**Об утверждении Перечня социально значимых объектов и условий предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания**

В рамках реализации постановления Правительства Ленинградской области
от 11.11.2021 № 711 «О дополнительной мере социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан» приказываю:

1. Утвердить Перечень социально значимых объектов для предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить условия предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области П.В. Иванова.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2022 года.

Председатель комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области А.Е. Толмачева

Приложение 1 к приказу комитета по социальной защите населения Ленинградской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень социально значимых объектов для предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид социально значимого объекта для предоставления специального транспортного обслуживания** | **Территория передвижения**  | **Условия предоставления поездки** |
| Органы исполнительной власти Ленинградской области | г. Санкт-Петербург | Необходима предварительная запись |
| Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа) Ленинградской области | район проживания  | Необходима предварительная запись |
| Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области | г. Санкт-Петербург | Необходима предварительная запись |
| Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области | Район проживания | Необходима предварительная запись |
| г. Санкт-Петербург |
| Органы законодательной власти Ленинградской области | г. Санкт-Петербург | Необходима предварительная запись |
| Органы Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинградской области  | район проживания |  |
| Органы Фонда социального страхования Российской Федерации Ленинградской области | район проживания |  |
| Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области | район проживания | Первая поездка осуществляется для заключения договора, последующие поездки при предъявлении в филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» договора об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Учреждения медико-социальной экспертизы Ленинградской области | район проживания |  |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Общественные организации инвалидов Ленинградской области | район проживания | Право на поездку имеют члены Общественной организации инвалидов Ленинградской области |
| Головное отделение ВОИ (Тихвинский район Ленинградской области) |
| г. Санкт-Петербург |
| Местные межрайонные организации СПб РО ВОС | Поездка осуществляется гражданином до Местной межрайонной организации СПб РО ВОС, членом которой является гражданин  |
| Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | район проживания | Заявки для посещения поликлиник, в том числе стоматологических, офисов врачей общей практики, женских консультаций, диспансеров оформляются при условии прикрепления гражданина к этим организациям по системе обязательного медицинского страхования |
| Ленинградская область | Гражданин имеет право проезда до иного медицинского учреждения при получении направления от своего лечащего врача или при условии прикрепления гражданина к этим организациям по системе обязательного медицинского страхования.В случае прикрепления к организациям силовых структур (МВФ, ОВД, ФСБ) гражданин предоставляет филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» документ, подтверждающий прикрепления гражданина к медицинской организации. Для получения процедур гемодиализа гражданин предоставляет в филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» по месту жительства справку из медицинской организации о необходимости получения процедур гемодиализа. |
| г. Санкт-Петербург |
| Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области | Район проживания | Реестр аптек определяется комитетом по здравоохранению Ленинградской области.Гражданину предоставляется поездка, в случае его нуждаемости в обеспечении лекарственными препаратами (по рецепту). |
| г. Санкт-Петербург:ул. Чехова дом 12-16;г.Красное Село, ул.Свободы, д.57, лит.А |
| Организации в сфере физической культуры и спорта, осуществляющие работу с инвалидами | Ленинградская область (реестр организаций ведет комитет по физической культуре и спорту Ленинградской области)  |  |
| г. Санкт-Петербург |  |
| Вокзалы (аэропорт) | Ленинградская область | Не более 6 поездок в год  |
| г. Санкт-Петербург |
| Почта / отделения банков | район проживания |  |
| Адвокаты, оказывающие бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. | район проживания |  |
| Нотариальные конторы | район проживания |  |
| Паспортно-визовые службы | район проживания |  |
| г. Санкт-Петербург |
| МФЦ Ленинградской области | район проживания |  |
| ЛОГКУ «Центра социальной защиты населения» и его филиалы; Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг) | район проживания |  |
| Ленинградская область | Первая поездка осуществляется для заключения договора, последующие поездки в случае, если гражданин, является получателем социальных услуг организации |
| г. Санкт-Петербург |
| Специализированная служба по вопросам похоронного дела, кладбища | Ленинградская область | Не более 6 поездок в год. |
| г. Санкт-Петербург |
| Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста | район проживания | Для осуществления поездок гражданином (представителем) 1 раз в год в филиал ЛОГКУ «ЦСЗН» представляется документ, подтверждающий зачисление в образовательную организацию. |
| Ленинградская область |
| г. Санкт-Петербург |
| Музеи всех видов, концертные и театральные залы | Ленинградская область | 4 поездки в год(в том числе не более 2 поездок в г. Санкт-Петербург) |
| г. Санкт-Петербург |
| Санаторно-курортные организации | Ленинградская область | Поездки предоставляются гражданам, получившим путевки на санаторно-курортное лечение за счет средств областного бюджета или средств ФСС.Не более 4 поездок в год. |
| г. Санкт-Петербург |

Приложение 2 к приказу комитета по социальной защите населения Ленинградской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**Условия предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан**

1. Общие положения

 1.1. Настоящие Условия предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан (далее – Условия)определяют условия предоставления транспортными компаниями, прошедшими отбор, проводимый Комитетом Ленинградской области по транспорту и заключившими с Ленинградским областным государственным казенным учреждением «Центр социальной защиты населения» (далее – ЛОГКУ «ЦСЗН») соглашение с юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям в целях возмещения затрат в связи с предоставлением дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания (далее – соглашение),
а также требования к предоставлению дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания (далее – специальное транспортное обслуживание).

1.2. Предоставление специального транспортного обслуживания гражданам осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 11.11.2021 № 711 «О дополнительной мере социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан»
(далее – Постановление от 11.11.2021 № 711).

1.3. В настоящих Условиях применяются следующие понятия:

Поездка – предоставление гражданину специального транспортного обслуживания для транспортировки к(от) социально значимому объекту;

Гражданин – гражданин, относящийся к отдельным категориям граждан, имеющих право на получение специального транспортного обслуживания в соответствии с Постановлением от 11.11.2021 № 711;

Транспортная компания – транспортная компания, прошедшая отбор, проводимый Комитетом Ленинградской области по транспорту и заключившая соглашение с ЛОГКУ «ЦСЗН»;

Диспетчерская – диспетчерская транспортной компании, занимающаяся приемом, назначением и контролем исполнения заявок граждан на получение услуг специального транспортного обслуживания.

Оператор – сотрудник транспортной компании, принимающий и уточняющий заявки от граждан на получение услуги специального транспортного обслуживания с использованием подсистемы «Специальное транспортное обслуживание»;

Диспетчер – сотрудник транспортной компании, ответственный за статусы заявок и контроль поездок в подсистеме «Специальное транспортное обслуживание.

Подсистема «Специальное транспортное обслуживание» - Подсистема «Специальное транспортное обслуживание» Государственной информационной системы Ленинградской области «Автоматизированная информационная система «Социальная защита Ленинградской области».

Сопровождающий – лицо, сопровождающее гражданина в транспортном средстве в рамках специального транспортного обслуживания;

Заявка – обращение гражданина, поступившее посредством телефонной связи или через «Портал заявок» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание, по вопросу получения специального транспортного обслуживания

Пункт назначения – точка отправления транспортного средства, указанная гражданином при оформлении заявки

2. Условия предоставления специального транспортного обслуживания

2.1. Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания осуществляется в заявительном и беззаявительном порядке, в рамках Постановления от 11.11.2021 № 711.

2.1.1. Специальное транспортное обслуживание предоставляется либо по месту регистрации гражданина в Ленинградской области, либо по месту фактического проживания гражданина в Ленинградской области, согласно данным, внесенным в АИС «Социальная защита ЛО».

2.2. Специальное транспортное обслуживание предоставляется гражданам для транспортировки в социально значимые объекты Ленинградской области и
г. Санкт-Петербурга в соответствии с Перечнем социально-значимых объектов для предоставления специального транспортного обслуживания, утвержденным комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

2.2.1. Транспортировка на специальном транспортном обслуживании между социально значимыми объектами осуществляется только при условии одновременной поездки гражданина из(в) места фактического проживания или регистрации согласно данным, внесенным в АИС «Социальная защита ЛО» на территории в Ленинградской области.

2.2.2. График предоставления гражданам специального транспортного обслуживания совпадает с графиком работы социально значимых объектов.

2.2.3. Время поездки, указанное в Заявке для транспортировки до социально значимых объектов, должно быть не ранее чем за 30 минут до начала работы социально значимого объекта без учета времени поездки гражданина, и не позднее 30 минут после окончания работы социально значимого объекта.

2.3 Гражданину может быть оформлено не более 6 заявок на специальное транспортное обслуживание в месяц, за исключением инвалидов и детей-инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью и нуждающихся по медицинским показаниям в проведении заместительной почечной терапии и случаев, указанных в Перечне социально значимых объектов, утвержденном комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

2.3.1. Детям-инвалидам, проходящим курс реабилитации
в г. Санкт-Петербурге, при условии выдачи им заключения врачебной комиссии организацией здравоохранения о необходимости получения реабилитационных услуг на территории г. Санкт-Петербурга и невозможности получения амбулаторного лечения по месту жительства, количество поездок один раз в год увеличивается с 6 до 12 поездок в месяц для получения реабилитационных услуг на территории г. Санкт-Петербурга.

2.3.2. Для инвалидов и детей-инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью и нуждающихся по медицинским показаниям в проведении заместительной почечной терапии, может быть оформлено:

при невозможности формирования составной группы – не более 12 индивидуальных поездок в месяц до центра, в котором граждане получают процедуры заместительной почечной терапии;

при формировании составной группы, состоящей из двух – четырех человек, проживающих между населенными пунктами, расположенными на расстоянии не более 35 километров, гражданам предоставляются все необходимые поездки до центра, в котором граждане получают процедуры заместительной почечной терапии.

В случае невозможности одного из граждан, включенных в составную группу, временно пользоваться специальным транспортным обслуживанием в составной группе (болезнь, карантин), другим гражданам, включенным в составную группу, поездки оказываются пропорционально израсходованным.

В случае если в составной группе 2 человека, то поездки оказываются пропорционально израсходованным, но не более 12 индивидуальных поездок в месяц.

Составные группы формирует центр, в котором граждане получают процедуры заместительной почечной терапии. Специальное транспортное обслуживание предоставляется гражданам в новой составной группе с первого числа месяца, следующего за получением ЛОГКУ «ЦСЗН» информации о формировании новой составной группы.

2.3.3. Одной поездкой считается транспортировка гражданина на специальном транспортном обслуживании к(от) социально значимому(го) объекту(а).

Перенос и суммирование неиспользованных в текущем месяце поездок на следующих месяц не производится.

2.3.4. Учет совершенных гражданином поездок осуществляется в подсистеме «Специальное транспортное обслуживание».

2.4. Гражданин имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц.

С лиц, сопровождающих гражданина в поездке, плата за специальное транспортное обслуживание не взимается.

2.4.1. В случае наличия в семье двух детей-инвалидов, имеющих право на специальное транспортное обслуживание, сопровождающих лиц может быть не более двух. Одна поездка учитывается как использованная одним из детей.

2.5. Поездка считается исполненной с момента повторной верификации гражданина в конце поездки в «Мобильном приложении водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

В случае отнесения гражданина к категориям, имеющим право на пользование специальным транспортным обслуживанием с частичной оплатой, оплата поездки осуществляется при завершении поездки.

2.6. Транспортное средство при подаче ожидает гражданина в пункте назначения не более 15 минут. С 16 минуты ожидание оплачивается по тарифам перевозчика.

2.7. Прием заявок на специальное транспортное обслуживание осуществляется Операторами транспортной компании с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00.

2.7.1 Заявка на предоставление специального транспортного обслуживания принимается Оператором не позднее чем за 2 дня до даты поездки.

2.7.2 Прием заявок осуществляется Оператором посредством телефонной связи и/или через «Портал сбора заявок» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

2.7.3. Оператор проверяет достоверность и полноту представленных в заявке сведений, уточняет у гражданина дополнительную информацию, запрашивает у должностных лиц ЛОГКУ «ЦСЗН» информацию, подтверждающую право гражданина на предоставление специального транспортного обслуживания.

2.7.4 Оператор при оформлении заявки:

осуществляет информирование и консультирование граждан по вопросу предоставления специального транспортного обслуживания;

осуществляет регистрацию заявок граждан в подсистеме «Специальное транспортное обслуживание».

2.7.5 Диспетчер после появления заявки в подсистеме «Специальное транспортное обсаживание»:

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в подсистеме «Специальное транспортное обслуживание»;

назначает через подсистему «Специальное транспортное обслуживание» водителя и транспортное средство для выполнения заявки.

2.7.6 ЛОГКУ «ЦСЗН» и диспетчерская в рамках правомерности получения услуг социального такси гражданином вправе запрашивать у организаций, включенных в Перечень социально значимых объектов, информацию о получении гражданином услуг в социально значимом объекте.

2.7.7. Оператор подтверждает поступление и обработку заявки с помощью телефонной связи. После назначения Диспетчером транспортного средства и водителя для исполнения заявки в подсистеме «Специальное транспортное обслуживание» гражданину автоматически направляется СМС на номер телефона, указанный гражданином при оформлении заявки, с информацией о марке, цвете и государственном регистрационном номере назначенного транспортного средства, а также напоминание о необходимости уведомления диспетчерской об отмене заказа гражданином.

Заявка на специальное транспортное обслуживание, отмененная за 2 часа до времени предполагаемой поездки, считается неиспользованной.

Заявка на специальное транспортное обслуживание, отмененная позднее чем за 2 часа до времени предполагаемой поездки, считается использованной гражданином. Затраты транспортной компании на отмененные заказы не подлежат возмещению со стороны ЛОГКУ «ЦСЗН».

Об изменении маршрута поездки гражданин должен уведомить диспетчерскую не менее чем за 24 часа до времени предполагаемой поездки.

2.7.8. Диспетчер осуществляет контроль за исполнением заявки водителем, а также формирует отчетность по работе с заявками с использованием подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

2.8. При оформлении заявки на специальное транспортное обслуживание и посадке в транспортное средства гражданин принимает все условия пользования специальным транспортным обслуживанием и дает право на обработку его персональных данных.

2.9. Гражданин обязан самостоятельно представить в ЛОГКУ «ЦСЗН» документы, подтверждающие право гражданина для поездки в социально значимый объект в соответствии с условиями предоставления поездки, утвержденными в приложении 1 к настоящему приказу.

Гражданин дает согласие организациям, включенным в Перечень социально значимых объектов, на передачу персональных данных для предоставления в ЛОГКУ «ЦСЗН» и диспетчерскую документов, подтверждающих право гражданина для поездки в социально значимый объект в соответствии с условиями предоставления поездки, утвержденными в приложении 1 к настоящему приказу, дает согласие организациям, включенным в Перечень социально значимых объектов, на передачу персональных данных.

2.10. Гражданин с целью идентификации личности гражданина проходит верификацию при посадке и высадке из транспортного средства. Водитель обеспечивает верификацию гражданина с помощью «Мобильного приложения водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

2.11. В случае возникновения неисправности транспортного средства, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания транспортного средства к назначенному времени, диспетчерская обязана не позднее чем за 30 минут известить об этом гражданина и в кратчайшие сроки предоставить гражданину новое транспортное средство.

2.12. В случае опоздания транспортного средства более чем на 15 минут, за исключением форс-мажорных обстоятельств (погодные условия, чрезвычайные происшествия), транспортная компания самостоятельно регулирует вопрос предоставления гражданину дополнительной поездки за счет транспортной компании.

2.13. Перевозка детей в возрасте младше 7 лет, а также от 7 до 11 лет (включительно) должна осуществляться в транспортных средствах с ремнями безопасность и детской удерживающей системой (устройством) с учетом веса и роста ребенка.

2.14. Предоставление гражданину специального транспортного обслуживания на специализированном транспорте для лежащих больных с сопровождающими лицами, с оказанием помощи в межэтажном подъеме и спуске осуществляется на основании Порядка, утвержденного ЛОГКУ «ЦСЗН».

2.15. Предоставление специального транспортного обслуживания гражданам прекращается в случае:

2.15.1. Утраты гражданином права на предоставления специального транспортного обслуживания;

2.15.2. Смерти гражданина, признания его умершим или безызвестно отсутствующим.

2.16. Специальное транспортное обслуживание не предоставляется:

2.16.1. В случае отсутствия у гражданина права на пользование специальным транспортным обслуживанием.

2.16.2. Сопровождающим лицам без условия одновременной поездки с гражданином.

2.16.3. Для транспортировки вещей, в том числе медикаментов, вещей.

2.16.4. Для перевозки крупногабаритных вещей, в том числе бытовой техники, коробок, досок.

2.16.5. Для перевозки животных, птиц, змей, рыб, пресмыкающихся, грызунов, членистоногих и рептилий, за исключением собаки-проводника.

3. Требования к предоставлению специального транспортного обслуживания

3.1. Транспортная компания, предоставляющее специальное транспортное обслуживания гражданам обеспечивает запись аудио разговоров между гражданином, диспетчером и водителем.

3.2 Транспортная компания несет ответственность за соответствие подрядчиков (исполнителей), водителей и транспортных средств, осуществляющих специальное транспортное обслуживание граждан, требованиям, установленным комитетом Ленинградской области по транспорту требованиям к участникам отбора.

3.3. При предоставлении специального транспортного обслуживания водителям запрещается:

3.3.1. Курить в салоне автомобиля;

3.3.2. Находиться в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

3.3.3.Подсаживать дополнительных пассажиров и иных граждан, не имеющих право на специализированное транспортное обслуживание;

3.3.4. Высаживать гражданина не в пункте его назначения;

3.3.5. Слушать громко радио или проигрыватель без согласия гражданина;

3.3.6. Разговаривать по телефону во время управления автомобилем;

3.3.7. Хамить, нецензурно выражаться;

3.3.8. Заезжать с гражданином на АЗС, в случае возражения получателем против такого отклонения от маршрута;

3.3.9. Отклоняться от фиксированных маршрутов движения, делать остановки, не предусмотренные графиком, за исключением случаев вынужденной остановки и/или отклонения.

3.3.10. Нарушать скоростной режим и правила дорожного движения.

3.4. При предоставлении специального транспортного обслуживания водитель обязан:

3.4.1. Прибыть к месту посадки гражданина ко времени, указанному в заявке и инициировать отправку уведомления гражданину о прибытии транспортного средства с помощью «Мобильного приложения водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание»;

3.4.2. Инициировать начало поездки, путем верификации гражданина при посадке в транспортное средство с помощью «Мобильного приложения водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание»;

3.4.3. При необходимости оказать получателю помощь при посадке, высадке, закреплении ремнями безопасности и погрузке багажа;

3.4.4. Осуществить поездку до места, указанного в «Мобильном приложении водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание»;

3.4.5. Получить от гражданина оплату, в случае отнесения гражданина к категории, имеющей право на специальное транспортное обслуживание за частичную оплату.

3.4.6. Инициировать завершение поездки, путем верификации гражданина при выходе из транспортного средства с помощью «Мобильного приложения водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

3.4.7. При необходимости оказать помощь гражданину при выходе из автомобиля и сопроводить его до входных дверей социально значимого объекта, либо сопроводить гражданина от входной двери социально значимого объекта до транспортного средства и оказать помощь гражданину при посадке;

3.4.8. В случае выявления водителем нарушений при оказании специального транспортного обслуживания, возникновении конфликтных ситуаций водитель незамедлительно сообщает об этом диспетчеру.

3.4.9. Осуществлять поездку по правилам дорожного движения. В случае нарушения и оформления штрафа, штраф оплачивает водитель.

3.4.10. Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.

3.4.11. Водитель автотранспортного средства, осуществляющий специальное транспортное обслуживание, является материально-ответственным лицом.

3.5. При пользовании специальным транспортным обслуживанием гражданам и сопровождающим лицам запрещается:

3.5.1. Проезжать без оплаты проезда в случае отнесения гражданина к категориям, имеющим право на специальное транспортное обслуживание с частичной оплатой

3.5.2. Проезжать без оплаты времени ожидания автомобиля (сверх 15 минут простоя);

3.5.3. Хамить, нецензурно выражаться;

3.5.4. Проезжать в транспортном средстве в пачкающей одежде, провозить предметы и вещи, загрязняющие салон автомобиля

3.5.5. Курить в салоне автомобиля;

3.5.6. Находиться в салоне транспортного средства в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

3.5.7. Повреждать транспортное средство и оборудование, находящееся в салоне транспортного средства

3.5.8. Высовываться из окон;

3.5.9. Передавать поездки лицу, не имеющему право на специальное транспортное обслуживание;

3.5.10. Провозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы без чехлов и надлежащей упаковки.

3.5.11. Использовать транспортное средство для перевозки предметов, размер которых (сумма измерений по длине, ширине и высоте) превышает 100 см, длинномерные предметы свыше 100 см).

3.5.12. Наклеивать в салоне транспортного средства любые объявления и рекламные листки без разрешения администрации транспортной компании.

3.5.13. Проезжать на местах и элементах транспортного средства, не предназначенных для проезда;

3.5.15. Препятствовать закрытию дверей транспортного средства или открывать их до полной остановки транспорта;

3.5.16. Отвлекать водителя во время движения;

3.5.17. Склонять водителя подсадить дополнительных граждан, за исключением сопровождающих гражданина;

3.5.18. Склонять водителя отклоняться от фиксированных маршрутов движения, делать остановки, не предусмотренные поездкой, за исключением случаев вынужденной остановки и(или) отклонения.

3.6. При неоднократном нарушении гражданами и(или) сопровождающими лицами запретов, установленных в пункте 3.5 настоящего приказа, возможность пользования специальным транспортным обслуживанием для гражданина приостанавливается на 30 календарных дней.

3.7. При пользовании специальным транспортным обслуживанием гражданин и сопровождающее его лицо обязаны:

3.7.1. Нести ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

3.7.2. При подаче заявки сообщить диспетчеру точную информацию о дате, времени, месте подачи транспортного средства, пункте назначения (наименование и точный адрес), цели поездки, наличии сопровождающих лиц и номер контактного телефона;

3.7.3. Представлять водителю идентификатор для верификации в «Мобильном приложении водителя» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

3.7.4. Оплатить проезд в случае пользования специальным транспортным обслуживанием с частичной оплатой.

3.7.5. Оплатить время ожидания автомобиля (более 15 минут);

3.7.6. Пристегиваться ремнем безопасности;

3.7.7. Родители (сопровождающие лица) обязаны следить за поведением детей (нельзя разрешать детям вставать ногами на сиденье, портить салон автомобиля и иное).

3.7.8. В случае выявления гражданином и(или) сопровождающим его лицом нарушений при оказании специального транспортного обслуживания, возникновения конфликтных ситуаций гражданин и(или) сопровождающий незамедлительно сообщает об этом в диспетчерскую.

3.8. При предоставлении специального транспортного обслуживания диспетчерская обязана:

3.8.1. Осуществить прием заявок на специальное транспортное обслуживание от граждан посредством телефонной связи и через «Портал сбора заявок» подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

3.8.2. Проверять достоверность представленных гражданином данных, в том числе правомерность поездки.

3.8.3. При необходимости консультировать граждан о порядке предоставления специального транспортного обслуживания.

3.8.4. Определять очередность и последовательность выполнения заявок на специальное транспортное обслуживания, а также обеспечить назначение водителя и транспортного средства для осуществления заявки с использованием подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

3.8.5. Осуществлять контроль исполнения заявки, в том числе в режиме
онлайн с использованием подсистемы «Специальное транспортное обслуживание».

3.8.6. Обеспечивать подготовку и предоставление руководителю транспортной компании отчетности по работе с заявками.

3.9. При предоставлении специального транспортного обслуживания диспетчеру запрещается:

3.9.1. Передавать персональные данные граждан третьим лицам.

3.9.1. Хамить, нецензурно выражаться.

3.9.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.