О внесении изменений в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23 ноября 2023 года № 04-71 «Об утверждении [Порядк](#P40)а организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции»

В целях приведения нормативных правовых актов Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством приказываю:

1. Внести в [приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=298538) комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23 ноября 2023 года № 04-71 «Об утверждении [Порядк](#P40)а организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции» [изменения](#P34) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области, курирующего деятельность отдела развития системы социального обслуживания.

Председатель комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области А.Е. Толмачева

Приложение к приказу комитета

по социальной защите населения

Ленинградской области

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№

Изменения,

которые вносятся в приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23 ноября 2023 года № 04-71 «Об утверждении [Порядк](#P40)а организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной военной операции, при осуществлении социальной и трудовой интеграции»

1. В [приложении 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=SPB&n=297488&dst=103477) (Перечень и стандарты предоставления услуг по организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальной и трудовой интеграции на дому):
2. в графе 4 пункта 5 число «10» заменить числом «15», число «90» заменить числом «40»;
3. в пункте 6:

графу 2 изложить в следующей редакции: «Контроль за социально – бытовыми условиями получателя услуг»;

в графе 4 число «10» заменить цифрой «5»;

1. дополнить пунктами 8 -10 следующего содержания:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. | Сопровождение при заключении договоров безвозмездного пользования, найма специализированного жилого помещения | Взаимодействие с органами опеки и попечительства. Осмотр предоставляемого в наем жилого помещения на соответствие санитарно- гигиеническим нормам и правилам, оценка соответствия жилого помещения нозологическим особенностям получателя услуг (расположение жилого помещения, этаж, наличие лифта и т.п.) с учетом имеющегося нарушения опорно-двигательного аппарата.  Осмотр и проверка целостности отделки и покрытий, обследование на предмет имеющихся недостатков и дефектов (осмотр инженерных сетей и коммуникаций, электрических розеток, системы водоснабжения и  канализации, газовой  (электрической) плиты, радиаторов отопительной системы, расположенных в жилом помещении), осмотр стен на предмет наличия грибка на станах, потолке; контроль исправности установленных приборов учета и потребления ресурсов (электроэнергия, водоснабжение, стоки, газоснабжение) и соблюдение сроков их поверки/замены | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 180 минут | Оказание содействия получателю услуг при заключении договора найма, подписания акта осмотра и акта приемки жилого помещения, предоставляемого по договору специализированного найма | 1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий жизнедеятельности получателя услуг);   1. удовлетворенность услугами   получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб |
| 9. | Помощь в управлении финансовыми ресурсами | Консультирование и содействие по ведению личного (семейного) бюджета, отслеживанию поступающих денежные потоков, обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролированию расходов и доходов.  Помощь в принятии обоснованных финансовых решений, анализ возможности оформления кредитного договора получателем услуг, исходя из его платежеспособности, контроль своевременности погашения платежей по кредиту во избежание начисления неустойки за просрочку.  Помощь в вопросах защиты получателя услуг от мошеннических действий | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 15 раз в месяц, продолжительностью не более 40 минут | Развитие и закрепление у получателей услуг способностей правильного и осознанного владения финансовыми ресурсами. Своевременный контроль и помощь получателю услуг в разумном распределении доходов | 1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий жизнедеятельности получателя услуг);   1. удовлетворенность услугами   получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб |
| 10. | Помощь в обустройстве жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения | Мониторинг ассортимента товаров, их стоимости, наличия в стационарных торговых точках и онлайн магазинах, участие в выборе товаров совместно с получателем услуг.  Взаимодействие со специалистами для снятия замеров жилого помещения, если это необходимо для заказа мебели, предметов быта, помощь в выборе материалов для их последующего изготовления.  Изучение ассортимента товаров на основании потребностей и финансовых возможностей получателя услуг. Содействие в покупке и доставке на дом приобретенных товаров: мебели, предметов быта, одежды, бытовой техники, мелких бытовых приборов | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 15 раз в месяц, продолжительностью не более 30 минут | Оказание содействия получателю услуг при получении жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения | 1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий жизнедеятельности получателя услуг);   1. удовлетворенность услугами   получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб |

4) пункт 8 считать пунктом 11;

5) пункт 9 считать пунктом 12, в графе 4 цифру «2» заменить числом «15», число «20» заменить числом «40»;

6) пункты 10 – 13 считать соответственно пунктами 13 – 16;

7) пункт 14 считать пунктом 17, в графе 4 цифру «8» заменить цифрой «5», число «15» заменить числом «30»;

8) пункт 15 считать пунктом 18, в графе 4 слова «четырех» заменить цифрой «5», число «15» заменить числом «40»;

9) пункты 16 и 17 считать соответственно пунктами 19 и 20;

10) пункт 18 считать пунктом 21, графу 2 изложить в следующей редакции: «Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития»;

11) пункты 19 – 26 считать соответственно пунктами 22 – 29;

2. Дополнить приложением 6.1 следующего содержания:

«Приложение 6.1 к Порядку организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной

военной операции, при осуществлении

социальной и трудовой интеграции

ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ, ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА ДОМУ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Описание услуги | Сроки предоставления услуги, объем, ответственный за оказание услуги | Условия предоставления услуги | Показатели качества и оценки результатов предоставления услуги |
| Социально - бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Предоставление жилых помещений в учебно- тренировочном центре «Дом CBO» | Предоставление благоустроенных жилых помещений в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг, а тачке в соответствии с санитарно- эпидемиологическими нормативами и правилами | Сроки определяются договором на предоставление услуг:  реабилитации и адаптации на базе Центра адаптивной физической культуры;   * высокотехнологичног о протезирования с реабилитацией и адаптацией на базе ЛОГАУ «Мультипротез»;   сопровождаемого проживания выпускников Учреждения из числа участников СВО | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.  Обеспечение в комнатах  естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно- эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов - опорников | 1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий  жизнедеятельности получателя услуг);   1. удовлетворенность услугами   получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| 2. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя услуг | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей услуг за счет средств получателей услуг в целях создания нормальных условий жизни | 1. своевременность предоставления   услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;   1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий жизнедеятельности получателя услуг |
| 3. | Отправка за счет средств получателя услуг почтовой корреспонденции | Написание текста письма или другого документа под диктовку, прочтение текста получателю услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя услуг | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут | Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем/документов, доведения при прочтении вслух до получателя услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя услуг | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| 4. | Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также  до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной  власти, иных государственных органов, органов  местного самоуправления,  государственных  учреждений, муниципальных  учреждений, организаций  торговли, культуры, бытового  обслуживания населения,  кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или  мест голосования, а также обратно  до места жительства получателя социальной услуги | Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др. | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение | Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя услуг и сопровождающего за счет средств получателя услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для перемещения  маломобильных получателей услуг | 1. своевременность предоставления   услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;   1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| Социально – медицинские услуги | | | | | |
| 5. | Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений | Предоставляется специалистом по социальной работе, врачом, фельдшером, медицинской сестрой или младшей медицинской сестрой. Не более 8 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут | Предоставляется при возникновении у получателя услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя услуг | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| 6. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (покупка и доставка лекарственных препаратов, запись или сопровождение к врачу, получение выписок, организация консультаций специалистов и др.) поддержание и | Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям услуг по конкретным медицинским проблемам | Предоставляется врачом/ медицинской сестрой или специалистом по социальной работе не более 4 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | Оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| Социально - психологические услуги | | | | | |
| 7. | Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию участников CBO | Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур и др. | Предоставляется психологом/клиническим психологом в зависимости от нуждаемости получателя услуг, но не более 9 раз в месяц.  Социально- психологическая диагностика - продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование – продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально- психологическая коррекция - продолжительностью одной услуги не менее 30  минут | Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско- родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, явлений социальной дезадаптации и др. | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| 8. | Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию членов семей участников CBO | Консультирование членов семьи, проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, проведение индивидуальных и/или групповых занятий с детьми, психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур и др. | Предоставляется педагогом - психологом/психологом в зависимости от возраста и нуждаемости получателя услуг, но не более 9 раз в месяц.  Социально- психологическая диагностика - продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование – продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально- психологическая коррекция - продолжительностью одной услуги не менее 30  минут | Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско- родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, явлений социальной дезадаптации и др. | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| 9. | Социально-психологический патронаж | Наблюдение за получателем услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения | Предоставляется психологом/педагогом-психологом, в зависимости от нуждаемости получателя услуг (утвержденного индивидуального плана сопровождения), продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, не более 4 раз в месяц | Обеспечение оказания получателям услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| Социально – педагогические услуги | | | | | |
| 10. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает организацию досуговых мероприятий, занятий по интересам (праздники, экскурсии, соревнования, др.) | Предоставляется педагогом-организатором и(или) специалистом по социальной работе не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя услуг | Удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| Социально – трудовые услуги | | | | | |
| 11. | Оказание помощи в трудоустройстве | Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление сопутствующей документации | Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 10 минут, не более 2 раз в месяц | Обеспечение потребности получателя услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | 1. своевременность предоставления   услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;   1. результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение   условий жизнедеятельности получателя услуг);   1. удовлетворенность услугами   получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительные отзывов о работе поставщика услуг |
| 12. | Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве | Взаимодействие с образовательными организациями, содействие в прохождении профессиональных проб, помощь в оформлении документов необходимых для поступления | Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, услуга предоставляется по запросу, но не более 9 раз в месяц | Обеспечение реализацию права получателя услуг на образование в соответствии его актуальными психофизическими возможностями и способностями | Удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| Социально – правовые услуги | | | | | |
| 13. | Оказание помощи в оформлении и/или восстановлении документов получателя социальных услуг | Содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю услуг готовых документов | Предоставляется специалистом по социальной работе не более 3 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут | Содействие в заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем услуг проблем | Удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| 14. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной юридической помощи) | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры) и др. | Предоставляется специалистом по социальной работе, юристом. Периодичность предоставления услуги: по запросу, но не более 3 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут | Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг);  3) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| 15. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг | Услуга включает разъяснение получателю услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; отправление от его имени запросов и писем в различные инстанции, обеспечение получателя услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права | Предоставляется специалистом по социальной работе, юристом. Периодичность предоставления услуги: по запросу, но не более 3 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут | Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю услуг | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг);  3) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| Срочные социальные услуги | | | | | |
| 16. | Содействие в получении временного жилого помещения | Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя услуг | Предоставляется специалистом по социальной работе по запросу получателя услуг | Содействие в поиске благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг);  3) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг |
| 17. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно- психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации. | Предоставляется психологом/педагогом- психологом или специалистом по социальной работе не более 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | Предоставляется при возникновении у получателя услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию) | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |
| 18. | Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения | Комплекс действий организационного характера направленный на оказание узкоспециализированной медицинской помощи получателю услуг | Предоставляется клиническим психологом/специалистом по социальной работе/медицинским работником/врачом психиатром по мере необходимости | Предоставляется при возникновения у получателя услуги острых состояний связанных с алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением | 1) своевременность предоставления услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуг) |

1. В приложении №7 (Типовые пакеты предоставления социальных услуг по предоставлению услуг по организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальной и трудовой интеграции на дому):
2. в графе 3 пункта 2 число «10» заменить числом «15», число «90» заменить числом «40»;
3. в пункте 3:

графу 2 изложить в следующей редакции: «Контроль за социально – бытовыми условиями получателя услуг»;

в графе 3 число «10» заменить цифрой «5»;

1. в графе 3 пункта 7 цифру «8» заменить цифрой «5», число «15» заменить числом «30»;
2. в графе 3 пункта 12 слово «менее» заменить словом «более», цифру «1 заменить цифрой «15», слово «раза» заменить словом «раз»;
3. 3 пункта 13 цифру «1» заменить числом «15», слово «раза» заменить словом «раз», число «60» заменить числом «120»;
4. дополнить разделом следующего содержания:

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги, включенной в пакет | Периодичность оказания |
| 1. | Сопровождение при заключении договоров безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения | Не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги до 180 минут |
| 2. | Помощь в управлении финансовыми ресурсами | Не более 15 раз в месяц, продолжительностью одной услуги до 40 минут |
| 3. | Помощь в обустройстве жилого помещения, переданного получателю социальных услуг по договорам безвозмездного пользования, найма жилого помещения, найма специализированного жилого помещения | Не более 15 раз в месяц, продолжительностью одной услуги до 30 минут |
| 4. | Организация помощи в проведения ремонта жилых помещений | Не более 15 раз в месяц, продолжительностью одной услуги до 40 минут |

4. Дополнить приложением 7.1 следующего содержания:

«Приложение 7.1 к Порядку организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также лиц, принимавших участие в специальной

военной операции, при осуществлении

социальной и трудовой интеграции

ТИПОВЫЕ ПАКЕТЫ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ, ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ

(НА ДОМУ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги, включенной в пакет | Периодичность оказания | ПАКЕТЫ УСЛУГ (кратность предоставления услуги) | | | | | |
| «БАЗОВЫЙ СВО» | | | | | «ОПТИМАЛЬНЫЙ СВО» |
| Социально – бытовые услуги | | | | | | | | |
| 1. | Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области... | Не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение | | 2 | | | 4 | |
| 2. | Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут | 1 | | | 2 | | |
| Социально – медицинские услуги | | | | | | | | |
| 3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут | 4 | | | | | 8 |
| 4. | Консультирование по социально- медицинским вопросам (покупка и доставка лекарственных препаратов, запись или сопровождение к врачу, получение выписок, организация консультаций специалистов, заполнение документов, оформление заявок на лечение и др.) | Не более 4 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | 2 | | | | | 4 |
| Социально – педагогические услуги | | | | | | | | |
| 5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 45 минут | 2 | | | | | 4 |
| Социально - трудовые услуги | | | | | | | | |
| 6. | Оказание помощи в трудоустройстве | Не менее 10 минут, не более 2 раз в месяц | 1 | | | | | 2 |
| 7. | Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидам в соответствии с их способностями | Не менее 30минут, но не более 9 раз в месяц | 2 | | | | | 4 |
| Социально – правовые услуги | | | | | | | | |
| 8. | Оказание помощи в оформлении и/или восстановлении документов получателя социальных услуг | Не более 3 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут | 3 | | 3 | | | |
| 9. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной юридической помощи) | Не более 3 раз в месяц, не менее 10 минут | 3 | | 3 | | | |
| 10. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг | Не более 3 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут | 3 | | 3 | | | |
| 11. | ИТОГО услуг: |  | 23 | | 37 | | | |

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги, включенной в пакет | Периодичность оказания |
| 1. | Содействие в получении временного жилого помещения | Не более 1 раза в месяц, не менее 15 минут |
| 2. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Не более 5 раз за период пребывания, не менее 30 минут на услугу |
| 3. | Организация и осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения | По запросу |
| 4. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Не более 15 услуг в месяц, 40 минут на услугу |