содержать одну или несколько ЭЦП, фиксирующих целостность и авторство каждого из блоков данных и каждого из блоков присоединенных документов.

24. Сообщение об ошибке содержит текстовое описание возникшей ошибки и ее код в рамках информационной системы, в которой она возникла.

25. Ответственным за содержание реквизитов электронного сообщения является участник взаимодействия, отправивший данное электронное сообщение, если иное не предусмотрено настоящими Техническими нормами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

26. Ответственным за легитимность использования ЭЦП является участник взаимодействия, отправивший электронное сообщение.

27. Все элементы метаданных в описании схемы данных должны быть документированы на русском языке.

28. Документирование элементов метаданных рекомендуется выполнять с использованием конструкции:

<xsd:annotation>

<xsd:documentation>Текст описания</xsd:documentation>

</xsd:annotation>.

Синтаксическую конструкцию <!-- текст комментария --> рекомендуется применять только в качестве вспомогательных комментариев к описаниям данных, если это необходимо, и не использовать для документирования элементов метаданных.

29. При формировании наименования элементов метаданных рекомендуется осуществлять подбор слова или словосочетания из английского языка, соответствующего тому или иному используемому понятию.

30. Наименования, обозначающие общепринятые аббревиатуры, подлежат транслитерации на латиницу.

В исключительных случаях, если в английском языке отсутствует слово или словосочетание, достаточно однозначно определяющее описываемое понятие или допускающее большое количество вариантов обратного перевода, допустимо использовать транслитерацию на латинский алфавит.

31. Все слова в наименовании элемента метаданных рекомендуется использовать полностью, без сокращений.

Порядок записи слов в наименовании, в которых используется два или более слова, должен соответствовать правилам английского языка. Слова должны записываться подряд, без пробела и других знаков между ними.

32. Наименования метаданных должны записываться строчными буквами, кроме аббревиатур, записываемых полностью прописными (заглавными) буквами. Если используется два или более слова, то каждое последующее слово, кроме первого, должно начинаться с прописной (заглавной) буквы.

По согласованию с комитетом по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области допускается использование в качестве первого (а также единственного) слова с прописной (заглавной) буквы.

33. В наименования простых и составных типов (simpleType, complexType) для обозначения их отличия от элементов (element) рекомендуется добавлять суффикс "Type".

34. По согласованию с комитетом по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области при наименовании элементов метаданных допускается использование кириллицы.

35. Согласование, указанное в пунктах 32 и 34 Технических норм, осуществляется путем дополнения Соглашений.

36. Под контрольным примером обращения к электронному сервису понимается пример обращения к электронному сервису и ответа электронного сервиса на указанное обращение. Контрольный пример обращения и ответа должен быть предоставлен поставщиком в формате протокола обмена структурированными сообщениями (SOAP-сообщение).

37. Назначением контрольного примера является подтверждение работоспособности электронного сервиса при проведении процедуры регистрации, в рамках которой осуществляется отправка электронному сервису запроса, приведенного в контрольном примере, и сравнение полученного ответа электронного сервиса с ответом, приведенным в контрольном примере.

38. Контрольный пример не должен вызывать выполнение каких-либо операций в информационной органа или организации Ленинградской области, которые могут привести к возникновению событий, позволяющих информационной системе участника взаимодействия или работникам участника взаимодействия интерпретировать полученные при выполнении контрольного примера данные как реальные, а не тестовые.

39. Регистрация электронного сервиса информационной системы органа власти Ленинградской области и/или потребителя может считаться завершенной только при условии успешного выполнения контрольного примера, которое предполагает совпадение ответа электронного сервиса с ответом, приведенным в контрольном примере, либо, при объективной невозможности возврата электронным сервисом повторяемых данных, - его соответствие описанию логики формирования ответа, которое в подобных случаях должно сопровождать предоставляемый контрольный пример (к примеру, электронный сервис возвращает номер зарегистрированного обращения, который не может повторяться, - в этом случае контрольный пример сопровождается указанием этого факта).

40. В дальнейшем контрольный пример может быть использован для настройки модуля РСМЭВ, обеспечивающего проверку доступности и



работоспособности электронного сервиса, а также для отладки программного кода разработчиками потребителя электронного сервиса.

41. Информационные системы участников взаимодействия должны обеспечивать гарантированную доставку неискаженных сообщений в рамках информационного обмена между информационной системой данного участника взаимодействия и РСМЭВ в установленные (регламентированные) сроки.

42. РСМЭВ обеспечивает гарантированную доставку неискаженных сообщений с определенным интервалом времени ожидания ответа на запрос путем определенного количества повторных вызовов электронных сервисов информационных систем участников взаимодействия за заданный интервал времени.

43. РСМЭВ обеспечивает фиксацию факта доставки неискаженного сообщения либо факта ошибки при передаче сообщения в рамках информационного обмена между информационной системой участника взаимодействия и РСМЭВ.

44. Электронные сервисы информационных систем участников взаимодействия могут разделяться по режиму работы в части обработки сообщений на синхронные и асинхронные электронные сервисы.

45. РСМЭВ обеспечивает фиксацию и хранение сведений об истории движения в РСМЭВ электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг Ленинградской области, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее - сведения об истории движения электронных сообщений), а также ведение журнала обращений потребителей к электронным сервисам РСМЭВ и электронным сервисам органов власти Ленинградской области.

46. Хранение сведений об истории движения электронных сообщений осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в специально созданной для данного хранения подсистеме РСМЭВ.

47. Для подключения информационной системы к РСМЭВ ее оператор (поставщик или потребитель):

обеспечивает защищенный канал связи между своей информационной системой и РСМЭВ;

разрабатывает интерфейсы взаимодействия с РСМЭВ в соответствии с настоящими Техническими нормами;

регистрирует электронный сервис информационной системы в реестре электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к РСМЭВ (далее - реестр электронных сервисов).

48. В РСМЭВ подлежат регистрации электронные сервисы, обеспечивающие:

взаимодействие информационных систем, подключенных к РСМЭВ;

взаимодействие между единой системой межведомственного электронного взаимодействия и РСМЭВ;

предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее -

единый портал) и региональной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области» (далее – региональный портал).

49. Электронные сервисы, обеспечивающие предоставление государственных услуг и муниципальных услуг в электронной форме с использованием единого портала и регионального портала, должны реализовывать следующие функции:

направление сведений из заполненных форм заявлений и иных документов в едином портале и региональном портале в информационную систему органа власти Ленинградской области;

обновление в едином портале и региональном портале информации о ходе предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной или муниципальной функции органом власти Ленинградской области;

передачу из информационной системы органа власти Ленинградской области в единый портал и региональный портал результата оказания государственной услуги и/или ее отдельных административных процедур (действий).

50. Для подключения информационной системы к РСМЭВ орган власти Ленинградской области осуществляет действия, предусмотренные пунктом 47 настоящих Технических норм, а также предоставляет комитету по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области следующие документы:

паспорт электронного сервиса, регистрируемого в РСМЭВ;

методику испытаний электронного сервиса, регистрируемого в РСМЭВ, включая контрольный пример обращения к электронному сервису;

руководство пользователя электронного сервиса, регистрируемого в РСМЭВ.

51. В предоставляемом органом власти Ленинградской области паспорте электронного сервиса, регистрируемого в РСМЭВ, указываются:

полное и краткое наименования электронного сервиса;

развернутое описание назначения электронного сервиса;

информационная система, предоставляющая электронный сервис;

стадия создания и использования электронного сервиса (разработка, тестовая эксплуатация, опытная эксплуатация или промышленная эксплуатация);

режим гарантированной доступности электронного сервиса, который выражается в формате "a/b", где a - количество часов доступности сервиса в сутки; b - количество дней доступности сервиса в году, с дополнительным указанием рабочего времени;

полное и сокращенное наименование организации - собственника технических средств, используемых для обработки информации, содержащейся в базах данных, составляющих информационную систему, предоставляющую электронный сервис;

полное и сокращенное наименование организации - оператора информационной системы, предоставляющей электронный сервис;

наименование структурного подразделения организации - оператора информационной системы, предоставляющей электронный сервис, ответственного за эксплуатацию электронного сервиса;

фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактный телефон, адрес электронной почты должностного лица, ответственного за эксплуатацию электронного сервиса;

текущая версия электронного сервиса в формате X.XX;

тип режима работы сервиса: А - асинхронный или С - синхронный;

дата начала функционирования электронного сервиса (рекомендуется для кодировки значения даты использовать определение профиля ISO 8601 [W3CDTF], которое поддерживает формат ГГГГ-ММ-ДД);

ссылка на WSDL-документ, описывающий электронный сервис;

адрес электронного сервиса у органа власти Ленинградской области.

При заполнении паспорта электронного сервиса описание отдельных его элементов может повторяться.

Комитетом по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области при регистрации электронного сервиса в реестре электронных сервисов в паспорте электронного сервиса дополнительно указываются:

неизменный уникальный идентификатор электронного сервиса в рамках принятой системы идентификации (уникальный идентификатор выбирается в соответствии со стандартом ISO/IEC 9834-8);

узел РСМЭВ, через который осуществляется доступ к электронному сервису;

адрес электронного сервиса в РСМЭВ.

52. Поставщик обеспечивает доступность электронного сервиса, регистрируемого в системе взаимодействия, для проведения приемки электронного сервиса.

53. Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области осуществляет регистрацию электронного сервиса, в процессе которой осуществляется:

проверка представленной документации;

проверка соответствия разработанного электронного сервиса Техническим нормам;

тестирование электронного сервиса на контрольном примере в соответствии с представленной методикой испытаний.

В случае если электронный сервис не проходит проверку, он возвращается на доработку органу власти Ленинградской области.

В случае соответствия электронного сервиса условиям, указанным в Технических нормах, комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области регистрирует его в реестре электронных сервисов.

54. В целях изменения электронного сервиса, зарегистрированного в РСМЭВ, поставщик электронного сервиса (орган власти Ленинградской области) обеспечивает доступность новой версии электронного сервиса для проведения приемки и предоставляет комитету по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области следующие документы:

паспорт новой версии электронного сервиса, составленный в соответствии с пунктом 51 настоящих Технических норм;

методику испытаний новой версии электронного сервиса, включая контрольный пример обращения к электронному сервису;

руководство пользователя новой версии электронного сервиса.

55. Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области осуществляет приемку новой версии электронного сервиса, разработанного органом власти Ленинградской области, в следующем порядке:

проверяет комплектность и качество представленной документации;

проверяет соответствие новой версии электронного сервиса настоящим Техническим нормам;

тестирует новую версию электронного сервиса на контрольном примере в соответствии с представленной методикой испытаний.

56. При положительных результатах проверки новой версии электронного сервиса, разработанного поставщиком (органом власти Ленинградской области), комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области осуществляет регистрацию электронного сервиса в РСМЭВ и рассылает уведомление всем потребителям данного электронного сервиса о выходе его новой версии и сроках работоспособности старой версии электронного сервиса.

57. В случае если новая версия электронного сервиса, разработанного поставщиком (органом власти Ленинградской области), не прошла проверку, комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области возвращает электронный сервис поставщику (органу власти Ленинградской области) на доработку.

58. В целях удаления из РСМЭВ ранее зарегистрированного в ней электронного сервиса (далее - исключение электронного сервиса) поставщик (орган власти Ленинградской области) направляет уведомление комитету по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области об исключении электронного сервиса с указанием причины.

59. Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области проверяет обоснованность заявки на исключение электронного сервиса из РСМЭВ и определяет оставшийся срок эксплуатации электронного сервиса.

60. Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области уведомляет потребителей электронного сервиса о сроках его отключения.

61. Поставщик (орган власти Ленинградской области) выводит исключаемый электронный сервис из эксплуатации в установленный срок.

62. Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области удаляет запись об электронном сервисе из РСМЭВ.

63. Для осуществления поиска и обнаружения необходимого электронного сервиса в РСМЭВ потребитель обращается на технологический портал РСМЭВ и просматривает список всех зарегистрированных электронных сервисов либо осуществляет поиск нужного электронного сервиса с использованием поисковых процедур.

По запросу потребитель получает полное описание электронного сервиса.

64. В целях осуществления мониторинга состояния и использования электронного сервиса при получении информационными системами потребителя электронных сообщений из информационных систем поставщика (органа власти Ленинградской области) в РСМЭВ фиксируются факты взаимодействия двух информационных систем.

65. В рамках процедуры мониторинга состояния и использования электронных сервисов, зарегистрированных в РСМЭВ, для каждого взаимодействия автоматически регистрируются следующие данные:

- запрашиваемый электронный сервис;
- пользователь (для авторизованных запросов);
- IP-адрес пользователя;
- время отклика электронного сервиса;
- содержимое запроса;
- содержимое ответа;
- объем передаваемых данных в запросе (в байтах);
- объем передаваемых данных в ответе (в байтах);
- при возникновении ошибки - ее описание.

66. В рамках процедуры мониторинга состояния и использования электронных сервисов, зарегистрированных в РСМЭВ, также:

66.1. в автоматическом режиме осуществляется регулярный опрос зарегистрированных электронных сервисов, анализируется их состояние и формируется автоматическая рассылка уведомлений комитету по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области и поставщику электронного сервиса (органу власти Ленинградской области) при диагностировании ошибок;

66.2. в автоматизированном режиме выполняются задачи предоставления аналитических отчетов по результатам работы РСМЭВ с возможностью группировки, сортировки и фильтрации данных.

67. Условия и порядок использования ЭЦП при осуществлении информационного взаимодействия определяются законодательством Российской Федерации в области применения ЭЦП.

68. Подсистема информационной безопасности каждой информационной системы, подключаемой к РСМЭВ, должна обеспечивать установленные законодательством Российской Федерации уровни защищенности информации, обрабатываемой в этой системе.

69. Все каналы связи РСМЭВ, выходящие за пределы контролируемых зон участников взаимодействия, должны быть защищены с помощью сертифицированных средств криптографической защиты информации, удовлетворяющих установленным требованиям к средствам криптографической защиты информации класса не ниже КСЗ и находящихся в пределах контролируемых зон участников взаимодействия.

70. Доступ к электронным сервисам информационных систем участников взаимодействия должен осуществляться с использованием сертифицированных средств межсетевое экранирования.

71. Администрирование и сопровождение оборудования, обеспечивающего криптографическую защиту каналов связи, должно производиться только участником взаимодействия либо уполномоченными им лицами.

72. Доступ посторонних лиц ко всем техническим средствам РСМЭВ, каналам связи и поддерживающим системам (электропитания, вентиляции, кондиционирования и т.п.) в контролируемой зоне участника взаимодействия должен быть исключен.

73. В целях обеспечения защиты информации, содержащейся в информационных системах, подключенных к РСМЭВ, органы и организации информационного взаимодействия:

обеспечивают при обслуживании информационных систем, подключенных к РСМЭВ, исполнение установленных требований по информационной, производственной, технологической и противопожарной безопасности;

осуществляют контроль доступа посторонних лиц к техническим средствам и каналам связи в контролируемой зоне участника взаимодействия, включая время проведения ремонтных работ и уборки помещений;

обеспечивают обслуживание информационных систем, подключенных к РСМЭВ, только лицами, имеющими право доступа к информации, содержащейся в указанных информационных системах;

принимают необходимые и достаточные меры, исключая доступ посторонних лиц к защищаемой (в т.ч. парольной и ключевой) информации, хранящейся на используемых и отчуждаемых носителях информации;

осуществляют учет лиц, имеющих доступ к окончательному оборудованию, обеспечивающему криптографическую защиту каналов связи РСМЭВ, расположенному в контролируемой зоне участника взаимодействия, а также лиц, имеющих возможность изменения конфигурации информационных систем данного участника взаимодействия, подключенных к РСМЭВ.

72. В целях обеспечения полноценного функционирования РСМЭВ и подключенных к ней информационных систем каждый орган взаимодействия: обеспечивает возможность оперативного переключения на резервный канал с сохранением функций обеспечения безопасности информации для всех каналов связи, выход из строя которых может существенно повлиять на доступность информационных систем, подключенных к РСМЭВ;

обеспечивает возможность оперативной замены оборудования, обеспечивающего криптографическую защиту каналов связи, используемых участником взаимодействия для осуществления информационного обмена в рамках РСМЭВ, в случае выхода такого оборудования из строя.

75. При взаимодействии с РСМЭВ должна осуществляться идентификация и аутентификация информационных систем поставщиков (органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области) и потребителей по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия длиной не менее восьми буквенно-цифровых символов или с использованием криптографических методов.

76. Программными средствами электронного сервиса должны протоколироваться факты приема и отправки каждого информационного сообщения в рамках РСМЭВ с указанием уникального в рамках электронного сервиса идентификатора сообщения, направления (вида) сообщения (прием или отправка), даты, времени, адресата и контрольной суммы сообщения.