



№ 206006-2015-8584  
от 06 07 15

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 июля 2015 года № 256

### О предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктом 4 части 2 статьи 2 областного закона от 30 октября 2014 года № 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, согласно приложению 2.

3. Утвердить форму акта о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Временно исполняющий обязанности  
Губернатора Ленинградской области



А. Дрозденко

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 6 июля 2015 года № 256  
(приложение 1)

**ПОРЯДОК**  
предоставления срочных социальных услуг  
поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области (далее – срочные социальные услуги).

2. В настоящем Порядке применяются понятия в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

5. Срочные социальные услуги предоставляются с учетом стандартов срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области.

6. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является решение уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг и поданное в письменной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг, а также информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются следующие документы (при наличии):

документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство – для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца – для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением срочных социальных услуг законного представителя получателя срочных социальных услуг);

документы, подтверждающие наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

7. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг.

8. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

9. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, составленный по форме, утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области.

206006/206006-2015-8597(1)

УТВЕРЖДЕНЫ  
 постановлением Правительства  
 Ленинградской области  
 от 6 июля 2015 года № 256  
 (приложение 2)

Стандарты  
 срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, в том числе ее объем	Срок предоставления срочной социальной услуги	Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги (рублей)	Условия предоставления срочной социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочной социальной услуги	Иные необходимые для предоставления срочной социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания или выдача сухого пайка или выдача социальной продовольственной карточки для самостоятельной покупки продовольственных товаров в соответствующих организациях.	Один раз в месяц, но не более четырех раз в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Продукты питания, предоставляемые получателям срочных социальных услуг, должны соответствовать установленным срокам годности	Полнота предоставления срочной социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя услуги),	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет):  хлеб ржаной – 400 г,  картофельное пюре/лапша быстрого приготовления – 100 г,  консервы мясные/рыбные 325 г/230 г, кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) – 125 г, масло сливочное – 20 г, печенье/галеты – 100 г, сахар – 40 г, чай – 4 г, соль – 6 г, вода 0,5 мл – 1 бут.</p>				<p>оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность), нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	
2	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Выдача одежды и обуви, а также предметов первой необходимости.  Примерные нормы обеспечения мягким инвентарем получателей срочных социальных услуг (пакет):  пальто /плащ/ куртка (по сезону) – 1 шт., рубашка/ джемпер/свитер/ кофта (по сезону) – 1 шт., брюки/ юбка из полушерстяной/ хлопчатобумажной/ джинсовой ткани – 1 шт., шапка вязаная</p>	<p>Один раз в месяц, но не более трех раз в год</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Одежда и обувь, предоставляемые получателям срочных социальных услуг, должны подходить по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность,</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(по сезону) – 1 шт., носки/ колготки – 1 пара, трусы – 1 шт., майка – 1 шт., обувь (по сезону) – 1 пара				нематериальная результативность	
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Направление соответствующих запросов в органы местного самоуправления с целью решения вопроса о предоставлении жилого помещения получателю срочных социальных услуг	Один раз в месяц, но не более одного раза в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется гражданам без определенного места жительства и лицам, временно лишившимся жилья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг	Предоставление получателю срочных социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области	Один раз в месяц, но не более четырех раз в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении необходимости в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Выдача получателю срочных социальных услуг, который в соответствии с федеральным законодательством и/или областным законодательством имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области					
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	Содействие в получении услуг психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя срочных социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	Один раз в месяц	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении необходимости в получении экстренной психологической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей срочных социальных услуг	Оказание помощи получателю срочных социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации); разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю срочных социальных услуг в отношении содержания документов, а также выполнение действий для восстановления утраченных получателем срочных социальных услуг документов	Один раз в месяц, но не более четырех раз в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении необходимости в оформлении и восстановлении документов получателей срочных социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность	



УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 6 июля 2015 года № 256  
(приложение 3)

(Форма)

**АКТ**  
о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Ленинградской области

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(населенный пункт Ленинградской области)

Настоящий акт составлен в двух экземплярах в целях удостоверения факта предоставления \_\_\_\_\_

(полное наименование поставщика социальных услуг)

получателю срочных социальных услуг \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

родившемуся " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
проживающему (находящемуся) по адресу\*: \_\_\_\_\_ ,  
зарегистрированному по адресу\*: \_\_\_\_\_ ,  
предъявившему паспорт (документ, его заменяющий) \_\_\_\_\_

(реквизиты документа, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_ ,  
признанному нуждающимся в срочном социальном обслуживании решением

(полное наименование уполномоченного органа, принявшего решение об оказании срочных социальных услуг)

\_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

подавшему заявление о предоставлении срочных социальных услуг  
от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (на основании информации, поступившей поставщику  
социальных услуг " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. от \_\_\_\_\_ )

(полное наименование медицинской, образовательной, иной организации, не входящей в систему  
социального обслуживания, которая предоставила информацию о получателе срочных социальных услуг)

следующих срочных социальных услуг:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Содержание предоставленной срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги

Претензий по объему, составу и качеству предоставленных срочных социальных услуг не имеется.

Обработку своих персональных данных разрешаю \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Поставщик срочной социальной услуги

Получатель срочной социальной услуги

\_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Место печати

\* Заполняется при наличии.