



№ 205203-2024-4961
от 18.06.24

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 июня 2024 года № 419

О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 1 февраля 2024 года № 74 "Об утверждении Положения об оптимизации процессов в Ленинградской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области"

Правительство Ленинградской области п о с т а н о в л я е т :

1. Внести в Положение об оптимизации процессов в Ленинградской области, утвержденное постановлением Правительства Ленинградской области от 1 февраля 2024 года № 74, следующие изменения:

пункт 2 дополнить подпунктом 2.23 следующего содержания:

"2.23. Клиентоцентричность – концепция государственного управления, ориентированная на постоянное совершенствование процессов удовлетворения потребностей клиента на основе непрерывного изучения клиентского опыта.";

пункт 3.6 признать утратившим силу.

2. Настоящее постановление вступает в силу с даты подписания.

Исполняющий обязанности
Губернатора Ленинградской области
Первый вице-губернатор Ленинградской области –
руководитель Администрации Губернатора
и Правительства Ленинградской области



И.Петров