



№ 206004-2024-4486  
от 13.06.2024

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 июня 2024 года № 392

### О Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области

В целях совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Образовать Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области.

2. Утвердить Положение о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области и состав Координационного совета согласно приложениям 1 и 2.

Исполняющий обязанности  
Губернатора Ленинградской области  
Первый вице-губернатор Ленинградской области –  
руководитель Администрации Губернатора  
и Правительства Ленинградской области



И.Петров

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 13 июня 2024 года № 392  
(приложение 1)

## ПОЛОЖЕНИЕ

о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных  
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации  
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования  
Ленинградской области

### 1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области (далее – Координационный совет) создается в целях совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам и ее финансового обеспечения в Ленинградской области, а также реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Ленинградской области.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Ленинградской области, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее – Федеральный фонд) Межрегиональным координационным советом.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители Правительства Ленинградской области и (или) Комитета по здравоохранению Ленинградской области (далее – Комитет), а также представители Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ленинградской области (далее – ТФОМС ЛО), страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель Правительства Ленинградской области либо представитель Комитета.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании Координационного совета принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании Координационного совета членов Координационного совета.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем Координационного совета и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте ТФОМС ЛО, а также в соответствующих разделах официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания Координационного совета председателем Координационного совета.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Ленинградской области.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. Координационный совет вправе объединяться в Межрегиональные координационные советы субъектов Российской Федерации.

1.15. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты Комитета, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов, и подготовки необходимых предложений.

## 2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц, контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Ленинградской области.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, в Ленинградской области.

## 3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация Комитета, ТФОМС ЛО, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

по результатам анализа исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Ленинградской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Ленинградской области;

об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС ЛО для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи

по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами Ленинградской области, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

о результатах реализации национальных проектов "Здравоохранение" и "Демография", в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных лиц;

о реализации решений, принятых Координационным советом, и другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Ленинградской области не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ реализации мероприятий национальных проектов "Здравоохранение" и "Демография" в части выполнения участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в Комитет, территориальный орган Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Федеральный фонд, другие организации

предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Ленинградской области, в том числе:

в целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования, медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) выявлен рост нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля, качества и безопасности медицинской деятельности;

по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях обучающих семинаров в формате круглого стола для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях Координационного совета.

3.7. Координационный совет на заседаниях Координационного совета вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в Комитет, территориальный орган Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным

лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

#### 4. Органы управления Координационным советом

4.1. Координационный совет формируется в составе председателя Координационного совета, заместителя председателя Координационного совета, членов Координационного совета.

4.2. Деятельностью Координационного совета руководит председатель Координационного совета. Председатель Координационного совета утверждает план деятельности Координационного совета.

В случае отсутствия председателя Координационного совета его функции выполняет заместитель Координационного совета.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель ТФОМС ЛО. Секретарь Координационного совета не входит в состав Координационного совета.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Комитета и (или) организационно-распорядительных документов ТФОМС ЛО.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета Комитет обеспечивает реализацию следующих полномочий:

разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Ленинградской области, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных проектов, реализуемых Комитетом в рамках национального проекта "Здравоохранение", принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса



ТФОМС ЛО и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

## 5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме. По решению председателя Координационного совета заседание Координационного совета может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания Координационного совета определяется председателем Координационного совета. Дата заседания Координационного совета сообщается членам Координационного совета не позднее чем за одну неделю до проведения заседания Координационного совета; повестка и материалы рассылаются не позднее чем за три рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания Координационного совета путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя Координационного совета является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению постоянно.

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ленинградской области  
от 13 июня 2024 года № 392  
(приложение 2)

СОСТАВ

Координационного совета по организации защиты прав застрахованных  
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации  
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования  
Ленинградской области

Председатель Координационного совета

Жарков Александр Вячеславович – председатель комитета по здравоохранению  
Ленинградской области

Заместитель председателя Координационного совета

Вальденберг Алексей Владимирович – заместитель председателя комитета  
по здравоохранению Ленинградской области

Члены Координационного совета:

Аббасов Эдуард Рагибович – помощник директора Территориального фонда  
ОМС Ленинградской области (по согласо-  
ванию)

Бекетова Наталья Геннадьевна – заместитель председателя комитета  
по здравоохранению Ленинградской области

Варфоломеева Ирина Михайловна – вице-президент Региональной общественной  
организации Ленинградской области  
"Профессиональная ассоциация специалистов  
сестринского дела", заместитель главного  
врача по работе с сестринским персоналом  
ГБУЗ ЛО "Тосненская КМБ" (по согласо-  
ванию)

Глазкова Татьяна Васильевна – президент Региональной общественной  
организации Ленинградской области  
"Профессиональная ассоциация специалистов  
сестринского дела", медицинская сестра  
общепольничного штата ГБУЗ ЛОКБ  
(по согласованию)

- Еремеев  
Юрий Алексеевич – заместитель директора Северо-Западного филиала общества с ограниченной ответственностью "Страховая медицинская компания РЕСО-Мед" (по согласованию)
- Жамойдик  
Валерия Игоревна – заведующая акушерским физиологическим отделением ГБУЗ "Ленинградский областной перинатальный центр" (по согласованию)
- Курганова  
Инна Романовна – заместитель начальника Департамента организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда ОМС Ленинградской области (по согласованию)
- Никитина  
Надежда Вениаминовна – заместитель директора – начальник Управления защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи Административного структурного подразделения ООО "Капитал МС-филиал в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области (по согласованию)
- Рыжкова  
Светлана Петровна – заместитель директора – начальник Департамента организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда ОМС Ленинградской области (по согласованию)
- Фахрутдинова  
Ольга Леонидовна – начальник отдела контроля оказания медицинской помощи и мониторинга государственных программ Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (по согласованию)
- Ягодина  
Олеся Николаевна – директор Санкт-Петербургского филиала АО "Страховая компания "Согаз-Мед" (по согласованию)