

№ 205206-2017-13266
от 11.09.17

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 сентября 2017 года № 362

**О внесении изменений в постановление Правительства
Ленинградской области от 6 июля 2015 года № 256
"О предоставлении срочных социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ленинградской области"**

Правительство Ленинградской области п о с т а н о в л я е т :

1. Внести в постановление Правительства Ленинградской области от 6 июля 2015 года № 256 "О предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" изменения, изложив приложения 1 – 3 в редакции согласно приложениям 1 – 3 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Губернатор
Ленинградской области



А. Дрозденко

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 6 июля 2015 года № 256
(в редакции постановления Правительства
Ленинградской области
от 11 сентября 2017 года № 362)

(приложение 1)

ПОРЯДОК
предоставления срочных социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ленинградской области

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области (далее – срочные социальные услуги).

2. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в срочных социальных услугах, в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами срочных социальных услуг, утвержденными настоящим постановлением (приложение 2).

4. Поставщик социальных услуг, предоставляющий срочные социальные услуги, должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность;
- 4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) обеспечивать оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 6) обеспечивать предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма получателей социальных услуг информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

7) обеспечивать при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией, сопровождение получателей срочных социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

5. Основаниями предоставления срочных социальных услуг являются:

1) заявление о предоставлении срочных социальных услуг, поданное гражданином, признанным в установленном порядке нуждающимся в срочных социальных услугах, или его законным (уполномоченным) представителем, в соответствии с формой, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) информация от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о заявителе, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг.

К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются:

решение уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг;

согласие гражданина на обработку персональных данных по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

6. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания и в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

7. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, составленный по форме, утвержденной настоящим постановлением (приложение 3).

Приложение
к Порядку...

(Форма)

Согласие гражданина
на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество заявителя (уполномоченного лица) полностью)

" ____ " _____ года рождения.

Документ, удостоверяющий личность: _____

серия _____ номер _____ дата выдачи " ____ " _____ года,
кем выдан _____.

Адрес регистрации: _____.

Полномочия подтверждены _____
(наименование и реквизиты доверенности или иного документа,

_____ подтверждающего полномочия уполномоченного лица)

В соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ
"О персональных данных" даю согласие _____

(наименование организации, адрес (далее – оператор)

на обработку моих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных
данных, места жительства, сведений, содержащихся в представленных документах, фотографии),
персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка _____

_____ (указываются полностью фамилия, имя, отчество, дата рождения)

с целью получения социального обслуживания, мер социальной поддержки в сфере социальной
защиты населения, а именно: сбор, использование, систематизацию, передачу, накопление,
блокирование, хранение, уничтожение (обновление, изменение), распространение, в том числе
передачу третьим лицам – федеральным органам исполнительной власти и их территориальным
органам, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственным
им государственным учреждениям, органам местного самоуправления и подведомственным им
муниципальным учреждениям и другим организациям, учреждениям и ведомствам, участвующим
в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также осуществление любых иных
действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством
Российской Федерации.

Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии
с действующим законодательством Российской Федерации.

Я информирован (информирована), что оператор будет обрабатывать мои персональные
данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва личным заявлением, изложенным
в произвольной форме, поданным оператору.

Подпись заявителя _____
(подпись) (фамилия, инициалы) (дата)

Принял _____
(подпись специалиста) (фамилия, инициалы) (дата приема)

206003/206003-2017-15903(1)

УТВЕРЖДЕНЫ
 постановлением Правительства
 Ленинградской области
 от 6 июля 2015 года № 256
 (в редакции постановления Правительства
 Ленинградской области
 от 11 сентября 2017 года № 362)

(приложение 2)

Стандарты
 срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги (руб.)	Условия предоставления срочной социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления срочных социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Срочные социальные услуги						
1.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача сухого пайка. Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет):	Услуга оказывается не чаще четырех раз в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы	Показатели качества: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

1	2	3		4	5	6	7			
		Наименования продуктов питания	Количество продуктов в граммах на одного человека							
			брутто	нетто						
		Хлеб ржаной	400	400						
		Картофельное пюре/лапша быстрого приготовления	100	100						
		Консервы мясные/рыбные	325/230	325/230						
		Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин)	125	121						
		Масло сливочное	20	20						
		Печенье/галеты	100	100						
		Сахар	40	40						
		Чай	4	4						
		Соль	6	6						
		Вода бутилированная 1 бут. 0,5 л	500	500						
		Продолжительность услуги не более 20 минут								
1.2	Обеспечение одеждой, обувью	Выдача одежды и обуви. Примерные нормы обеспечения одеждой, обувью и предметами первой необходимости получателей срочных социальных услуг (пакет):		Услуга оказывается не чаще четырех раз в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Услуга предоставляется без составления	отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность			
		Наименование мягкого инвентаря	Количество ед.							
		Пальто /плащ/ куртка (по сезону)	1							
		Рубашка/ джемпер/свитер/ кофта (по сезону)	1							
		Брюки/юбка из полушерстяной / хлопчатобумажной/ джинсовой ткани	1							

1	2	3	4	5	6	7										
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="337 1123 699 1144">Шапка вязаная (по сезону)</td> <td data-bbox="699 1123 808 1144">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1144 699 1165">Носки /колготки</td> <td data-bbox="699 1144 808 1165">1 пара</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1165 699 1186">Трусы</td> <td data-bbox="699 1165 808 1186">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1186 699 1207">Майка</td> <td data-bbox="699 1186 808 1207">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="337 1207 699 1228">Обувь (по сезону)</td> <td data-bbox="699 1207 808 1228">1 пара</td> </tr> </table> <p data-bbox="337 1249 808 1297">Продолжительность услуги не более 15 минут</p>	Шапка вязаная (по сезону)	1	Носки /колготки	1 пара	Трусы	1	Майка	1	Обувь (по сезону)	1 пара			индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
Шапка вязаная (по сезону)	1															
Носки /колготки	1 пара															
Трусы	1															
Майка	1															
Обувь (по сезону)	1 пара															
1.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p data-bbox="337 1297 808 1942">Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы; предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг. Продолжительность услуги не более 15 минут</p>	Услуга предоставляется не чаще одного раза в год	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания.										

1	2	3	4	5	6	7
1.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области. Выдача получателю социальных услуг, который в соответствии с федеральным и (или) областным законом имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области. Продолжительность услуги не более 15 минут	Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием; привлечение психологов МЧС, организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе получателя срочной социальной услуги) к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром	Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>психологическом состоянии. Продолжительность услуги не более 30 минут</p>				
1.6	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; заполнение форменных бланков; написание сопроводительных писем; направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации. Продолжительность услуги не более 20 минут</p>	<p>Услуга оказывается не чаще одного раза в месяц</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	

(приложение 3)

(Форма)

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

_____ " ____ " _____ 20__ г.
(населенный пункт Ленинградской области)

Настоящий акт составлен в двух экземплярах в целях удостоверения факта предоставления _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

получателю социальных услуг _____,

(фамилия, имя, отчество)

родившемуся " ____ " _____ года в _____

_____ ,
проживающему (находящемуся) по адресу*: _____ ,

зарегистрированному по адресу*: _____ ,

предъявившему документ, удостоверяющий личность: _____

(реквизиты документа, кем и когда выдан)

_____ ,
признанному нуждающимся в срочных социальных услугах решением _____

(полное наименование уполномоченного органа, принявшего решение об оказании срочных социальных услуг)

_____ " ____ " _____ 20__ года,

подавшему заявление о предоставлении социальных услуг от " ____ " _____ 20__ года

(на основании информации, поступившей поставщику социальных услуг

" ____ " _____ 20__ года от _____

_____),

(полное наименование медицинской, образовательной, иной организации, не входящей в систему социального обслуживания, которая предоставила информацию о получателе социальных услуг)

следующих срочных социальных услуг:

№ п/п	Предоставленная срочная социальная услуга	Содержание предоставленной срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги

Претензий по объему, составу и качеству предоставленных срочных социальных услуг не имеется.

Поставщик срочной социальной услуги _____

(подпись)

(фамилия, инициалы)

М.П.

Получатель срочной социальной услуги _____

(подпись)

(фамилия, инициалы)

*Заполняется при наличии.