



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«10» июля 2023 года № 01-03-12/2023

Об утверждении Порядка (стандарта) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом

В соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» приказываю:

1. Утвердить Порядок (стандарт) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ комитета по культуре и туризму Ленинградской области от 29 июля 2022 года № 01-03-09/2022 «Об утверждении Порядка (стандарта) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по культуре и туризму Ленинградской области – начальника департамента по туризму.

4. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

Председатель комитета

Е.В. Чайковский

**Порядок (стандарт)
оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий
в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий
граждан возможностью путешествовать с целью развития
туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии
с социальным сертификатом**

1. Настоящий Порядок (стандарт) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом (далее – Порядок, государственная услуга) устанавливает условия и требования к предоставлению государственной услуги (уникальный номер реестровой записи: 791211.P.50.0.10.80001000).

2. В целях Порядка используются понятия в значениях, указанных в Федеральном законе от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», Федеральном законе от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон 189-ФЗ).

Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

социальный сертификат – именной документ удостоверяющий право потребителя государственной услуги либо его законного представителя выбрать исполнителя государственной услуги для получения государственной услуги в определенном объеме и на определенных условиях, срок использования которого составляет пять календарных дней со дня формирования социального сертификата;

уполномоченный орган – комитет по культуре и туризму Ленинградской области, утверждающий государственный социальный заказ и обеспечивающий предоставление государственной услуги потребителям государственной услуги;

исполнители государственной услуги – юридические лица независимо от их организационно-правовой формы, сведения о которых внесены в реестр исполнителей государственной услуги, и соответствующие требованиям, установленным частью 3 статьи 9 Федерального закона 189-ФЗ, оказывающие государственную услугу потребителям государственной услуги;

потребители государственной услуги – учащиеся 5-9 классов общеобразовательных организаций, осуществляющих деятельность на территории Ленинградской области, обучающиеся в учреждениях

дополнительного образования детей, имеющие право на получение один раз в год государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом (далее – потребитель услуги).

От имени потребителя государственной услуги может выступать физическое лицо, наделенное соответствующими полномочиями в установленном законом порядке (законный представитель потребителя государственной услуги).

3. Для организации оказания государственной услуги используется модуль «Туроператоры и отчеты» подсистемы «Туристические услуги и сертификаты» государственной информационной системы «Современное образование Ленинградской области» (далее – ГИС СОЛО).

4. Информирование об оказании государственной услуги осуществляется:

а) с использованием модуля «Туроператоры и отчеты» подсистемы «Туристические услуги и сертификаты» ГИС СОЛО;

б) на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет уполномоченного органа;

в) непосредственно в уполномоченном органе, устно или письменно: путем использования средств телефонной связи, путем направления почтой, использования средств электронной почты.

Информирование в устной форме осуществляется в случаях обращения по телефонам или при личном устном обращении к должностным лицам уполномоченного органа, ответственным за информирование по вопросам оказания государственной услуги.

5. Предоставление государственной услуги осуществляется:

уполномоченным органом – в части финансирования расходных обязательств, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, предусматривающих финансовое обеспечение (возмещение) затрат исполнителей государственной услуги, а также в соответствии со статьей 5 Федерального закона 189-ФЗ;

исполнителями государственной услуги – в части формирования и реализации туристского продукта, направленного на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, а также в соответствии со статьей 4 Федерального закона 189-ФЗ в рамках предоставления государственной услуги.

6. Реализация туристского продукта осуществляется исполнителем государственной услуги на основании соглашения о предоставлении в соответствующем финансовом году субсидии юридическим лицам в целях обеспечения (возмещения) затрат, связанных с оказанием государственной услуги, заключенного с уполномоченным органом.

7. Государственная услуга предоставляется в следующих формах: групповая или индивидуальная туристская поездка с сопровождающими.

Размер группы при осуществлении государственной услуги формируется исполнителем государственной услуги от 8 человек, являющихся

потребителями государственной услуги. Максимальный размер группы устанавливается исполнителем государственной услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства и законодательством Российской Федерации, регулирующим правила перевозок детей.

8. Государственная услуга предоставляется потребителям государственной услуги согласно объему оказания государственной услуги, утвержденному государственным социальным заказом в соответствующем году.

9. Исполнитель государственной услуги осуществляет оказание государственной услуги путем организации туристской поездки для потребителей государственной услуги продолжительностью не менее 24 часов подряд в соответствии с правилами предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2021 года № 2577 (далее – туристская поездка).

Время и место начала и окончания туристской поездки определяется программой туристской поездки.

10. Исполнитель государственной услуги при формировании туристской поездки, исходя из нормативной стоимости услуги на одного человека, учитывает следующие критерии:

а) организация туристской поездки осуществляется по территории Ленинградской области;

б) организация питания: не менее одного завтрака, одного обеда, одного ужина;

в) обеспечение потребителей государственной услуги питьевой водой не менее полутора литров на человека в день;

г) в программу туристской поездки включается не менее 2 мероприятий (экскурсий, и/или мастер-классов, и/или познавательно-образовательных мероприятий);

д) размещение для проживания потребителей государственной услуги осуществляется в гостинице, которой присвоена категория «три звезды» и выше, в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 1860) в двух- или трехместном номере с отдельными спальными местами (размещение в одном номере потребителей услуги разного пола независимо от возрастных групп не допускается);

е) услуги аттестованного экскурсовода (гида) на всем протяжении туристской поездки;

ж) обеспечение безопасности потребителей государственной услуги в

соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

з) для сопровождающих лиц предусматривается проезд, проживание, питание, пребывание на мероприятиях;

и) при организации групповой туристской поездки учитывают наличие сопровождающих лиц из расчета один сопровождающий на 8-12 потребителей государственной услуги в период следования по маршруту программы;

к) соблюдение правил оказания государственной услуги по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1852 .

11. Программа туристской поездки разрабатывается туроператором в соответствии с возрастными особенностями потребителей государственной услуги различных возрастных групп.

В программе туристской поездки для потребителей государственной услуги предусматриваются следующие мероприятия:

а) проведение культурно-познавательных, оздоровительных, физкультурно-спортивных мероприятий, туристических походов;

б) мероприятия по развитию интеллектуальных и творческих способностей, патриотическому воспитанию, профессиональной ориентации, пропаганде здорового образа жизни;

в) обучение навыкам обеспечения личной и общественной безопасности.

12. Исполнитель государственной услуги при реализации государственной услуги:

а) осуществляет организованную перевозку потребителей государственной услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года № 1090 «О Правилах дорожного движения», а также Правилами организованной перевозки групп детей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527, ГОСТ 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний»;

б) определяет места сбора, посадки и высадки потребителей государственной услуги с учетом следующих критериев: пространство, отведенное под остановочные пункты, для ожидающих транспортное средство, должно вмещать потребителей услуги и сопровождающих их лиц, не допуская их выхода на проезжую часть, очищено от грязи, льда и снега, с соблюдением требований, предъявляемых к остановочным пунктам на участках дорог в пределах населенных пунктов и на улицах, в соответствии с «ГОСТ Р 52766-2007. Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования»;

в) учитывает наличие в каждом транспортном средстве, используемом для организованной перевозки, лиц, сопровождающих потребителей государственной услуги в течение всей поездки;

г) обеспечивает экскурсионное обслуживание в туристской поездке в соответствии с установленными требованиями к гидам, ассистентам экскурсовода (гида) («ГОСТ Р 57807-2017. Национальный стандарт Российской

Федерации. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»);

13. Экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего лица обеспечивают сбор и организованное передвижение, своевременное прибытие группы потребителей государственной услуги к месту посадки/пересадки в транспортное средство на маршруте.

14. При предоставлении государственной услуги сопровождающий:

а) организует и контролирует посадку потребителей государственной услуги в транспортное средство, высадку из транспортного средства, размещение багажа;

б) знакомится с потребителями государственной услуги, входящими в группу, знакомит их с правилами безопасности в пути следования и правилами поведения в общественных местах;

в) имеет при себе списочный состав группы и проездные документы;

г) осуществляет контроль соблюдения потребителями государственной услуги правил поведения на транспорте;

д) включает в туристскую поездку размещение потребителей государственной услуги в коллективном средстве размещения, которому присвоена категория «три звезды» и выше;

е) осуществляет организацию питания во время туристской поездки потребителей государственной услуги в местах общественного питания, оказывающих услуги в соответствии с «ГОСТ 31984-2012. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования», «ГОСТ 30390-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» и «МР 2.4.5.0128-18.2.4.5. Гигиена, гигиена детей и подростков, детское питание. Организация питания детей при проведении массовых мероприятий. Методические рекомендации».

15. Исполнитель государственной услуги осуществляет оказание государственной услуги с соблюдением норм, указанных в постановлении Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».