



№ 205214-2025-5897
от 01.07.25

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 июля 2025 года № 583

О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области

В соответствии с федеральными законами от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", областным законом от 20 мая 2019 года № 39-оз "О развитии туризма в Ленинградской области и о признании утратившими силу некоторых областных законов и отдельных положений областных законов" Правительство Ленинградской области п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить:

Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области согласно приложению 1;

ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области и их целевые значения согласно приложению 2;

индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области согласно приложению 3.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области – председателя комитета по сохранению культурного наследия.

3. Настоящее постановление вступает в силу с даты официального опубликования.

Губернатор
Ленинградской области



А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 1 июля 2025 года № 583
(приложение 1)

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, имеют значения, определенные федеральными законами от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ) и от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

3. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и указанных в частях 3 – 6 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ следующих обязательных требований:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет") на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети "Интернет", аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей:

соответствие категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется комитетом по культуре и туризму Ленинградской области (далее также – контрольный (надзорный) орган).

5. Должностными лицами, осуществляющими от имени контрольного (надзорного) органа региональный государственный контроль (надзор), являются:

- а) председатель контрольного (надзорного) органа;
- б) заместитель председателя контрольного (надзорного) органа – начальник департамента по туризму;
- в) должностные лица контрольного (надзорного) органа, в должностные обязанности которых в соответствии с должностными регламентами входит осуществление полномочий по региональному государственному контролю (надзору):

заместитель начальника департамента по туризму;

начальники структурных подразделений контрольного (надзорного) органа, в ведении которых находятся вопросы регионального государственного контроля (надзора);

специалисты структурных подразделений контрольного (надзорного) органа, в ведении которых находятся вопросы регионального государственного контроля (надзора).

Принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий осуществляет председатель контрольного (надзорного) органа, заместитель председателя контрольного (надзорного) органа – начальник департамента по туризму.

6. Для проведения конкретных контрольных (надзорных) мероприятий должностные лица контрольного (надзорного) органа определяются в соответствии с распоряжением контрольного (надзорного) органа.

7. Для осуществления отдельных контрольных (надзорных) действий привлекаются специалисты подведомственных контрольному (надзорному) органу государственных учреждений (далее – подведомственные учреждения), в должностные обязанности которых входит осуществление указанных действий.

К отдельным контрольным (надзорным) действиям, к которым привлекаются специалисты подведомственных учреждений, относятся:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов;
- эксперимент.

8. Решение о привлечении специалистов подведомственных учреждений к проведению отдельных контрольных (надзорных) действий принимает председатель контрольного (надзорного) органа по предложению должностного лица контрольного (надзорного) органа, уполномоченного на осуществление регионального контроля (надзора).

9. Необходимость привлечения лиц, указанных в пункте 8 настоящего Положения, к отдельным контрольным (надзорным) действиям в рамках проводимых контрольных (надзорных) мероприятий определяется на этапе подготовки к проведению контрольного (надзорного) мероприятия.

10. Решение о привлечении специалистов подведомственного учреждения к проведению отдельных контрольных (надзорных) действий, указанное в пункте 8 настоящего Положения, принимается в форме распоряжения контрольного (надзорного) органа (далее – распоряжение) и содержит, в том числе обоснование необходимости привлечения специалистов подведомственного учреждения, их фамилию, имя, отчество (при наличии) и наименование должности, сроки осуществления отдельных контрольных (надзорных) действий.

Копия распоряжения направляется в подведомственное учреждение в течение одного рабочего дня со дня подписания распоряжения.

11. Объектами регионального государственного контроля (надзора) (далее – объекты контроля (надзора)) являются:

а) деятельность, действия (бездействие), в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, указанные в пункте 3 настоящего Положения:

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

б) здания, помещения, сооружения, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

средств размещения;

горнолыжных трасс;

пляжей.

12. Контрольный (надзорный) орган осуществляет учет объектов контроля (надзора) посредством:

а) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах контроля (надзора), используя информацию, представляемую контрольному (надзорному) органу в соответствии с нормативными правовыми актами,

информацию, получаемую в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступную информацию, в том числе размещенную в сети "Интернет".

13. Учет объектов контроля (надзора) обеспечивается контрольным (надзорным) органом путем использования единого реестра видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении контроля

14. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

15. Контрольный (надзорный) орган относит объекты контроля (надзора) к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба):

средний риск;

умеренный риск;

низкий риск.

16. Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям приведены в приложении 1 к настоящему Положению.

17. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия контрольный (надзорный) орган применяет индикаторы риска нарушения обязательных требований в соответствии с Перечнем индикаторов риска нарушения обязательных требований, предусмотренным приложением 2 к настоящему Положению.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

18. Контрольный (надзорный) орган ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 "Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям" утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики).

19. Программа профилактики включает в себя разделы, предусмотренные частью 2 статьи 44 Федерального закона № 248-ФЗ.

20. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет".

21. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) контрольный (надзорный) орган проводит следующие виды профилактических мероприятий:

21.1. Информирование:

контрольный (надзорный) орган осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ;

информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

21.2. Обобщение правоприменительной практики:

контрольный (надзорный) орган ежегодно подготавливает доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа (далее – доклад о правоприменительной практике);

контрольный (надзорный) орган обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике;

доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением контрольного (надзорного) органа не позднее 11 марта года, следующего за отчетным;

доклад о правоприменительной практике размещается на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" не позднее трех календарных дней со дня его утверждения;

21.3. Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований:

при наличии у контрольного (надзорного) органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, контрольный (надзорный) орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований (далее – предостережение);

составление и направление предостережений осуществляется в соответствии требованиями, предусмотренными статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ;

в случае объявления контрольным (надзорным) органом контролируемому лицу предостережения контролируемое лицо вправе в течение 15 рабочих дней со дня получения предостережения подать в отношении этого предостережения возражение, содержащее следующие сведения:

- 1) наименование органа, в который направляется возражение;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – индивидуального предпринимателя, физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес электронной почты и/или почтовый адрес;

3) сведения об объекте регионального государственного контроля (надзора);

4) дата и номер предостережения;

5) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением;

6) дата получения предостережения контролируемым лицом;

7) обоснование позиции в отношении указанных в предостережении готовящихся или возможных действиях (бездействии), которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований с приложением при необходимости документов либо их заверенных копий;

8) способ получения мотивированного ответа:

почтовое отправление;

посредством электронной почты;

в электронном формате, в том числе посредством подсистемы досудебного обжалования государственной информационной системы "Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности";

9) личная подпись (в случае направления возражения в форме электронного документа – электронная подпись) контролируемого лица или его представителя и дата.

Возражение направляется контролируемым лицом на бумажном носителе почтовым отправлением либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в порядке, установленном частью 6 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

Контрольный (надзорный) орган в течение 20 рабочих дней со дня регистрации возражения:

а) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение возражения, в случае необходимости – с участием контролируемого лица, направившего возражение, или его уполномоченного представителя;

б) запрашивает при необходимости документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных лиц;

в) по результатам рассмотрения возражения принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав и законных интересов контролируемого лица, в случае, если изложенные в возражении доводы о нарушении таких прав и законных интересов были подтверждены при рассмотрении возражения;

г) направляет письменный мотивированный ответ по существу поставленных в возражении вопросов;

контрольный (надзорный) орган направляет контролируемому лицу, подавшему возражение, мотивированный ответ о результатах рассмотрения возражения не позднее трех рабочих дней с его даты подписания председателем контрольного (надзорного) органа, заместителя председателя способом, указанным в возражении.

21.4. Консультирование:

должностные лица контрольного (надзорного) органа, указанные в пункте 5 настоящего Положения, по обращениям контролируемых лиц осуществляют консультирование в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ;

консультирование, в том числе письменное, осуществляется по следующим вопросам:

обязательные требования, предъявляемые к деятельности контролируемых лиц,

организация и осуществление регионального государственного контроля (надзора),

предмет регионального государственного контроля (надзора),

состав и порядок осуществления профилактических мероприятий,

порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц,

порядок подачи возражений на предостережение.

Письменное консультирование осуществляется при условии направления письменного обращения контролируемого лица в контрольный (надзорный) орган. По итогам рассмотрения письменного обращения информация предоставляется контролируемому лицу в письменной форме в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В случае поступления пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" письменного разъяснения по результатам ежеквартального анализа поступивших обращений.

21.5. Профилактический визит проводится:

по инициативе контролируемого лица в порядке, установленном статьями 52 и 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ;

по инициативе контрольного (надзорного) органа (обязательные профилактические визиты) в порядке, установленном статьями 52 и 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательные профилактические визиты проводятся со следующей периодичностью:

для объектов контроля (надзора), отнесенных к категории среднего или умеренного риска, периодичность проведения обязательных профилактических визитов определяется Правительством Российской Федерации;

для объектов контроля (надзора), отнесенных к категории низкого риска, обязательные профилактические визиты не проводятся;

в случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролирующими лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

IV. Контрольные (надзорные) мероприятия

22. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие виды контрольных (надзорных) мероприятий:

22.1. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусматривающие взаимодействие с контролируруемыми лицами:

- контрольная закупка;
- мониторинговая закупка;
- инспекционный визит;
- документарная проверка;
- выездная проверка.

22.2. Контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами:

- наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности);
- выездное обследование.

23. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

24. Контрольные (надзорные) мероприятия, указанные в подпункте 22.1 настоящего Положения, осуществляются по основаниям, предусмотренным частью 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

25. Контрольные (надзорные) мероприятия проводятся по решению должностных лиц, указанных в подпунктах "а" и "б" пункта 5 настоящего Положения.

26. В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона № 248-ФЗ, а также перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора).

27. При проведении контрольных (надзорных) мероприятий должностными лицами, указанными в пункте 5 настоящего Положения, в целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в их распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения "Инспектор".

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средств отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи, используемые для фиксации доказательств, должны позволять однозначно идентифицировать объект фиксации, отражающий нарушение обязательных требований. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование результатов проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

28. Контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами:

28.1. Наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) осуществляется в соответствии с требованиями статьи 74 Федерального закона № 248-ФЗ на основании задания должностного лица, указанного в подпунктах "а" и "б" пункта 5 настоящего Положения.

Задание включает перечень обязательных требований, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности), сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности), перечень сведений, представляемых должностным лицом, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности), по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности).

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) фактов причинения вреда (ущерба) или возникновения угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, сведений о нарушениях обязательных требований, о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований, контрольный (надзорный) орган принимает одно из следующих решений:

о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в соответствии со статьей 60 Федерального закона № 248-ФЗ;

об объявлении предостережения;

о выдаче предписания об устранении выявленных нарушений в порядке, предусмотренном пунктом 1 части 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

28.2. Выездное обследование осуществляется в соответствии с требованиями статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) производственных объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктами "а" и "б"

пункта 3 настоящего Положения, на основании задания должностного лица, указанного в подпунктах "а" и "б" пункта 5 настоящего Положения. Задание включает перечень обязательных требований, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц, в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых должностным лицом, осуществляющим выездное обследование, по результатам осуществления выездного обследования.

Задание, предусмотренное абзацем первым настоящего пункта, выдается в том числе в случае поступления в контрольный (надзорный) орган сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

28.2.1. В ходе выездного обследования на общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) производственных объектах могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 76 Федерального закона № 248-ФЗ;

инструментальное обследование (с применением видеозаписи) осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 82 Федерального закона № 248-ФЗ;

экспертиза осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 84 Федерального закона № 248-ФЗ.

28.2.2. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

28.2.3. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований контрольный (надзорный) орган принимает решение о выдаче предписания об устранении нарушений обязательных требований.

29. По результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в случае выявления нарушений обязательных требований либо в случае получения сведений об объектах государственного контроля в целях их отнесения к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или определения индикаторов риска нарушения обязательных требований.

30. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусматривающие взаимодействие с контролируемыми лицами, проводятся в соответствии с требованиями статей 65 и 66 Федерального закона № 248-ФЗ.

30.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) контрольным (надзорным) органом проводятся следующие виды внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием с контролируемым лицом:

контрольная закупка;

мониторинговая закупка;
инспекционный визит;
документарная проверка;
выездная проверка.

30.2. Контрольная закупка осуществляется в соответствии с требованиями статьи 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

30.2.1. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;
эксперимент.

30.2.2. Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором и седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта "а", абзаце втором подпункта "в", абзаце втором подпункта "г" пункта 3 настоящего Положения.

30.3. Мониторинговая закупка осуществляется в соответствии с требованиями статьи 68 Федерального закона № 248-ФЗ.

30.3.1. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;
опрос;
эксперимент;
истребование документов.

30.3.2. Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в подпунктах "а" – "г" пункта 3 настоящего Положения.

30.4. Инспекционный визит осуществляется в соответствии с требованиями статьи 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

30.4.1. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;
опрос;
получение письменных объяснений;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

30.4.2. Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 3 настоящего Положения.

30.5. Документарная проверка осуществляется в соответствии с требованиями статьи 72 Федерального закона № 248-ФЗ.

30.5.1. В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

получение письменных объяснений;
истребование документов.

30.5.2. Документарная проверка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 3 настоящего Положения.

30.6. Выездная проверка осуществляется в соответствии с требованиями статьи 73 Федерального закона № 248-ФЗ.

30.6.1. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов;
- эксперимент.

30.6.2. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 3 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в подпунктах 30.2 – 30.5 настоящего Положения.

30.6.3. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней.

В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

V. Специальный режим контроля (надзора) (постоянный рейд)

31. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах "в" и "г" пункта 3 настоящего Положения, в рамках регионального государственного контроля (надзор) может осуществляться постоянный рейд.

32. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в подпунктах "а" и "б" пункта 5 настоящего Положения.

33. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами контрольного (надзорного) органа, указанными подпунктах "а" и "б" пункта 5 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Ленинградской области.

34. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться на производственном объекте или у контролируемого лица.

35. Постоянный рейд осуществляется в соответствии с заданием на проведение постоянного рейда, которое утверждается должностными лицами, указанными в пункте 32 настоящего Положения.

36. При осуществлении постоянного рейда для фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут использоваться фотосъемка, аудио- и видеозапись.

37. По результатам проведения постоянного рейда в случае выявления нарушений обязательных требований на месте составляется акт в отношении каждого контролируемого лица, допустившего нарушение обязательных требований.

38. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица контрольного (надзорного) органа, указанного в пункте 5 настоящего Положения, с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

39. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

40. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

41. По окончании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 30 настоящего Положения, и постоянного рейда, предусмотренного пунктом 31 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия (далее – акт).

42. Оформление акта осуществляется в соответствии с требованиями статьи 87 Федерального закона 248-ФЗ.

43. По результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом акт составляется в случае, предусмотренном пунктами 28.1.1 и 29 настоящего Положения.

44. Акт подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

45. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

46. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий контрольный (надзорный) орган принимает решения, предусмотренные частью 1 и 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

47. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

48. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии Федеральным законом № 248-ФЗ, контрольный (надзорный) орган вправе:

выдавать предписание об устранении нарушений обязательных требований, выявленных в ходе выездного обследования или наблюдения за соблюдением обязательных требований;

выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

принимать решение о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

принимать решение о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

VII. Досудебное обжалование решений комитета по культуре и туризму Ленинградской области, действий (бездействия) его должностных лиц

49. Действия (бездействие) должностных лиц контрольного (надзорного) органа, решения, принятые контрольным (надзорным) органом в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

50. Жалоба на решения контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного (надзорного) органа рассматривается председателем контрольного (надзорного) органа.

51. Жалоба на решения, действия (бездействие) председателя контрольного (надзорного) органа рассматривается председателем контрольного (надзорного) органа или комиссией, указанной в пункте 52 настоящего Положения.

52. В целях рассмотрения жалоб на решения, действия (бездействие) председателя контрольного (надзорного) органа контрольный (надзорный) орган создает комиссию из числа должностных лиц контрольного (надзорного) органа (не менее трех должностных лиц контрольного (надзорного) органа).

53. Порядок работы и состав комиссии определяется правовым актом контрольного (надзорного) органа.

VIII. Оценка результативности и эффективности деятельности контрольного (надзорного) органа

54. Оценка результативности и эффективности деятельности контрольного (надзорного) органа осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) по итогам каждого календарного года.

55. В систему показателей результативности и эффективности деятельности контрольного (надзорного) органа входят:

ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области и их целевые значения, утвержденные постановлением Правительства Ленинградской области;

индикативные показатели, применяемые при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области, утвержденные постановлением Правительства Ленинградской области.

Приложение 1
к Положению...

КРИТЕРИИ

отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

1. Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – объект контроля (надзора), категория риска) учитывают тяжесть причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятность наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также добросовестность контролируемых лиц.

2. Отнесение объектов контроля (надзора) к категории риска осуществляется на основании баллов, которые формируются в отношении

каждого объекта контроля (надзора) по результатам сопоставления их характеристик с критериями, и рассчитывается по формуле:

$$K = T + B - D,$$

где:

К – итоговый балл, обозначающий следующие категории риска:

4 и более баллов – категория среднего риска;

3 балла – категория умеренного риска;

2 и менее баллов – категория низкого риска.

Т – тяжесть причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, где:

значению Т присваивается 3 балла в случае, если:

деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами) связана с использованием средств размещения с количеством номеров более 35,

деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (включая индивидуальных предпринимателей), применяющих специальный налоговый режим, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, осуществляется на национальных туристских маршрутах,

при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии в течение года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта контроля (надзора) к категории риска, выявлены нарушения обязательных требований;

значению Т присваивается 2 балла в случае, если:

деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами) связана с использованием средств размещения с количеством номеров от 15 до 34,

деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников на национальных туристских маршрутах и (или) туристских маршрутах, осуществляется на территории двух и более субъектов Российской Федерации,

деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей связана с предоставлением услуги по использованию горнолыжных трасс и пляжей;

В – вероятность наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, где значению В присваивается по 1 баллу за каждый следующий критерий:

если в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица (в случаях, установленных федеральными законами) как объекта контроля (надзора) в течение двух лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении контроля (надзора) к категории риска,

имеется вступившее в законную силу постановление о назначении административного наказания,

если в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица (в случаях, установленных федеральными законами) как объекта контроля (надзора) в течение одного года на дату принятия решения об отнесении объекта контроля (надзора) к категории риска имеется одно и более неисполненных предписаний об устранении выявленных нарушений при проведении комитетом по культуре и туризму Ленинградской области (далее – контрольный (надзорный) орган) контрольного (надзорного) мероприятия;

Д – добросовестность контролируемых лиц, где значению Д присваивается 1 балл в случае, если контролируемым лицом предоставлены в контрольный (надзорный) орган сведения о выполнении минимум одного действия, указанного в части 7 статьи 23 Федерального закона от 31 августа 2020 года № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

3. В случае, если объект контроля (надзора) контроля не отнесен к определенной категории риска, он считается отнесенным к категории низкого риска.

Приложение 2
к Положению...

ПЕРЕЧЕНЬ

индикаторов риска нарушения обязательных требований

1. Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, предоставляемой в контрольный (надзорный) орган в соответствии с частью 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

2. Наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более двух раз) изменении лицом, осуществляющим предоставление услуг средства размещения, гостиничных услуг, типа средства размещения в течение одного календарного года.

3. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", средствах массовой информации и (или) рекламе в течение трех календарных месяцев информации об одновременной сдаче в аренду одним арендодателем (рекламодателем) для временного проживания на посуточной (понедельной) основе более 10 комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении.

4. Отсутствие в течение одного календарного года сведений о представлении инструктором-проводником уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения (далее – туристский маршрут), в статусе руководителя группы, и (или) сведений об инструкторе-проводнике в уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, в статусе инструктора-проводника в составе бригады инструкторов-проводников.

5. Поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 1 июля 2025 года № 583
(приложение 2)

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области и их целевые значения

1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области (далее – региональный государственный контроль (надзор) используются следующие ключевые показатели:

а) доля информации о предоставлении на территории Ленинградской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет"), от среднего числа размещенной в сети "Интернет" информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Ленинградской области.

2. Ключевой показатель, указанный в подпункте "а" пункта 1 настоящего приложения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{cp}}\right) \times 100 \%,$$

где:

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации, которые содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Ленинградской области;

C_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Ленинградской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети "Интернет", разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети "Интернет" получена соответствующая информация.

3. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "а" пункта 1 настоящего приложения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "а" пункта 1 настоящего приложения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного "0".

4. Ключевой показатель, указанный в подпункте "б" пункта 1 настоящего приложения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\Theta_a}{\Theta_k}\right) \times 100 \%,$$

где:

Θ_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Ленинградской области;

Θ_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Ленинградской области.

5. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "б" пункта 1 настоящего приложения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте "б" пункта 1 настоящего приложения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного "0".

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 1 июля 2025 года № 583
(приложение 3)

ИНДИКАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области

1. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
2. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области (далее – региональный государственный контроль (надзор) параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта регионального государственного контроля (надзора) от таких параметров, за отчетный период.
3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, предусматривающих взаимодействие с контролируруемыми лицами, проведенных за отчетный период.
4. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, предусматривающих взаимодействие с контролируруемыми лицами, по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.
6. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.
7. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.
8. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.
9. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.
10. Сумма административных штрафов, назначенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.

11. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период.

12. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период.

13. Общее количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора) на конец отчетного периода.

14. Количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора), отнесенных к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, по каждой из категорий риска на конец отчетного периода.

15. Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.

16. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.

17. Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период.

18. Количество жалоб, в отношении которых комитетом по культуре и туризму Ленинградской области (далее – контрольный (надзорный) орган) был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период.

19. Количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной или частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа незаконными, за отчетный период.

20. Количество административных исковых заявлений об оспаривании решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период.

21. Количество административных исковых заявлений об оспаривании решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.

22. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора), результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.

23. Количество контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами, проведенных за отчетный период.

24. Количество контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами, по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.

25. Количество поданных возражений в отношении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований за отчетный период.

26. Количество письменных разъяснений, подготовленных контрольным (надзорным) органом по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей и размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", за отчетный период.

27. Количество обязательных профилактических визитов, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.

28. Количество профилактических визитов по инициативе контролируемого лица, проведенных за отчетный период.

29. Количество исполненных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований и (или) о проведении мероприятий по устранению последствий выявленных нарушений обязательных требований и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений, за отчетный период.

30. Количество штатных единиц контрольного (надзорного) органа, в должностные обязанности которых в соответствии с должностными регламентами входит осуществление полномочий по региональному государственному контролю (надзору), по состоянию на конец отчетного периода.