

КОМИТЕТ ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «08» ОКТАБРЯ 2025 года

№ 12

**Об утверждении Регламента информационного взаимодействия при
обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
и организации реагирования на территории Ленинградской области**

На основании пункта 2 части 5 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и пункта 2.3 Положения о Комитете правопорядка и безопасности Ленинградской области, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 30 июня 2014 года № 275 «Об утверждении Положения о Комитете правопорядка и безопасности Ленинградской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ленинградской области» приказываю:

1. Утвердить Регламент информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и организации реагирования на территории Ленинградской области (далее – Регламент) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления Ленинградской области, подразделениям экстренных оперативных служб или иных организаций на территории Ленинградской области, определяемых в соответствии со статьей 7 Федерального закона, организовать взаимодействие в рамках территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системы «Система-112 Ленинградской области» в соответствии с Регламентом.

3. Настоящий приказ вступает в силу с даты признания утратившим силу приказа Комитета цифрового развития Ленинградской области от 8 сентября 2020 года № 18 «Об утверждении регламента информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Ленинградской области».

Первый заместитель председателя
Комитета правопорядка и безопасности
Ленинградской области – начальник
Департамента региональной
безопасности



Л.В. Иванов

Государственный регистрационный номер: 12
Дата государственной регистрации: 08.10.2025

УТВЕРЖДЕН
приказом Комитета правопорядка
и безопасности Ленинградской области
от « 8 » ОКТАБРЯ 2025 № 12
(приложение)

**РЕГЛАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ
НОМЕРУ «112» И ОРГАНИЗАЦИИ РЕАГИРОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Сокращения и определения

АРМ	- автоматизированное рабочее место
ГАИС «ЭРА- ГЛОНАСС»	- государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»,
ГКУ ЛО «РМЦ»	- государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр»
ДДС	- дежурно-диспетчерская служба
ДДС ПЛО	- дежурно-диспетчерская служба Правительства Ленинградской области
ДС ЭОС	- диспетчерская служба экстренной оперативной службы Ленинградской области
ЕДДС	- единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования Ленинградской области
Заявитель	- лицо, обратившееся по единому номеру «112», по номерам ДС ЭОС, по социальным сетям ДС ЭОС либо лично явившееся в ДС ЭОС с сообщением о происшествии (чрезвычайной ситуации)
ИКП-112	- информационно-коммуникационная подсистема территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ленинградской области
МЧС России	- Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий

стихийных бедствий

Оператор/ операторский персонал Системы-112	- сотрудник (сотрудники) Системы-112, входящий (входящие) в состав персонала центра обработки вызовов, резервного центра обработки вызовов, осуществляющий (осуществляющие) прием, обработку и передачу вызовов
РЦОВ	- резервный центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ленинградской области
Система-112	- территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система «Система-112 Ленинградской области», обеспечивающая прием вызовов по единому номеру «112», их обработку, передачу обработанной информации, требующей реагирования диспетчерских служб
ТР АИУС	- территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система Системы-112
УКИО	- унифицированная карточка информационного обмена
ЦАСПИ	- централизованная автоматизированная система передачи извещений
ЦОВ	- центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
ЦОВ-112 ЛО	- основной центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ленинградской области
ЦУКС ГУ МЧС России по Ленинградской области	- центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области
ЧС	- чрезвычайная ситуация
ЭОС	- экстренные оперативные службы
ЭРА-ГЛОНАСС	- федеральная государственная территориально распределенная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях, обеспечивающая оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, обработку

этой информации, ее хранение и передачу в экстренные оперативные службы, а также доступ к этой информации государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, юридических лиц, физических лиц, решение иных задач в области получения, обработки, хранения и передачи информации, не связанной с дорожно-транспортными и иными происшествиями на автомобильных дорогах в Российской Федерации

- | | |
|-----|---|
| IVR | - Interactive Voice Response (интерактивное голосовое меню) – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации телефонных звонков внутри Системы-112 заявителем при нахождении в определенном пункте меню |
| СМС | - короткое текстовое сообщение, передающееся и принимаемое с помощью сотового телефона |

1. Общие положения

1.1. Регламент информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и организации реагирования на территории Ленинградской области (далее – Регламент) определяет порядок, правила и последовательность действий операторского персонала ЦОВ, РЦОВ, персонала ДС ЭОС, ЕДДС муниципальных образований и ДДС ПЛО в части их информационного взаимодействия в процессе приема и обработки информации о происшествии, а также организации реагирования на происшествия.

1.2. Регламент разработан в целях повышения оперативности и эффективности реагирования экстренных оперативных служб на вызовы (сообщения о происшествиях) и упорядочения информационного обмена между персоналом различных диспетчерских служб, участвующих в приеме вызова (сообщения о происшествии) и организации реагирования на происшествия.

1.3. Информационное взаимодействие определяется как совместная, систематическая, согласованная деятельность по реагированию на вызовы Системы-112, ЕДДС, ДДС, действующих на территории Ленинградской области, регламентируемая законодательством Российской Федерации, Ленинградской области, правовыми актами, регламентирующими деятельность ДДС, Регламентом, а также заключенными между участниками такого взаимодействия соглашениями.

Перечень правовых актов, на основании которых осуществляется организация реагирования (информационного обеспечения реагирования) на вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приведен в приложении № 1 к Регламенту.

Перечень ДС ЭОС определен приложением № 1 к Положению «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-

управляющей системе «Система-112 Ленинградской области», утвержденному правовым актом Комитета правопорядка и безопасности Ленинградской области.

2. Цели и задачи осуществления информационного взаимодействия в Системе-112

2.1. Целью осуществления информационного взаимодействия в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ленинградской области, является повышение оперативности реагирования ЭОС на вызовы, поступающие по единому номеру «112», а также при поступлении событий от датчиков, установленных на контролируемых стационарных или подвижных объектах.

2.2. Для достижения поставленной цели при информационном взаимодействии решаются следующие задачи:

а) прием ЦОВ и РЦОВ телефонных вызовов и СМС от заявителей, обратившихся по единому номеру «112», получение сведений об обстоятельствах происшествий;

б) прием ДС ЭОС телефонных вызовов от заявителей по иным телефонным номерам (в том числе номерам «101», «102» и «103»), получение сведений об обстоятельствах происшествий;

в) прием ДС ЭОС сообщений от заявителей в социальных сетях, содержащих сведения о происшествиях (при наличии у ДС ЭОС аккаунтов социальных сетей) либо при личной явке заявителей;

г) прием ЦОВ и РЦОВ от подсистемы мониторинга событий от датчиков, установленных на контролируемых стационарных или подвижных объектах;

д) прием ЦОВ и РЦОВ сообщений о происшествиях, поступивших из систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, перечень которых указан в Положении «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области», утвержденном правовым актом Комитета правопорядка и безопасности Ленинградской области;

е) регистрация всех вызовов, сообщений и событий в единой базе данных;

ж) направление от ЦОВ и РЦОВ информации о вызовах (сообщениях о происшествиях) в ДС ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

з) осуществление ЕДДС муниципальных образований:

- контроля хода реагирования на происшествие ДС ЭОС,
- анализа введенной ДС ЭОС в Систему-112 информации (сведений) о ходе реагирования и об окончании реагирования ЭОС,
- уточнения и корректировки действий привлеченных ДС ЭОС,
- информирования взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах,
- контроля реагирования, координации ДС ЭОС;

и) предоставление ДС ЭОС оперативной информации о результатах реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях) в ЕДДС муниципального образования, на территории которого осуществлено реагирование;

к) предоставление ЕДДС муниципального образования оперативной информации (сообщения о происшествиях) в ДДС ПЛО;

л) предоставление ЦОВ и РЦОВ оперативной информации (сообщения о происшествиях) в ДДС ПЛО;

м) ведение единой базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

2.3. Организация реагирования на поступившие вызовы по единому номеру «112» осуществляется ДС ЭОС, перечень которых определен приложением № 1 к Положению «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области», утвержденному правовым актом Комитета правопорядка и безопасности Ленинградской области.

3. Участники информационного взаимодействия

3.1. Участниками информационного взаимодействия являются:

а) заявитель;

б) операторский персонал ЦОВ и РЦОВ;

в) персонал ДС ЭОС;

г) персонал ЕДДС муниципальных образований;

д) персонал ДДС ПЛО;

е) персонал ЦОВ и РЦОВ Систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, указанных в п. 1.4 Положения «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области», утвержденного правовым актом Комитета правопорядка и безопасности Ленинградской области.

3.2. К информационному взаимодействию допускаются должностные лица из состава операторского персонала ЦОВ и РЦОВ, персонала ДС ЭОС, персонала ЕДДС муниципальных образований, персонала ДДС ПЛО, прошедших обучение по категории «профессиональная подготовка персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (специалистов по приему и обработке экстренных вызовов) количеством часов не менее 250.

3.3. Информационное взаимодействие участников осуществляется с использованием телекоммуникационной подсистемы и информационно-коммуникационной подсистемы территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системы.

3.4. При информационном взаимодействии должны соблюдаться временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы по единому номеру «112», указанные в приложении № 2 к Регламенту.

3.5. При всех видах информационного взаимодействия ведется автоматическая аудиозапись переговоров всех участников информационного взаимодействия.

4. Правила и порядок приема вызовов (сообщений) от заявителей

4.1 Прием телефонных вызовов по единому номеру «112» в ЦОВ (РЦОВ)

4.1.1. При поступлении телефонного вызова незамедлительно формируется приветствие «Вы позвонили в систему-112 Ленинградской области. Все разговоры записываются» и вызов становится в общую очередь.

4.1.2. В случае, если средствами ИКП-112 устанавливается, что прогнозируемое время ожидания ответа оператора превышает 20 секунд, вызов переводится на IVR. Алгоритм работы IVR (скрипт IVR) приведен в приложении № 3 к Регламенту.

4.1.3. Оператор принимает вызов и заполняет обязательные поля УКИО.

При этом номер заявителя и примерное географическое местоположение абонентского устройства заявителя заполняется автоматически с использованием информационных систем операторов связи в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 9 марта 2022 года № 180 «Об утверждении Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

Формат УКИО приведен в приложении № 4 к Регламенту.

4.1.4. Общая последовательность действий оператора.

1) Оператор представляется заявителю: «Здравствуйте, оператор такой-то (порядковый номер оператора)».

2) Оператор производит первичный опрос заявителя, обеспечивающий идентификацию заявителя, места происшествия, фабулы происшествия и иных сведений, необходимых для определения реагирующей ЭОС. Минимально необходимый набор сведений состоит в сообщении типа происшествия.

3) Основанием для прекращения разговора с заявителем является:

- ведение разговоров, не относящихся к вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, получения консультативной и информационно-справочной поддержки в части обеспечения безопасности жизнедеятельности, психологической помощи при суицидальных намерениях;

- ошибочное представление позвонившего лица о назначении и возможностях Системы-112;

- оскорбления со стороны заявителя, в том числе применение обценной лексики.

Оператор должен сообщить заявителю одну из указанных причин отказа в приеме вызова.

Отказ заявителя от предоставления сведений о себе (фамилии, имени, отчестве) не является основанием для прекращения разговора.

4) При заполнении обязательных полей УКИО сведения вносятся со слов заявителя, при этом в описании фабулы происшествия допускается использовать сокращения, не искажающие смысл сообщения.

5) При поступлении вызова на иностранном языке (английский) если сам оператор не владеет иностранным языком, оператор привлекает к разговору переводчика, в том числе переводчика иной организации, исполняющей соответствующие обязанности по заключенному государственному контракту.

6) Заполнение полей УКИО осуществляется автоматически либо ручным вводом оператором в соответствии с указаниями приложения № 2 к Регламенту.

Обязательным является заполнение следующих полей УКИО:

а) автоматически для следующих обязательных полей:

- уникальный номер УКИО;
- дата, время поступления вызова (сообщения);
- номер абонентского устройства, с которого поступил вызов (сообщение) о происшествии;

- географические координаты местоположения абонентского устройства, с которого поступил вызов (сообщение) о происшествии, в сетях подвижной радиотелефонной связи, совместно со сведениями о точности определенного местоположения, либо адрес установки абонентского устройства, с которого поступил вызов (сообщение) о происшествии, в сетях фиксированной телефонной связи.

б) вручную операторским персоналом для следующих обязательных полей:

- сведения о фамилии, имени отчестве заявителя;
- причина обращения, фабула происшествия;
- адрес места происшествия: район/округ (районы/округа), населенный пункт, улица, № дома, № квартиры;
- вид происшествия по справочнику;
- перечень ЭОС, необходимых для привлечения к реагированию.

При наличии у заявителя информации по остальным полям любой части УКИО их заполнение оператором является обязательным.

В случае, если заявитель не смог предоставить точный адрес места происшествия, то оператор вносит в УКИО информацию об этом со слов заявителя о примерном описании места происшествия.

В случае отказа заявителя назвать свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон оператор вводит информацию с реквизитом «анонимный».

7) Оператор определяет вид вызова:

- сообщение о происшествии, требующего реагирования ЭОС;
- сообщение об обстоятельствах, не требующих реагирования ЭОС;
- запрос об оказании информационно-справочной и консультативной помощи;
- ложный вызов.

8) Оператор отмечает категорию вызова в УКИО, при этом:

- виды вызова «сообщение о происшествии, требующего реагирования ЭОС» и «сообщение об обстоятельствах, не требующих реагирования ЭОС», включаются в категорию «Происшествие»;

- вид вызова «запрос об оказании информационно-справочной и консультативной помощи» включается в категорию «Консультация»;
- вид вызова «ложный вызов» включается в категорию «Ложный».

9) В случае, если местоположение заявителя определяется как находящееся в сопредельном субъекте Российской Федерации, оператор направляет УКИО и голосовой вызов в систему-112 субъекта Российской Федерации, сообщая об этом заявителю и закрывает УКИО.

При этом УКИО по вызовам категорий «Консультация» и «Ложный» не направляется.

4.1.5. При отсутствии минимального набора сведений, а именно:

- при невозможности получения точного адреса классифицированного происшествия из-за прерывания связи, определяется местоположение заявителя с помощью геоинформационной подсистемы Системы-112;
- при наличии заявителя на связи, классифицированного происшествия и отсутствии адресных объектов в УКИО описывается место происшествия с использованием общеизвестных ориентиров;
- при потере связи с заявителем и отсутствии сведений о вызове осуществляется исходящий вызов на автоматически определившийся номер либо на дополнительно предоставленный номер в ходе разговора с заявителем. Исходящий вызов должен быть совершен незамедлительно. Минимальное количество попыток установить соединение – 3. В случае установления связи и достаточном количестве информации о происшествии, УКИО передается в необходимые ДС ЭОС для начала реагирования, в случае отсутствия информации вызов классифицируется как ложный.

4.1.6. Последовательность действий оператора при сообщении о происшествии, требующего реагирования ЭОС.

1) Оператор определяет необходимую для реагирования ЭОС по следующим критериям:

а) ЭОС пожарной охраны привлекается при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий и при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар, при необходимости деблокирования, проведения аварийно-спасательных работ, угрозе террористического акта, а также угрозе ЧС или происшествия, в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

б) ЭОС реагирования в чрезвычайных ситуациях привлекается при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествий, в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

в) ЭОС полиции привлекается при необходимости обеспечения правопорядка, наличии дорожно-транспортных происшествий, угрозе ЧС или происшествий, для ликвидации последствий которых могут потребоваться силы охраны правопорядка, а также при поступлении информации о преступлениях и административных правонарушениях;

г) ЭОС скорой медицинской помощи привлекается при наличии погибших, больных или пострадавших людей, угрозе ЧС или происшествия, результаты которого могут быть опасны для жизни и здоровья людей, а также при необходимости консультативной помощи;

д) ЭОС газовой сети привлекается при наличии утечки/запаха бытового газа, повреждениях газового оборудования, отсутствии газа у потребителя (кроме отключения за неуплату), пожара/возгорания на газифицированном объекте, предположительном отравлении газом или продуктами горения газа, угрозе ЧС или иных происшествий, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры;

е) ЭОС «Антитеррор» привлекается при совершении или угрозе совершения террористических актов, угрозе захвата или захвате заложников, угрозе захвата (угона) или захвате воздушного судна, угрозе захвата (угона) или захвате железнодорожного подвижного состава, посягательстве на жизнь государственного или общественного деятеля, массовых беспорядках, угрозе совершения или совершении радиационного, химического или бактериологического заражения которое может повлечь гибель людей и другие значительные негативные последствия;

ж) ЭОС медико-санитарного обеспечения населения в условиях ЧС привлекается при необходимости авиационной эвакуации пострадавших;

з) ЕДДС муниципальных образований привлекается при угрозе ЧС или происшествий, для ликвидации последствий, которых необходимы дополнительные силы, при происшествиях, связанных с жизнеобеспечением жителей Ленинградской области, а также для контроля происшествий, происходящих на территории муниципального образования;

и) ЭОС по предупреждению и ликвидации последствий аварийных и чрезвычайных ситуаций на предприятиях ТЭК и ЖКХ Ленинградской области привлекается при авариях на любых объектах ТЭК и ЖКХ, в том числе электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения;

к) ЭОС по обеспечению безопасности дорожного движения привлекается при повреждениях элементов обустройства и фактах ненадлежащего содержания федеральных, региональных и местных автодорог.

2) В случае происшествий, связанных с необходимостью одновременного реагирования нескольких ЭОС, оператор определяет необходимость комплексного реагирования.

3) Для определения перечня необходимых ЭОС и категории реагирования оператор использует средства ИКП-112.

4) После определения необходимой ЭОС оператор передает УКИО с заполненной общей частью в выбранную ДС ЭОС или ЕДДС муниципального образования с непрерывным голосовым соединением с заявителем либо без него.

5) Передача голосового соединения обязательна при:

- вызове ЭОС пожарной охраны;
- вызове ЭОС скорой медицинской помощи;
- вызове ЭОС медико-санитарного обеспечения населения в условиях ЧС.

В остальных случаях передача непрерывного голосового соединения с заявителем осуществляется оператором по анализу фабулы происшествия.

6) При комплексном реагировании возможно оператор может осуществить голосовое соединение с задействованной ДС ЭОС в случае необходимости.

7) При поступлении массовых или повторных вызовов (сообщений о происшествии) в случае, если соответствующая вызову УКИО уже создана (далее – первичная УКИО), оператор, при необходимости, дополняет первичную УКИО возможными новыми сведениями, указывает в новой УКИО реквизит «повторное».

Повторная УКИО передается в ДС ЭОС автоматически с указанием номера первичной УКИО.

8) Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.1.7. Последовательность действий оператора при сообщении об обстоятельствах, не требующих реагирования ЭОС.

1) Оператор определяет необходимую ДС ЭОС, в чьи полномочия входит получение сведений об обстоятельствах, которые предположительно могут привести к происшествию либо чрезвычайной ситуации.

2) Оператор определяет необходимость передачи непрерывного голосового соединения с заявителем в выбранную ДС ЭОС, указывает в УКИО реквизит «Информационное» и передает УКИО с голосовым соединением либо без него в ДС ЭОС;

3) Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время передачи УКИО в ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.1.8. Последовательность действий оператора при запросе об оказании информационно-справочной и консультативной помощи.

1) Оператор с использованием подсистемы консультативного обслуживания сообщает заявителю требуемые сведения и закрывает УКИО.

2) В случае отсутствия требуемых сведений в подсистеме консультативного обслуживания оператор:

- направляет УКИО с непрерывным голосовым соединением с заявителем в ДС ЭОС, либо ЕДДС муниципального образования, которая предположительно может оказать информационно-справочную и консультативную помощь;

- по окончании рабочей смены сообщает ведущему специалисту по приему и обработке экстренных вызовов (далее – начальник смены) об отсутствии сведений в подсистеме консультативного обслуживания.

3) Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время закрытия УКИО либо передачи УКИО в ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.1.9. Последовательность действий оператора при ложном вызове.

1) Оператор сообщает заявителю о том, что ложный вызов приводит к возможным последствиям нарушения прав иных людей на безопасность и оказание экстренной помощи и закрывает УКИО.

2) В случае отсутствия осмысленного разговора заявителя оператор в течение 10 секунд предпринимает попытку начать разговор, после чего прерывает его и закрывает УКИО.

3) В случае применения заявителем оскорблений и обценной лексики оператор прекращает разговор, закрывает УКИО и по окончании рабочей смены сообщает начальнику смены о данном факте и номере УКИО, в которой отображен разговор.

4.1.10. Последовательность действий оператора при внезапном прерывании телефонного соединения.

1) Действия предпринимаются при:

- прерывании телефонного соединения при общении оператора с заявителем;
- прерывании телефонного соединения при ожидании приема УКИО с непрерывным голосовым соединением в ДС ЭОС.

2) Оператор средствами ИКП-112 предпринимает 3 попытки обратного дозвона до заявителя длительностью не менее 30 секунд, но не более 1 минуты каждый.

3) В случае успешного дозвона:

- при общении оператора с заявителем оператор продолжает опрос заявителя и формирование УКИО в порядке, указанном в п.п. 4.5-4.7 Регламента;
- при ожидании приема УКИО с непрерывным голосовым соединением в ДС ЭОС оператор повторно направляет в ДС ЭОС УКИО с непрерывным голосовым соединением.

4) При отсутствии обратного дозвона оператор, в зависимости от фабулы и объема полученных до прерывания телефонного соединения сведений, принимает решение о направлении УКИО в соответствующие ДС ЭОС либо о закрытии УКИО.

5) Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования или время закрытия УКИО, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.1.11. Последовательность оказания дистанционной психологической помощи заявителю.

1) В случае, когда заявитель находится в состоянии повышенной возбудимости и ему необходимо оказание дистанционной психологической помощи, оператор переключает вызов на психолога или специалиста по оказанию услуг психологической поддержки (при осуществлении психологической поддержки внешней организацией на основании государственного контракта).

2) В случае, когда в результате психологической помощи психолог или специалист психологической поддержки определил, что психоэмоциональное состояние заявителя стабилизировалось и заявителем указываются обстоятельства, требующие реагирования в ДС ЭОС, психолог или специалист психологической поддержки переводит вызов заявителя на свободного оператора, который выполняет последовательность действий, указанную в п.п. 4.5-4.8 Регламента.

3) В случае, когда в результате психологической помощи психолог или специалист психологической поддержки определил, что психоэмоциональное состояние заявителя стабилизировалось и отсутствуют обстоятельства, требующие реагирования в ДС ЭОС, психолог или специалист психологической поддержки закрывает УКИО.

4) Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования или время закрытия УКИО, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.2. Прием сообщений о происшествиях с признаками чрезвычайной ситуации и социально-значимого происшествия

При поступлении вызова (сообщения о происшествии), имеющего признаки чрезвычайной ситуации и социально-значимого происшествия согласно приложениям № 5 и № 6 Регламента, оператор Системы-112 обязан:

- осуществить прием вызова в соответствии с п. 4.1.5 Регламента и по возможности подключить к разговору с позвонившим лицом начальника смены;

- незамедлительно направить УКИО в ЦУКС ГУ МЧС России по Ленинградской области, ЕДДС и диспетчеру ДС ЭОС соответствующего муниципального образования.

Снятие с контроля УКИО с признаками чрезвычайной ситуации и социально-значимого происшествия в ИКП-112 осуществляет оперативный дежурный ЦУКС ГУ МЧС России по Ленинградской области.

4.3. Прием текстовых сообщений СМС по единому номеру «112» в ЦОВ (РЦОВ)

4.3.1. При поступлении СМС фабула происшествия в УКИО заполняется автоматически средствами ИКП-112 и УКИО поступает на рабочее место свободного оператора.

При этом номер заявителя и примерное географическое местоположение абонентского устройства заявителя заполняется автоматически.

4.3.2. При фабуле происшествия, из которой следует необходимость реагирования, оператор средствами ИКП-112 осуществляет обратный вызов заявителя для уточнения фабулы. Вызов осуществляется 1 раз с длительностью ожидания не менее 30 секунд, но не более 1 минуты.

При ответе заявителя оператор уточняет отдельные поля УКИО и направляет УКИО в ДС ЭОС в соответствии с п.п. 4.5-4.7 Регламента.

При отсутствии ответа заявителя оператор направляет УКИО в ДС ЭОС.

4.3.3. При фабуле происшествия, из которой не следует необходимость реагирования оператор закрывает УКИО.

4.3.4. Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального

образования или время закрытия УКИО, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.4. Прием сообщений ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в ЦОВ (РЦОВ)

4.4.1. При поступлении сообщения ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» УКИО формируется автоматически.

4.4.2. Оператор принимает голосовой вызов заявителя и осуществляет опрос заявителя и формирование УКИО в соответствии с типом/видом происшествия направляет УКИО в соответствующие ДС ЭОС;

4.4.3. При отсутствии голосового соединения с заявителем оператор осуществляет обратный вызов заявителя для уточнения фактуры при наличии сведений от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» о телефонном номере, которым оснащено транспортное средство.

Вызов осуществляется 1 раз с длительностью ожидания не менее 30 секунд, но не более 1 минуты.

При отсутствии ответа на обратный вызов оператор осуществляет действия в порядке, установленном в разделе 4.1 Регламента.

4.4.4. При отсутствии голосового соединения с заявителем и сведений от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» о телефонном номере, которым оснащено транспортное средство оператор принимает решение о направлении УКИО во все ДС ЭОС.

4.4.5. Временем окончания приема и обработки сообщения ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.5. Прием сообщений от ЦАСПИ в ЦОВ (РЦОВ)

4.5.1. При поступлении сообщения из ЦАСПИ УКИО формируется автоматически, при этом также автоматически заполняются сведения о наименовании и адресе социально-значимого объекта.

4.5.2. Оператор направляет УКИО в ДС ЭОС пожарной охраны.

4.5.3. Временем окончания приема и обработки сообщения ЦАСПИ является время передачи УКИО в реагирующую ДС ЭОС пожарной охраны, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.6. Прием УКИО из Систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации

4.6.1. При поступлении УКИО из Систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации оператор осуществляет действия в порядке, установленном в разделе 4.1 Регламента.

4.6.2. Временем окончания приема и обработки вызова заявителя является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального

образования, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.7. Прием телефонных вызовов по иным телефонным номерам ДС ЭОС

4.7.1. При приеме телефонных вызовов от заявителей по номерам экстренных оперативных служб, указанным в приложении № 14 к российской системе и плану нумерации, утвержденной приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31 января 2022 года № 75, а также по иным телефонным номерам ДС ЭОС, диспетчер ДС ЭОС самостоятельно формирует УКИО и организует реагирование своей ЭОС.

4.7.2. В случае, если диспетчер ДС ЭОС определяет необходимость комплексного реагирования, УКИО и голосовое соединение (при наличии) переводится свободному оператору ЦОВ (РЦОВ), который осуществляет последовательность действий в порядке, установленном п.п. 4.4, 4.5 Регламента.

4.8. Прием обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

4.8.1. Прием обращений от инвалидов по слуху осуществляется посредством СМС в порядке, указанном в разделе 4.2 Регламента. При этом оператор осуществляет обратный звонок до заявителя в течение не менее 30 секунд, но не более 1 минуты для обеспечения возможности ответа лицам, находящимся рядом с инвалидом по слуху.

4.8.2. Прием обращений от инвалидов по зрению осуществляется в порядке, указанном в разделе 4.1 Регламента.

4.8.3. В случае поступления в Систему-112 СМС с указанием, что заявитель «глухонемой» или ему не доступно голосовое соединение по иным причинам, оператор Системы-112 нажимает вкладку «СМС», вводит необходимую информацию в диалоговом окне и отправляет сообщение. Далее общение с заявителем происходит в режиме СМС-чата.

4.9. Прием электронных письменных обращений граждан и организаций о преступлениях и иных происшествиях посредством формы обратной связи на официальной странице ГКУ ЛО «РМЦ» в сети интернет, зарегистрированные в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» в ЦОВ (РЦОВ)

4.9.1. При поступлении электронных письменных обращений УКИО формируется автоматически, при этом также автоматически заполняются сведения о ФИО и телефонном номере заявителя.

4.9.2. Оператор принимает электронное письменное обращение, осуществляет заполнение УКИО в соответствии с типом/видом происшествия и направляет УКИО в соответствующие ДС ЭОС;

4.9.3. При необходимости оператор осуществляет обратный вызов для уточнения факта происшествия.

Вызов осуществляется 3 раза с длительностью ожидания не менее 30 секунд, но не более 1 минуты.

При отсутствии ответа на обратный вызов оператор может принять решение о направлении УКИО во все ДС ЭОС.

4.9.4. При факте происшествия, из которой не следует необходимость реагирования оператор закрывает УКИО.

4.9.5. При поступлении электронного письменного обращения не относящегося к вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности и деятельности ЦОВ(РЦОВ) в рамках Системы-112. Оператор информирует о данном обращении начальника смены для организации ответа в установленном порядке и закрывает УКИО.

4.9.6. Временем окончания приема и обработки электронного письменного обращения является время передачи УКИО в реагирующие ДС ЭОС либо ЕДДС муниципального образования или время закрытия УКИО, после чего оператор находится в готовности к приему и обработке следующего вызова.

4.10. Организация контроля за соблюдением требований при приеме телефонных вызовов

4.10.1. Контролю за соблюдением требований при приеме телефонных вызовов в соответствии с требованиями Регламента подлежит только прием по единому номеру «112» в ЦОВ (РЦОВ).

Контроль приема телефонных вызовов по иным телефонным номерам, имеющимся у ДС ЭОС, а также контроль приема сообщений в социальных сетях и при непосредственной явке заявителей в ДС ЭОС определяется правовыми и локальными актами соответствующих ДС ЭОС.

4.10.2. Контроль осуществляет ведущий специалист по приему и обработке экстренных вызовов и начальник отдела ЦОВ ГКУ ЛО «РМЦ».

4.10.3. Ведущий специалист по приему и обработке экстренных вызовов осуществляет контроль постоянно.

4.10.4. Контролю подлежат:

- длительность опроса заявителя и правильность уточнения факта происшествия;
- психоэмоциональное содержание вопросов, задаваемых оператором заявителю, оцениваемой, в том числе, с использованием модуля речевой аналитики подсистемы консультативного обслуживания;
- правильность назначения реагирующих ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований.

4.10.5. Результаты контроля доводятся до оператора либо незамедлительно (при выявлении грубых ошибок, влияющих на реагирование) либо по окончании рабочей смены.

4.10.6. Начальник отдела ЦОВ ГКУ ЛО «РМЦ» осуществляет контроль еженедельно.

4.10.7. Контролю подлежат:

- соблюдение обязательных требований по времени обработки вызовов операторами;
- соблюдение требований по полноте заполнения полей УКИО;
- соблюдение требований по правильности назначения реагирующих ДС ЭОС;
- наличие жалоб заявителей и иных лиц на действия операторов.

4.10.8. По результатам контроля при наличии фактов несоблюдения установленных требований начальник отдела ЦОВ ГКУ ЛО «РМЦ» сообщает об этом заместителю начальника ГКУ ЛО «РМЦ» с указанием о принятых или планируемых мерах.

5. Порядок действий операторов Системы-112/диспетчеров ДС ЭОС и ЕДДС в случае сбоя в работе АРМ ЦОВ-112 ЛО (неисправность, отключение электроэнергии и пр.)

5.1. В случае сбоя в работе АРМ, отсутствия каналов связи, входящих/исходящих вызовов, неполадки в работе системного программного обеспечения:

- немедленно сообщить о проблеме ведущему специалисту по приему и обработке экстренных вызовов ГКУ ЛО «РМЦ»;
- немедленно сообщить о проблеме начальнику отдела «ЦОВ-112» ЛО;
- ведущий специалист по приему и обработке экстренных вызовов направляет заявку в необходимую организацию для решения проблемы согласно утвержденному списку контактных лиц в случаях технологического сбоя в работе ЦОВ/РЦОВ.

6. Организация реагирования в ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований

6.1. Организацию реагирования осуществляет персонал ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований, находящийся на круглосуточном дежурстве (далее – диспетчеры).

6.2. Для организации реагирования диспетчер использует автоматизированные рабочие места Системы-112, а также собственные информационные системы (при их наличии).

Правила и порядок использования информационных систем определяется актами организаций (учреждений), в которых организованы ДС ЭОС.

6.3. Диспетчер обязан принять УКИО, полученную из ЦОВ (РЦОВ) с голосовым вызовом заявителя либо без него.

6.4. Обязательным является дополнительный опрос заявителя и внесение дополнительных сведений в УКИО диспетчерами следующих ЭОС:

- ЭОС пожарной охраны;
- ЭОС скорой медицинской помощи;
- ЭОС медико-санитарного обеспечения населения в условиях ЧС.

6.5. В случае, если диспетчер установил, что для организации реагирования необходимо уточнение сведений о происшествии у заявителя, диспетчер осуществляет обратный вызов заявителя средствами ИКП-112.

Отсутствие ответа заявителя не является основанием для отмены организации реагирования.

6.6. В случае, если диспетчер определил, что реагирование на полученную УКИО должно организовываться иным подразделением ДС ЭОС, в том числе расположенном в соседнем муниципальном образовании Ленинградской области, диспетчер направляет УКИО в иное подразделение ДС ЭОС.

6.7. При организации реагирования диспетчер оценивает оперативную обстановку с использованием следующих информационных систем:

- ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в части получения информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Ленинградской области;
- региональной геоинформационной системы Ленинградской области в части получения электронных карт территории Ленинградской области, размещения диспетчерских служб и зон их ответственности, размещения объектов инфраструктуры, автомобильных и железных дорог;
- региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области и многоуровневой навигационно-информационной системы мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС в части получения информации о текущем местоположении транспорта экстренных оперативных служб, подключенного к ним;

6.8. Порядок действий диспетчера при поступлении УКИО:

- подтверждает прием УКИО;
- уточняет у заявителя факты происшествия (при приеме УКИО с голосовым соединением);
- анализирует полученные сведения (квалифицирует вызов (сообщение о происшествии) как относящийся к сфере ответственности ЭОС либо отказывается от принятия УКИО с указанием причины отказа);
- принимает решение об организации реагирования;
- организует реагирование (управление подчиненными силами и средствами реагирования);
- принимает и вводит в УКИО сведения о ходе реагирования на происшествие, о ликвидации происшествия, о состоянии сил и средств реагирования;
- при необходимости привлечения дополнительных сил и средств привлекает к реагированию другие подразделения своей ЭОС либо сообщает о необходимости привлечения иных ЭОС диспетчеру ЕДДС муниципального образования;
- вводит в УКИО сведения о ходе или завершении реагирования и сведения о ликвидации последствий происшествия (при наличии);
- закрывает УКИО, реагирование по которой завершено.

6.9. При получении вызова по иным каналам связи и необходимости организации реагирования силами и средствами Системы-112 диспетчер ЕДДС/ДДС ЭОС создает в Системе-112 УКИО. Заполняет ее общую информационную часть, в поле дополнительной информации вносит со слов заявителя сведения о цели запроса и назначает необходимые для организации реагирования ДДС на территории муниципального района.

6.10. Диспетчеры ЕДДС муниципальных образований дополнительно на территории муниципального образования:

6.10.1. Организуют привлечение дополнительных ЭОС при поступлении информации от реагирующей ДС ЭОС о необходимости привлечения к реагированию иных ЭОС.

Такая организация осуществляется путем самостоятельного назначения диспетчером в УКИО дополнительных ЭОС и направлении дополненной УКИО в соответствующие ДС ЭОС.

6.10.2. Осуществляют:

- контроль хода реагирования на происшествие ДС ЭОС и ЭОС;
- анализ введенной ДС ЭОС в Систему-112 информации (сведений) о ходе реагирования и об окончании реагирования экстренными оперативными службами;
- уточнение и корректировку действий привлеченных ДС ЭОС при проведении комплексного реагирования;
- информирование взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах;
- контроль реагирования, координацию действий ДС ЭОС.

Порядок действий диспетчеров ЕДДС муниципальных образований определен в национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р 22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения», утвержденном приказом Росстандарта от 27 января 2021 года № 25-ст.

6.11. Диспетчеры обязаны постоянно контролировать работоспособность своих АРМ Системы-112 ЛО и при наличии нарушений работоспособности незамедлительно докладывать начальнику отдела ЦОВ ГКУ ЛО «РМЦ».

6.12. Конкретные требования к организации реагирования ДС ЭОС и ЭОС определяются нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами, локальными регламентами и инструкциями, принимаемыми в сферах ответственности конкретной ЭОС.

7. Перечень сведений, регистрируемых по каждому обращению в Систему-112

7.1. Сведения о телефонных вызовах и СМС на единый номер «112»:

- дата и время поступления (по системному времени);
- номер абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов;
- данные о местоположении пользовательского (оконечного) оборудования, с которого был осуществлен вызов;
- дата и время завершения (по системному времени);

7.2. Сведения о действиях операторов ЦОВ (РЦОВ), диспетчеров ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований:

- идентификационный номер или имя оператора ЦОВ (РЦОВ);
- идентификационный номер или имя диспетчера ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований;
- дата и время ответа на поступивший вызов или прием СМС (по системному времени);
- действия оператора ЦОВ (РЦОВ) по опросу заявителя и классификации происшествия;
- дата и время направления сформированной УКИО в ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований;
- дата и время открытия сформированной УКИО диспетчером ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований;
- действия диспетчера ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований по дополнительному опросу заявителя и дополнению сведений в УКИО;
- дата и время создания новой УКИО диспетчером ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований при обращении заявителя по телефонным номерам, отличным от единого номера «112», по социальным сетям, при личной явке;
- действия диспетчера ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований по опросу заявителя и классификации происшествия;
- дата и время открытия сформированной УКИО диспетчером ДС ЭОС и ЕДДС муниципальных образований;
- дата и время начала реагирования ЭОС;
- дата и время завершения реагирования ЭОС;
- дата и время закрытия УКИО.

7.3. Аудиозаписи телефонных переговоров:

- телефонные переговоры между заявителем и операторами и диспетчерами Системы-112;
- телефонные переговоры операторов и диспетчеров Системы-112 с заявителем в случае обратного вызова;
- служебные переговоры операторов и диспетчеров Системы-112 при приеме вызова от заявителя;
- служебные переговоры операторов и диспетчеров Системы-112 при организации реагирования на происшествие;

7.4. Сведения о происшествиях:

- причина обращения;
- тип (вид, характер) происшествия;
- данные о месте происшествия;
- данные о времени происшествия;
- данные о лице/заявителе, осуществляющем вызов;
- данные о лицах, которым требуется помощь;
- данные об угрозе жизни и здоровью людей;
- первичные данные о пострадавших (их состоянии);
- обстоятельства происшествия (преступления);
- приметы лиц, совершивших преступление (правонарушение);

- данные об очевидцах происшествия (преступления);
- данные об угрозе материального ущерба;
- первичные данные о материальном ущербе;
- определение признаков ЧС;

7.5. Сведения о реагировании:

- время начала реагирования;
- экипаж выехал;
- экипаж (бригада) в дороге;
- уточненные данные о пострадавших (при необходимости);
- уточненные данные о материальном ущербе (при необходимости);
- данные о ходе реагирования о происшествии:
- прибытие на место;
- развертывание, рекогносцировка;
- данные о завершении реагирования на происшествие:
- убытие на базу;
- возвращение на базу;
- прибытие на базу.

7.6. Сведения, регистрируемые по каждому обращению в Систему-112, содержатся в защищенной базе данных Системы-112. Минимальный срок хранения данных с момента их создания 3 года.

7.7. Запрещается модификация и уничтожение сведений, регистрируемых по каждому обращению в Систему-112.

8. Отчетность по работе Системы-112

8.1. Сведения, включаемые в отчетность по работе Системы-112, подготавливаются ГКУ ЛО «РМЦ».

8.2. В отчетность включаются следующие категории сведений:

- сведения об организации функционирования Системы-112;
- сведения об эксплуатации Системы-112;
- сведения по обучению персонала Системы-112;
- сведения об используемых средствах криптографической защиты информации;
- сведения о функционировании Системы-112;
- сведения о сбоях и иных недостатках при эксплуатации Системы-112;
- сведения о статистике вызовов, поступивших в Систему-112;
- сведения, передающиеся из Системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские службы;
- сведения о функционировании телекоммуникационной подсистемы Системы-112;
- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы Системы-112 в части приема вызовов от абонентов фиксированной связи;

- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы Системы-112 в части приема вызовов от абонентов подвижной радиотелефонной связи;
- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы Системы-112 в части предоставления информации о месте нахождения абонентов подвижной радиотелефонной связи;
- сведения о функциональном соответствии реализации телекоммуникационной подсистемы Системы-112 в части приема и передачи вызовов в форме коротких текстовых сообщений.

8.3. Порядок сбора, обработки и передачи информации, формируемый средствами Системы-112, в порядке, по форме и в сроки, установлен в соответствии с приказом МЧС России от 14 марта 2022 года №192 «Об определении форм, сроков и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Перечень форм и сроков представления информации о функционировании Системы-112 приведен в приложении № 7 к Регламенту.

9. Порядок предоставления информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях, происшествиях или ЧС)

9.1. При поступлении обращения граждан о поступивших вызовах по единому номеру «112», предоставляется следующая информация.

9.1.1. Данные УКИО (общая информация без персональных данных) предоставляются гражданам, не подтвердившим свою личность, только в случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не разглашает сведений, составляющих охраняемую установленным федеральным законом тайну, а также не нарушает закон о персональных данных.

9.1.2. Данные УКИО (общая информация и персональные данные самого заявителя) предоставляются гражданам, подтвердившим свою личность по средствам предъявления паспорта (при личном присутствии), либо через Единую систему идентификации и аутентификации, только в случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не разглашает сведений, составляющих охраняемую установленным федеральным законом тайну, а также не нарушает закон о персональных данных.

9.2. При поступлении запросов правоохранительных и судебных органов, органов прокуратуры, адвокатов, в пределах их полномочий, уполномоченному надлежащим образом сотруднику предоставляются аудиозаписи и телефонограммы записей телефонных вызовов, УКИО, данные УКИО.

9.3. Запрашиваемая информация предоставляется с учетом норм действующего законодательства и в соответствующие сроки в течение 30 дней (если не указаны иные сроки) с момента получения обращения.

9.4. Информация, содержащаяся в Системе-112, является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, о государственной тайне, коммерческой тайне, служебной тайне и иной охраняемой законом тайне. Лица,

виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в Системе-112, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Регламенту
информационного взаимодействия
при обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112» и организации
реагирования на территории
Ленинградской области

**Перечень
нормативных правовых актов, на основании которых
осуществляется организация реагирования (информационного обеспечения
реагирования) на вызовы (сообщения о происшествиях) экстренных
оперативных служб по единому номеру «112» на территории
Ленинградской области**

Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Федеральный закон от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи».

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС».

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 года № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи».

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 года № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи».

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 года № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации

и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номер «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам».

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2015 года № 151 «О порядке взаимодействия с Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС».

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р «О Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

Приказ МЧС России от 16 сентября 2024 года № 777 «Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».

Приказ МЧС России от 24 декабря 2018 года № 625 «О формировании электронных баз данных учета пожаров и их последствий».

Приказ МВД России от 29 августа 2014 года № 736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях».

Приказ Минздрава России от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 4 февраля 2020 года №55 «Об использовании единого номера «112» на территории Ленинградской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи».

Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 9 марта 2022 года № 180 «Об утверждении Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

Совместный приказ Минтранса России, МЧС России от 1 октября 2015 года № 293/525 «Об утверждении типовой формы соглашения о порядке информационного взаимодействия между оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»

и уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых введена в эксплуатацию система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Областной закон Ленинградской области от 15 июня 2010 года № 32-оз «Об административно-территориальном устройстве Ленинградской области и порядке его изменения».

Приложение № 2 к Регламенту
информационного взаимодействия
при обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112» и организации
реагирования на территории
Ленинградской области

**Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов
в диспетчерские службы**

№ п/п	Наименование показателя	Нормативное значение
1	максимальное время ожидания заявителем ответа Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112	20 сек для 98% вызовов
2	среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112	8 сек.
3	среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала Системы-112 и становится доступна УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала Системы-112 диспетчерских служб	75 сек.
4	максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала Системы-112 УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии	30 сек.
5	максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем	10 сек.
6	минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем	3
7	максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала Системы-112 ожидает ответа заявителя при	1 мин.

	обратном вызове		
8	среднее время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112	2 мин.	
9	максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки	30 мин.	
10	минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него	3 года	

Приложение № 3 к Регламенту
информационного взаимодействия
при обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112» и организации
реагирования на территории
Ленинградской области

Скрипты IVR для Системы-112

Ступень 1 – приветствие

Здравствуйте, вы позвонили в Службу 112 Ленинградской области, все разговоры записываются.

В настоящее время все операторы заняты.

Внимание! Вы можете самостоятельно вызвать экстренную оперативную службу. Для этого переведите телефон в тональный режим и наберите:

Ступень 2 – распределение вызова

(выбор муниципального образования автоматически по анализу RNC)

Муниципальное образование	Кодировка ДС ЭОС	Телефон(ы), ДС ЭОС
Бокситогорский муниципальный район (ab=66)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81366)21-759
	цифру «2» для вызова полиции	8(81366)21-302
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81366)41-955
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Волосовский муниципальный район (ab=73)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81373)21-453
	цифру «2» для вызова полиции	8(81373)21-002
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81373)24-792
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите	

	цифру «0»	
Всеволожский муниципальный район (ab=70)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81370)40-829
	цифру «2» для вызова полиции	8(81370)42-919
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81370)97-033
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Волховский муниципальный район (ab=63)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81363)72-224
	цифру «2» для вызова полиции	8(81363)72-105
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81363)23-538
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Выборгский муниципальный район (ab=78)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81378)34-930
	цифру «2» для вызова полиции	8(81378)99-409
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81370)97-033
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Гатчинский муниципальный округ (ab=71)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81371)38-944
	цифру «2» для вызова полиции	8(81371)48-948
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81371)93-199
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Кингисеппский муниципальный район (ab=75)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81375)40-300
	цифру «2» для вызова полиции	8(81375)20-202

	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81375)20-303
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Киришский муниципальный район (ab=68)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81368)24-365
	цифру «2» для вызова полиции	8(81368)20-202
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81368)59-128
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Кировский муниципальный район (ab=62)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81362)43-001
	цифру «2» для вызова полиции	8(81362)21-202
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81370)97-033
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Лодейнопольский муниципальный район (ab=64)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81364)22-287
	цифру «2» для вызова полиции	8(81364)21-902
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81364)22-803
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Ломоносовский муниципальный район (ab=76)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(812)423-08-80
	цифру «2» для вызова полиции	8(812)573-71-57
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81370)97-033
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54

	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Лужский муниципальный район (ab=72)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81372)21-099
	цифру «2» для вызова полиции	8(81372)50-888
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81372)22-363
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Подпорожский муниципальный район (ab=65)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81365)22-005
	цифру «2» для вызова полиции	8(81365)20-202
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81365)20-496
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Приозерский муниципальный район (ab=79)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81379)37-103
	цифру «2» для вызова полиции	8(81379)39-002
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81370)97-033
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Сланцевский муниципальный район (ab=74)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81374)23-135
	цифру «2» для вызова полиции	8(81374)22-401
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81374)31-626
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	

Сосновоборский городской округ (ab=69)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81369)22-769
	цифру «2» для вызова полиции	8(81369)66-157
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81369)52-303
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Тихвинский муниципальный район (ab=67)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81367)52-101
	цифру «2» для вызова полиции	8(81367)57-002
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81367)71-975
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	
Тосненский муниципальный район (ab=61)	цифру «1» для вызова службы пожарной охраны	8(81361)20-001
	цифру «2» для вызова полиции	8(81361)97-556
	цифру «3» для вызова службы скорой медицинской помощи	8(81361)20-003
	цифру «4» для вызова аварийной службы газа	8(812)405-40-54
	Если Вы хотите прослушать информацию повторно наберите цифру «0»	

Приложение № 4 к Регламенту
информационного взаимодействия при
обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру
«112» и организации реагирования на
территории Ленинградской области

Формат УКИО Системы-112

Сведения об уникальном номере УКИО, дате и времени поступления вызова (сообщения о происшествии) (автоматическое заполнение)		
Уникальный номер УКИО	число	порядковый уникальный в данной Системе-112 номер УКИО – присваивается автоматически
Дата, время	дата, время	дата и время происшествия или чрезвычайной ситуации (поступления сообщения, вызова) – автоматически выводится текущая дата
Состояние	текст	значение классификатора – устанавливается автоматически – состояние реагирования на происшествие выбирается из классификатора (по умолчанию – «начало – прием»)
Тест	логическое значение	признак того, что УКИО является тестовой
Сведения о номере абонентского устройства, с которого принят вызов (автоматическое заполнение)		
Телефон	текст	номер абонентского устройства, с которого поступил вызов или было передано сообщение о происшествии – автоматическое определение номера автоматической телефонной станции или сообщение терминального устройства ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»
Местонахождение телефона		
Координата: широта	число	от оператора связи – местонахождение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) с указанием размера зоны, с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому
Координата: долгота	число	
Точность координат	число	

		номеру вызова экстренных оперативных служб «112» (для абонентов подвижной радиотелефонной связи) или от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» – из сообщения терминального устройства
Адрес	текст	от оператора связи – место установки абонентского устройства, с которого поступил вызов (для абонентов стационарной радиотелефонной связи по базе данных местного телефонного узла)
<i>Данные о владельце</i>		
ФИО/Наименование организации-владельца	текст	от оператора связи – фамилия, имя, отчество владельца абонентского устройства/Наименование организации владельца (для юридических лиц)
Адрес регистрации	текст	от оператора связи – адрес регистрации физического или юридического лица (по базе данных оператора связи)
Дата рождения	число	от оператора связи – только для физических лиц
Особая группа	текст	указывается автоматически при наличии АОН в списке одной из особых групп (регистрируется в панели администратора)
Описание происшествия (заполнение оператором)		
Причина обращения	текст	ввод вручную – краткое описание происшествия
Сведения о месте происшествия (заполнение оператором)		
Район	текст	выбор из списка – наименование муниципального района
Населенный пункт	текст	ввод вручную или из списка – наименование населенного пункта
Улица	текст	
Дом	число	
Корпус	число	ввод вручную – номер дома
Строение	число	ввод вручную – номер корпуса
Владение	число	ввод вручную – номер строения
Подъезд	число	ввод вручную – номер владения
Этаж	число	ввод вручную – номер подъезда дома, корпуса, строения, владения
Квартира (офис)	число	ввод вручную – номер этажа (подвальные этажи вводятся со знаком «-»)
Код	число	ввод вручную – номер квартиры
Дорога	число	ввод вручную – код домофона или кодового замка
	текст	ввод вручную – номер дороги (трассы)

Километр	число	ввод вручную – номер километра дороги (трассы)
Метр	число	ввод вручную – уточнение места происшествия на дороге с точностью до 100 метров
Рядом	логическое значение	установка флага – признак того, что место происшествия находится не совсем в том месте, как его удаётся формализовать
Участок (адресный участок)	текст	ввод вручную – поименованный участок местности (не имеющий адреса в стандартном виде)
Объект	текст	ввод вручную (в случае отсутствия необходимости использования справочника) – наименование объекта
Уточнение	текст	ввод вручную – уточняющая информация по месту происшествия
Сведения о происшествии (заполнение оператором)		
Тип/вид происшествия	текст	выбор из списка – классификаторы видов и типов происшествий и чрезвычайных ситуаций для всех диспетчерских служб
Число пострадавших	число	ввод вручную – число людей, для которых может потребоваться медицинская помощь
Число жертв	число	ввод вручную – число погибших людей
Масштаб	текст	выбор из списка – масштаб происшествия
Угроза людям	логическое значение	признак того, что происшествие или его последствия угрожают жизни людей – возможно, потребуются эвакуационные мероприятия
ЧС	текст	выбор из списка – по умолчанию значение «нет»
Доп. информация	текст	ввод вручную – дополнительная информация по происшествию
Сведения об источнике информации (заполнение оператором)		
Фамилия	текст	ввод вручную – фамилия
Имя	текст	ввод вручную – имя
Отчество	текст	ввод вручную – отчество
Телефон	текст	ввод вручную – номер телефона
Язык общения	текст	выбор из списка – язык общения с заявителем
Адрес (место проживания)	текст	ввод вручную – адрес проживания (не обязательно)

Выбор привлеченных ДДС (заполнение оператором или в автоматическом режиме на основе данных УКИО)		
Наименование ДДС	текст	Выбор из списка
Выбор типа УКИО (заполнение оператором)		
Ложный	логическое значение	Установка флага
Консультация	логическое значение	Установка флага
Происшествие	логическое значение	Установка флага
Прослушивание записи, кнопки «Показать на карте», кнопки «Перевести вызов», «Перевести карту», кнопки обратного вызова, кнопки вызова разделов ПКОН		
Кнопки в интерфейсе УКИО		Нажатие экранной кнопки
Блок «Реагирование» (автоматическое заполнение или заполнение сотрудником ДС ЭОС)		
Все действия оператора и старшего оператора, сотрудника ДС ЭОС с УКИО	текст, время	Наименование действия из списка, ФИО (логин), ДС ЭОС, время (автоматическое заполнение)
Факт отправки УКИО и голосового соединения в ДДС	логическое значение, текст, время	Установка флага, ФИО (логин), ДС ЭОС, время (автоматическое заполнение)
Факт принятия или отклонения УКИО в ДДС	логическое значение, текст, время	Установка флага, ФИО (логин), ДС ЭОС, время (автоматическое заполнение)
Реагирование на происшествия	текст, время	Статус из списка, ФИО (логин), ДС ЭОС, время (автоматическое и ручное заполнение): время выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств, время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных диспетчерских служб, иные формализованные статусы

Текстовые сообщения	текст, время	Текст, ФИО (логин), ДС ЭОС, время (ручное заполнение)
Факт завершения реагирования	текст, время	ФИО (логин), ДС ЭОС, время окончания мероприятий по экстренному реагированию
Вкладка 01 служба пожарной охраны (заполнение сотрудником ДС ЭОС)		
Характер происшествия	текст	классификатор видов происшествий и чрезвычайных ситуаций (пожар, короткое замыкание, запах дыма и подобное)
Обстоятельства и объект происшествия	текст	что горит, какие материалы, какое здание (ввод в ручную или из списка)
Этажность	число	количество этажей объекта (здания), где произошло происшествие (пожар)
Объект газифицирован	логическое значение	признак наличия на объекте баллонов со сжиженным газом или газопровода
Оценка времени развития пожара	число	сколько времени прошло от момента начала пожара до момента обнаружения и сообщения
Наблюдаемые последствия пожара	текст	разрушение перекрытий, обрушение кровли и др.
Характеристика подъездных путей	текст	автомобильные пробки, скопление автомобилей во дворах, ремонтные работы, свободный маршрут
Характеристика условий работы	текст	нахождение объекта в охраняемой зоне, наличие ворот, шлагбаумов, решеток и жалюзи на окнах
Необходимость спасательных работ	логическое значение	наличие людей в зоне пожара
Оценка возможности эвакуации	текст	наличие незадымленных лестничных клеток, лестниц между балконами, открытых галерей и др.
Информация о собственниках и арендаторах объекта	текст	адреса и телефоны
Вкладка 02 служба полиции (заполнение сотрудником ДС ЭОС)		
Вид правонарушения	текст	определяется по классификатору видов правонарушений

Число правонарушителей	число	число правонарушителей
Количество транспортных средств	число	число транспортных средств, участвовавших в происшествии
Сведения о подозреваемых (по каждому отдельно)		
Пол	логическое значение	пол подозреваемого (кого запомнили)
Возраст (лет)	число	возраст подозреваемого «на вид»
Рост	текст	выбирается из классификатора
Телосложение	текст	выбирается из классификатора
Одет	текст	описание одежды подозреваемого
Особые приметы	текст	краткое описание примет подозреваемого
Сведения о разыскиваемых (по каждому отдельно)		
Пол	логическое значение	пол разыскиваемого
Фамилия	текст	фамилия разыскиваемого
Имя	текст	имя разыскиваемого
Отчество	текст	отчество разыскиваемого
Дата рождения	дата	дата рождения разыскиваемого
Возраст	число	возраст разыскиваемого (может вычисляться по дате рождения) в целых годах
Рост	текст	выбирается из классификатора
Телосложение	текст	выбирается из классификатора
Одет	текст	описание одежды разыскиваемого
Особые приметы	текст	краткое описание примет разыскиваемого
Сведения о транспортных средствах (по каждому отдельно)		
Тип транспортного средства	текст	выбирается из классификатора типов транспортных средств, для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Марка, модель	текст	марка, модель транспортного средства

транспортного средства		
Цвет транспортного средства	текст	выбирается из классификатора цвета транспортных средств, для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Государственный регистрационный номер транспортного средства, для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии	текст	государственный регистрационный номер транспортных средств, для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Регион	текст	для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Скрылось	логическое значение	признак того, что транспортное средство скрылось с места происшествия
Вкладка 03 служба скорой медицинской помощи (заполнение сотрудником ДС ЭОС)		
Что произошло	текст	классификатор видов вызовов
Кто вызвал	текст	выбирается из классификатора видов вызывающих (прохожий, родственник и подобное)
Консультация	логическое значение	признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования автоматически переклчается на «завершено»)
Сведения о больных (по каждому отдельно)		
Фамилия	текст	фамилия больного
Имя	текст	имя больного
Отчество	текст	отчество больного
Дата рождения	дата	дата рождения больного
Возраст	число	возраст больного (может вычисляться по дате рождения) в целых годах
Пол	логическое значение	пол больного
Повод	текст	выбирается из классификатора поводов к вызову скорой медицинской помощи
Способность к самостоятельному передвижению	текст	описание способности к самостоятельному передвижению
Вкладка 04 аварийная служба газовой сети (заполнение сотрудником ДС ЭОС)		

Вид происшествя	текст	выбирается из классификатора поводов обращения в аварийную службу газовой сети
Инструкции	текст	инструкция по действиям оператора и (или) заявителя по данному виду происшествия (выбирается из справочника автоматически)
Консультация	логическое значение	признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования автоматически переключается на «завершено»)
Вкладка 05 служба «Антитеррор» (заполнение сотрудником ДС ЭОС)		
Вид террористического акта	текст	выбирается из классификатора
Количество погибших	число	количество погибших людей
Количество пострадавших	число	количество пострадавших людей
Количество подозреваемых	число	количество лиц, совершивших террористический акт
Описание подозреваемых	текст	описание лиц, совершивших террористический акт
Вооружение подозреваемых	текст	классификатор
Транспортные средства подозреваемых	текст	классификатор
Направление движения подозреваемых	текст	куда скрылись лица, совершившие террористический акт
Повреждения подозреваемых	текст	сведения о ранениях и травмах лиц, совершивших террористический акт
Вкладка ЖКХ (заполнение сотрудником диспетчерской службы)		
Вид происшествия	текст	выбирается из классификатора поводов обращения в диспетчерскую службу жилищно-коммунального хозяйства
Коммунальная служба	текст	выбирается из справочника служб жилищно-коммунального хозяйства

Инструкции		муниципального образования
	текст	инструкция по действиям оператора по данному виду происшествия (выбирается из справочника автоматически по выбранной жилищно-коммунальной службе)
Консультация	логическое значение	признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования автоматически переключается на «завершено»)
	Вкладка ЭРА (заполнение автоматически)	
Уникальный ссылочный идентификатор (УСИ)	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – уникальный ссылочный идентификатор
Краткий ссылочный идентификатор (КСИ)	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – краткий ссылочный идентификатор
Язык общения с заявителем. Код языка	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – код языка общения с заявителем
Телефонный номер АТ	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – строка, длиной от 1 до 18 символов, состоящая из цифр, может быть символ плюс (+) на первой позиции в строке
Пострадавшие	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – количество пострадавших в транспортном средстве. Возможные значения: -1 – не известно; 0 – нет пострадавших; 127 – пострадавшие есть, но точное число неизвестно; 1..126 – точное число пострадавших
Контактный телефонный номер заявителя (водителя)	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле
Время события	дата, время	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»,

Состояние голосового канала	текст	не редактируемое поле – время события в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле. Возможные значения: «unknown» – неизвестно «none» – нет «duplex» – двусторонняя связь «simplex» – односторонняя связь
Ф.И.О. заявителя (водителя)	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле
Автоматическая активация	логическое значение	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак автоматического срабатывания терминала «ЭРА-ГЛОНАСС» Да/нет
Тестовый звонок (тип вызова)	логическое значение	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – тип вызова (если признак «тестовый не стоит», то экстренный) Да/нет
Тип транспортного средства	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле. Возможные значения: 1 – пассажирский (Class M1); 2 – автобус (Class M2); 3 – автобус (Class M3); 4 – легкая грузовая машина (Class N1); 5 – тяжелая грузовая машина (Class N2); 6 – тяжелая грузовая машина (Class N3); 7 – мотоцикл (Class L1e); 8 – мотоцикл (Class L2e);

		9 – мотоцикл (Class L3e); 10 – мотоцикл (Class L4e); 11 – мотоцикл (Class L5e); 12 – мотоцикл (Class L6e); 13 – мотоцикл (Class L7e). Целое число от 1 до 13
VIN	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле
Тип энергоносителя (тип двигателя)	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле. Возможные значения: Bit 5: 1 – водород; Bit 4: 1 – электричество (более 42 В и 100 А/); Bit 3: 1 – жидкий пропан (LPG); Bit 2: 1 - сжиженный природный газ (CNG); Bit 1: 1 – дизель; Bit 0: 1 – бензин
Регистрационный номер транспортного средства	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – государственный регистрационный номер ТС
Цвет транспортного средства	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле
Модель транспортного средства	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле
Количество пассажиров	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – число пассажиров в транспортном средстве
Уровень повреждений	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – оценка тяжести ДТП (0 = низкая вероятность ущерба здоровью людей, 10 = максимальная вероятность...)
Примерный адрес	текст	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»,

		не редактируемое поле – адресная информация о местоположении транспортного средства в текстовом виде
Координаты на момент активации	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – широта и долгота на момент события
Достоверность определения местоположения ТС	логическое значение	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле. 0 – низкая 1 – высокая
Время	дата, время	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – момент определения местоположения
Направление движения транспортного средства (градус)	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – направление движения транспортного средства от направления на северный магнитный полюс по часовой стрелке, с шагом 2°
Примерные координаты 1	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – широта и долгота недавнего места расположения
Достоверность определения местоположения транспортного средства	логическое значение	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле. 0 – низкая 1 – высокая
Время	дата, время	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – момент определения местоположения
Примерные координаты 2	число	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – широта и долгота недавнего места расположения
Достоверность определения местоположения транспортного средства	логическое значение	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле. 0 – низкая 1 – высокая
Время	дата, время	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – момент определения местоположения

Удар спереди		не редактируемое поле – момент определения местоположения
	логическое значение	Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак удара спереди. Да/нет
Удар слева		Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак удара слева.
	логическое значение	Да/нет
Удар справа		Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак удара справа.
	логическое значение	Да/нет
Удар сбоку		Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак удара сбоку.
	логическое значение	Да/нет
Удар сзади		Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак удара сзади.
	логическое значение	Да/нет
Переворот		Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак переворота
	логическое значение	Да/нет
Другой тип		Заполняется автоматически по данным от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не редактируемое поле – признак иного типа удара
	логическое значение	Да/нет

Приложение № 5 к Регламенту
информационного взаимодействия
при обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112» и организации
реагирования на территории
Ленинградской области

**Перечень происшествий, имеющих признаки чрезвычайных ситуаций
природного и техногенного характера**

№ п/п	Наименование происшествия	Критерии информации о происшествии/чрезвычайной ситуации
1 Чрезвычайные ситуации техногенного характера		
1.1 Транспортные аварии		
1.1.1.	Аварии на метрополитене	1. Столкновение подвижного состава с другим подвижным составом, сход подвижного состава на главных путях перегонов и станций, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью, за исключением поверхностных повреждений (в том числе ссадины, кровоподтеки, ушибы мягких тканей, включающего кровоподтеки и гематому), поверхностных ран и других повреждений, не влекущих за собой кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности (далее – вред здоровью), 5 человек и более. 2. Полный перерыв в движении поездов на 5 часов и более в результате аварии.

1.1.2.	Аварии на железнодорожном транспорте	1. Столкновение железнодорожного подвижного состава с другим железнодорожным подвижным составом, с транспортным средством, сход железнодорожного подвижного состава на перегоне или железнодорожной станции, при поездной или маневровой работе, экипировке или других передвижениях (за исключением случаев гибели или причинения тяжкого вреда здоровью людям, не являющимся работниками железнодорожного транспорта и (или) пассажирами, вследствие столкновения железнодорожного подвижного состава с транспортным средством), в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или установлен факт нарушения условий жизнедеятельности в результате воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации (далее – нарушены условия жизнедеятельности) 50 человек и более; или произошел разлив топлива и иных загрязняющих веществ на почву в объеме 5 т и более. 2. Полный перерыв движения поездов на перегоне и (или) железнодорожной станции с прекращением пассажирского сообщения на 6 часов и более.
1.1.3.	Аварии на монорельсовом транспорте	1. Столкновение подвижного состава с другим подвижным составом, сход подвижного состава на главных путях перегонов и станций, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более. 2. Полный перерыв в движении на 5 часов и более в результате аварии.
1.1.4.	Аварии на подвесной и наземной канатной дороге транспортной	Событие, повлекшее разрушение или повреждение конструкции подвесной канатной дороги транспортной и (или) наземной канатной дороги транспортной (в том числе от воздействия внешних факторов), в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или перерыв в работе на 6 часов и более (при отсутствии альтернативных путей быстрой доставки людей иным наземным транспортом).

1.1.5.	Аварии на автомобильном транспорте	1. Дорожно-транспортное происшествие с участием автотранспортного средства, осуществляющего пассажирские перевозки и имеющего более восьми сидячих мест, помимо сидения водителя, в результате которого: погибли 5 человек и более; или получили вред здоровью 10 человек и более. 2. Прекращение или ограничение движения на участке дороги (федерального и регионального значения), не имеющей объездных путей, на 6 часов и более.
1.1.6.	Аварии на водном транспорте	Столкновение, опрокидывание, затопление, посадка на мель, выбрасывание на берег судов (в том числе вследствие неблагоприятных гидрометеорологических условий), в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или затруднено (прекращено) судоходство на 72 часа и более; произошел разлив топлива и попадание загрязняющих веществ в водный объект в объеме 1 т и более.
1.1.7.	Аварии на воздушном транспорте	Авиационное событие (катастрофа, авария), за исключением событий со сверхлегкими судами (максимальная взлетная масса которых составляет не более 495 кг без учета массы авиационных средств спасания), в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более.
1.1.8.	Ракетно-космические катастрофы и аварии на стартовых комплексах и в населенных пунктах и вне стартовых комплексов и населенных пунктов	Падение, разрушение ракетно-космического изделия (космического аппарата) - любой факт.
1.2 Взрывы (в том числе с последующим горением) и (или) разрушения (обрушения) в зданиях и сооружениях		

1.2.1.	Взрывы и (или) разрушения (обрушения) в зданиях, сооружениях, предназначенных для постоянного или длительного (круглосуточного) проживания людей	Взрыв и (или) полное или частичное внезапное разрушение (обрушение) зданий и сооружений, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 1 человека и более.
1.2.2.	Взрывы и (или) разрушения (обрушения) в зданиях, сооружениях, предназначенных для временного пребывания людей, преимущественно ритмичного характера (рабочий день, школьная смена, сеанс и т.д.)	Взрыв и (или) разрушение (обрушение) элементов зданий и сооружений, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более.
1.2.3.	Взрывы и (или) разрушения (обрушения) в зданиях, сооружениях, предназначенных для производственного или складского назначения	Разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемый взрыв и (или) выброс опасных веществ, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более.
1.2.4.	Взрывы и (или) разрушения (обрушения) открытых и крытых спортивно-физкультурных, зрелищных, торговых сооружений	Взрыв и (или) внезапное разрушение (обрушение) зданий и сооружений, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более.

	(стадионы, спортивно-развлекательные комплексы, рынки)	
1.2.5.	Разрушения (обрушения) элементов транспортной и инженерной инфраструктуры (мосты и тоннели длиной 500 м и более)	Внезапное разрушение (обрушение) элементов транспортной, инженерной инфраструктуры, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошло прекращение (ограничение) движения на участке дороги, не имеющей объездных путей, на 6 часов и более; или произошло обрушение транспортных и инженерных конструкций в водный объект.
1.2.6.	Аварии на объектах ведения горных работ (шахты, подземные и горные выработки)	Внезапное обрушение горных пород, затопление, внезапный выброс газа и угля (породы), превышение концентрации газа, взрыв, разрушение технических устройств, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более.
1.2.7.	Обнаружение (взрыв) взрывоопасного предмета	1. Обнаружение авиационных бомб и фугасов в населенном пункте - любой факт. 2. Взрыв взрывоопасного предмета (авиационная бомба, артиллерийский боеприпас, мина, фугас, граната, тротиловая шашка, взрывчатые материалы промышленного назначения), в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более.
1.3 Аварии на системах жизнеобеспечения населения		
1.3.1.	Аварии на объектах теплоснабжения	Нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18°C в холодный период (теплый период – ниже +20°C) .
1.3.2.	Аварии на объектах	Нарушение условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более.

	водоснабжения, электроэнергетики и газораспределительных систем	
1.3.3.	Аварии на очистных сооружениях	1. Разовое превышение предельно допустимой концентрации (загрязнение) (далее – ПДК) загрязняющего вещества в принимающем сточные воды водном объекте в 50 раз и более. 2. Нарушение условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более. 3. Разовое превышение ПДК загрязняющего вещества в атмосферном воздухе за границами санитарно-защитной зоны в 50 раз и более; или в 30-49 раз в течение 8 часов; или в 20-29 раз в течение 2 суток.
1.4 Аварии с выбросом, сбросом опасных химических веществ		
1.4.1.	Аварии на транспорте с выбросом, разливом, рассыпанием, сбросом опасных химических веществ	1. Разовое превышение загрязнения почвы с превышением ПДК в 5 раз и более. 2. Разовое превышение ПДК опасного химического вещества в водном объекте: 1-2 класса опасности в 5 раз и более; 3-4 класса опасности в 50 раз и более. 3. Разовое превышение ПДК загрязняющего вещества в атмосферном воздухе в 50 раз и более; или в 30-49 раз в течение 8 часов; или в 20-29 раз в течение 2 суток.

1.4.2.	Аварии с выбросом, сбросом опасных химических веществ при производстве, переработке или хранении (захоронении, в том числе в водном объекте)	1. Разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемый взрыв и (или) выброс, сброс опасных химических веществ, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошло разовое загрязнение почвы с превышением ПДК в 5 раз и более; или произошло разовое превышение ПДК опасного химического вещества в водном объекте: 1-2 класса опасности в 5 раз и более; 3-4 класса опасности в 50 раз и более. 2. Разовое превышение ПДК загрязняющего вещества в атмосферном воздухе в 50 раз и более; или в 30-49 раз в течение 8 часов; или в 20-29 раз в течение 2 суток.
1.4.3.	Аварии с боевыми отравляющими веществами	Любой факт аварии.
1.5 Аварии с разливом (выбросом) нефти, нефтепродуктов		
1.5.1.	Аварии с разливом (выбросом) нефти (нефтепродуктов) на объектах геологического изучения, разведки и добычи углеводородного сырья, а также для переработки производства, транспортировки, хранения, реализации углеводородного сырья и произведенной из него продукции	1. Разлив (выброс) нефти (нефтепродуктов) на сухопутной части территории в объеме 5 т и более. 2. Загрязнение водного объекта (внутренние морские воды, территориальное море, прилежащая и исключительная экономическая зона Российской Федерации, а также поверхностные и подземные водные объекты) нефтью (нефтепродуктами) в объеме 1 т и более. 3. Загрязнение водного объекта источника питьевого водоснабжения в границах 1 и (или) 2 и (или) 3 поясов зоны санитарной охраны.
1.6 Радиационная авария с выбросом, сбросом, проливом, просыпом ядерных материалов, радиоактивных веществ и радиоактивных отходов		

1.6.1.	Аварии на объектах использования атомной энергии с выбросом радиоактивных веществ (за исключением промплощадок объектов использования атомной энергии и территорий с существующим радиоактивным загрязнением за счет прошлой деятельности и аварий со статусом "зона отчуждения")	1. Прогнозируемые уровни (предполагаемая доза) облучения населения при аварии за короткий срок (2 суток) превышают уровни на: все тело – 1 Гр; легкие – 6 Гр; кожу – 3 Гр; щитовидную железу – 5 Гр; хрусталик глаза – 2 Гр; гонады – 3 Гр; плод – 0,1 Гр. 2. При хроническом облучении, если годовые поглощенные дозы превышают значения на: гонады – 0,2 Гр; хрусталик глаза – 0,1 Гр; красный костный мозг – 0,4 Гр. 3. Критерии для принятия неотложных решений по укрытию населения в начальный период аварии: предотвращаемая доза облучения за первые 10 суток превышает 50 мГр на все тело или 500 мГр на щитовидную железу, легкие, кожу. 4. 100 мкЗв/ч - мощность амбиентного эквивалента дозы на расстоянии 1 м от поверхности земли в среднем по территории. 5. Объявление состояния «Аварийная обстановка» в соответствии с требованиями федеральных норм и правил в области использования атомной энергии.
1.6.2.	Загрязнение (возможное загрязнение) открытых источников водоснабжения (за исключением технических водоемов объектов использования атомной энергии и водоемов с существующим радиоактивным загрязнением за счет прошлой деятельности и аварий),	1. Более 50 УВ (уровень вмешательства) при отсутствии альтернативных источников водоснабжения. 2. Более 100 УВ при наличии альтернативных источников водоснабжения. Критерий относится к долговременному загрязнению (прогнозирование отсутствия значимых снижений активности в водоеме за счет распада радионуклидов и водного стока в течение года) малопроточных и непроточных открытых водоемов, имеющих водохозяйственное значение, а также к водотокам, впадающим в такие водоемы.

	обусловленное выбросом/сбросом радиоактивных веществ	
1.6.3.	Радиологические аварийные ситуации с источниками ионизирующего излучения и при транспортировке радиоактивных веществ	$A/D > 1000$, где А – активность n-го радионуклида закрытого радионуклидного источника, D – значение величины для n-го радионуклида, являющейся нормирующим фактором, используемым для разделения широкого диапазона активностей закрытого радионуклидного источника различного радионуклидного состава с целью ранжирования закрытого радионуклидного источника путем отнесения их к одной из категорий опасности.
1.7 Аварии с выбросом (проливом, просыпом) патогенных для человека микроорганизмов		
1.7.1.	Аварии с выбросом (проливом, просыпом) патогенных для человека микроорганизмов на предприятиях, транспорте и в научно-исследовательских учреждениях (лабораториях)	Любой факт выброса (сброса) веществ, содержащих возбудителей инфекционных заболеваний людей I и II групп патогенности и опасных заболеваний животных.
1.8 Гидродинамические аварии		

1.8.1.	Аварии на гидротехнических сооружениях	Повреждение или разрушение гидротехнического сооружения, повлекшее за собой неконтролируемый сброс воды из поверхностного водного объекта или хранилища жидких отходов, или нарушение производственного процесса, которое возникло при строительстве, капитальном ремонте, эксплуатации, реконструкции, консервации и ликвидации гидротехнического сооружения, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошло разовое превышение ПДК опасного вещества за границами санитарно-защитной зоны водного объекта в 50 раз и более.
2. Природные чрезвычайные ситуации		
2.1 Опасные геофизические явления		
2.1.1.	Вулканическое извержение	Вулканическое извержение на территории населенного пункта и (или) на потенциально опасном объекте (далее – ПОО) и (или) критически важном объекте (далее – КВО), в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.1.2.	Землетрясение	Сейсмическое событие магнитудой 5 и более по шкале Рихтера на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.2 Опасные геологические явления		

2.2.1.	Оползни, обвалы, осыпи	Смещение и (или) отрыв масс горных пород на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.2.2.	Карст, суффозия, просадка в лессовых грунтах	Изменение рельефа, почвенного покрова и несущей способности грунтов на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.2.3.	Овражная (плоскостная) эрозия	Размыв грунтов временными водными потоками на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более;
2.2.4.	Криогенное пучение и растрескивание, термокарст, курумы	или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более. Изменение почвенного покрова на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.

2.3 Опасные метеорологические явления

На основании указанных критериев учреждениями Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды могут разрабатываться региональные перечни и критерии по обслуживаемым ими территориям с учетом природно-климатических особенностей.

2.3.1.	Очень сильный ветер, ураганный ветер, шквал, смерч	Ветер при достижении скорости (при порывах) не менее 25 м/с или средней скорости не менее 20 м/с; на побережьях морей и в горных районах при достижении скорости (не при порывах) не менее 30 м/с, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.2.	Очень сильный дождь (мокрый снег, дождь со снегом)	Значительные жидкие или смешанные осадки (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм (в селеопасных горных районах – 30 мм) за период времени не более 12 часов, в результате которых: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; время не более 12 часов, в результате которых: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.3.	Сильный ливень	Количество осадков 30 мм и более за 1 час и менее, в результате которых: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.

2.3.4.	Продолжительный сильный дождь	Дождь с количеством осадков 100 мм и более (в селеопасных горных районах с количеством осадков 60 мм и более) за период времени 48 часов и менее или 120 мм и более за период времени 48 часов и более, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.5.	Очень сильный снег (снегопад)	Снег (снегопад) с количеством 20 мм и более за период времени 12 часов и менее, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.6.	Сильный мороз	В период с ноября по март значение минимальной температуры воздуха достигает установленного для данной территории опасного значения или ниже его, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.

2.3.7.	Сильная жара	В период с мая по август значение максимальной температуры воздуха достигает установленного для данной территории опасного значения или выше его, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.8.	Крупный град	Град диаметром 20 мм и более, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.9.	Сильная метель	Перенос снега с подстилающей поверхности, часто сопровождаемый выпадением снега из облаков, сильным ветром (со средней скоростью не менее 15 м/с) и с метеорологической дальностью видимости не более 500 м продолжительностью 12 часов и более, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.

2.3.10.	Сильная пыльная (песчаная) буря	Перенос пыли (песка) сильным ветром (со средней скоростью не менее 15 м/с) и с метеорологической дальностью видимости не более 500 м, продолжительностью 12 часов и более, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.11.	Сильное гололедно-изморозевое отложение	Отложение на проводах гололедного станка гололеда диаметром 20 мм и более или сложное отложение или мокрый (замерзающий) снег диаметром 35 мм и более или изморозь диаметром 50 мм и более, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.12.	Сильный туман	Сильное помутнение воздуха за счет скопления мельчайших частиц воды (пыли, продуктов горения), с метеорологической дальностью видимости не более 50 м продолжительностью 12 часов и более.
2.3.13.	Заморозки	Понижение температуры воздуха и (или) поверхности почвы (травостоя) до значений ниже 0°C на фоне положительных средних суточных температур воздуха в периоды активной вегетации сельскохозяйственных культур или уборки урожая, приводящее к повреждению и (или) частичной гибели урожая сельскохозяйственных культур на площади 100 га и более.
2.3.14.	Засуха атмосферная	В период вегетации сельскохозяйственных культур отсутствие эффективных осадков (более 5 мм в сутки) за период не менее 30 дней подряд при максимальной температуре воздуха выше 25°C. В отдельные дни (не более 25% продолжительности периода) возможно наличие максимальных температур ниже указанных

		пределов, в результате чего произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.15.	Засуха почвенная	В период вегетации сельскохозяйственных культур за период не менее 3 декад подряд запасы продуктивной влаги в слое почвы 0-20 см составляют не более 10 мм или за период не менее 20 дней, если в начале периода засухи запасы продуктивной влаги в слое 0-100 см были менее 50 мм, в результате чего произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.16.	Сход снежных лавин	Сход снежной лавины, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.3.17.	Комплекс неблагоприятных явлений	Сочетание двух и более одновременно наблюдающихся метеорологических (гидрометеорологических) явлений, каждое из которых в отдельности по интенсивности или силе не достигает критерия опасного явления, но близко к нему, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.4 Морские опасные гидрометеорологические явления		

2.4.1.	Цунами	Долгопериодные морские гравитационные волны, возникшие вследствие подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приведших к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов, в результате которых: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.4.2.	Очень сильный ветер, ураганный ветер (ураган)	Ветер при достижении скорости на акватории океанов, арктических, дальневосточных и антарктических морей (включая порывы) не менее 30 м/с, на акватории других морей - не менее 25 м/с, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.4.3.	Сгонно-нагонные явления	Уровни воды ниже опасных отметок с прекращением судоходства, гибелью рыбы, повреждением судов или выше опасных отметок, при которых произошло затопление населенных пунктов, береговых сооружений и объектов, в результате чего: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.

2.4.4.	Сильное волнение	Высота волн в прибрежных районах не менее 4 м, в открытом море не менее 6 м, в открытом океане не менее 8 м, в результате которых: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.5 Опасные гидрологические явления		
2.5.1.	Высокие уровни воды (половодье, зажор, затор, дождевой паводок)	Подъем уровня воды, в результате которого на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.5.2.	Низкие уровни воды (низкая межень)	Понижение уровня воды ниже проектных отметок водозаборных сооружений и навигационных уровней на судоходных реках в течение 10 дней и более.
2.5.3.	Раннее ледообразование	Появление льда и образование ледостава (даты) на судоходных реках, озерах и водохранилищах в конкретных пунктах в ранние сроки повторяемостью не чаще 1 раза в 10 лет.

2.5.4.	Сель	Стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек вследствие интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.5.5.	Абразия	Размыв и разрушение горных пород в береговой зоне морей на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.5.6.	Речная эрозия	Размыв и смыл грунтов водными потоками на территории населенного пункта и (или) на ПОО и (или) КВО, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.6 Опасные явления в лесах		
2.6.1.	Лесные пожары и другие ландшафтные (природные) пожары	Не локализованы крупные лесные пожары и другие ландшафтные (природные) пожары (площадью 25 га и более в зоне наземной охраны лесов и 200 га и более в зоне авиационной охраны лесов), действующие более 3 суток с момента обнаружения, в отношении которых в установленном порядке не принималось решение

		о прекращении или приостановке работ по тушению лесного пожара и другого ландшафтного (природного) пожара и (или) более 5 суток действуют нелокализованные лесные пожары и другие ландшафтные (природные) пожары, находящиеся в пределах 5-километровой зоны вокруг населенного пункта или объекта инфраструктуры, и (или) на тушение пожаров привлечено более 50% лесопожарных формирований, пожарной техники и оборудования, предусмотренных планом тушения пожаров соответствующих лесничеств, и резерва, предусмотренного сводным планом тушения лесных пожаров субъекта Российской Федерации.
2.6.2.	Очаги вредителей леса	1. Факт интенсивного распространения очагов вредителей леса на площади 100 га и более, в малолесных субъектах Российской Федерации на площади 10 га и более. 2. Угроза гибели лесных насаждений без проведения своевременных мероприятий по ликвидации очагов вредных организмов, которые осуществляются в ограниченный период, связанный с биологическими особенностями вредителей леса и погодными условиями. 3. Гибель лесных насаждений от воздействия очагов вредителей леса на площади 100 га и более, в малолесных субъектах Российской Федерации на площади 10 га и более.
2.7 Гелиогеофизические явления		
2.7.1.	Сильное возмущение ионосферы с нарушением коротковолновой связи	Появление и сохранение в течение 3 часов подряд и более отрицательных отклонений максимальных применимых частот при ионосферном распространении радиоволн на величину более 50% от медианных (средних) значений критических частот ($DF_0F_2 > 50\%$) или полное поглощение сигналов в коротковолновом диапазоне в течение 1 часа и более в полярных областях.
2.7.2.	Сильное возмущение радиационной обстановки в околоземном космическом пространстве	Измеренный в полярных областях на орбитах космических аппаратов высотой более 1000 км поток высокоэнергичных (с энергией 30 МэВ) протонов не менее 800 част./(кв.см x с). Расчетная максимальная мощность дозы проникающих излучений на орбите космических аппаратов высотой 300-500 км и наклонением 52° за защитой 1 г/кв.см алюминия > 25 рад./сут. при магнитной буре, характеризуемой

		индексами геомагнитной возмущенности > 5 или > 30.
2.8 Космические опасности		
2.8.1.	Астероидно-кометная опасность	Поражающее воздействие космических тел на населенный пункт и (или) на ПОО и (или) КВО и окружающую среду, в результате которого: погиб 1 человек и более; или получили вред здоровью 5 человек и более; или имеются разрушения зданий и сооружений; или нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более; или произошла гибель посевов сельскохозяйственных культур и (или) природной растительности на площади 100 га и более.
2.9 Биологическая опасность		
Отнесение события к чрезвычайной ситуации, связанной с биологической опасностью, осуществляется на основании предложений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор), их территориальных органов и органов государственного ветеринарного надзора и контроля субъектов Российской Федерации в пределах компетенции.		
2.9.1.	Наличие внутренних и внешних опасных биологических факторов, способных привести к возникновению и (или) распространению заболеваний с развитием эпидемий, массовых отравлений, превышению допустимого уровня причинения вреда (с учетом его тяжести) здоровью человека.	
2.9.2.	Наличие внутренних и внешних опасных биологических факторов, способных привести к возникновению и (или) распространению заболеваний с развитием эпизоотий, превышению допустимого уровня причинения вреда сельскохозяйственным животным.	
2.9.3.	Наличие внутренних и внешних опасных биологических факторов, способных привести к возникновению и (или) распространению заболеваний с развитием эпифитотий, превышению допустимого уровня причинения вреда растениям и (или) окружающей среде.	

Приложение № 6 к Регламенту
информационного взаимодействия при
обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру
«112» и организации реагирования на
территории Ленинградской области

Перечень социально-значимых происшествий

1. Происшествия, имеющие общественный резонанс, в том числе активно освещаемые в средствах массовой информации (2 репортажа и более).
2. Происшествия, на объектах с массовым пребыванием людей.
3. Происшествия, на потенциально опасных объектах.
4. Происшествия, на объектах жизнеобеспечения.
5. Происшествия, на объектах культурного и исторического наследия.
6. Происшествия, сопровождаемые эвакуационными мероприятиями.
7. Происшествия, сопровождаемые мероприятиями по тыловому обеспечению.
8. Происшествия, сопровождаемые массовыми волнениями и беспорядками.
9. Происшествия, сопровождаемые паникой среди населения.
10. Все происшествия с сотрудниками МЧС России.
11. Происшествия с участием техники МЧС России.
12. Происшествия, порочащие честь и достоинство сотрудников МЧС России.
13. Жалобы и заявления населения, способные привести к резонансу в органах управления федеральной и территориальной подсистем Единой государственной системы управления и ликвидации чрезвычайных ситуаций.
14. Предложения помощи от населения и сторонних организаций, объективно улучшающих качество работы системы МЧС России.
15. Просьбы оказания помощи гражданам Российской Федерации (в компетенции МЧС России), находящихся на территории других стран.
16. Происшествия, сопровождаемые нарушением Конституционных прав граждан Российской Федерации.
17. Происшествия, связанные с эксплуатацией технически неисправного оборудования, механизмов, транспорта, аттракционов, способные вызвать ущерб здоровью.
18. Происшествия, способные привести к загрязнению территории (нарушение экологии).
19. Происшествия природного и техногенного характера.
20. Случаи реализации продуктов народного потребления, способные вызвать ущерб здоровью человека.
21. Происшествия (в компетенции МЧС России), затрагивающие международные отношения.
22. Происшествия, сопровождающиеся длительным поиском граждан.
23. Происшествия с руководителями управленческого аппарата Российской Федерации различных уровней, с известными деятелями культуры, искусства, науки и т.д.

Приложение № 7 к Регламенту
информационного взаимодействия
при обеспечении вызова экстренных
оперативных служб по единому
номеру «112» и организации
реагирования на территории
Ленинградской области

**Перечень
форм и сроков предоставления информации о функционировании Системы-112**

№ п/ п	Наименование формы	Кто представляет	Кому представляет	Периодичность и сроки предоставления	Код
1	Сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области	МЧС России субъекта РФ	Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетный период	1/112
2	Сведения о статистике вызовов, поступивших в Систему-112	Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области	МЧС России субъекта РФ	Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетный период	2/112
3	Сведения, передающиеся из Системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские	Оператор Системы-112	Диспетчерские службы, взаимодействующие с Системой-112	Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетный период	3/112

	службы				
4	Предоставление информации о принятых мерах и выполненных мероприятиях по созданию, организации, функционированию и развитию Системы-112 (доклад)	Орган государственной власти субъекта РФ	МЧС России	2 раза в год (за 6 месяцев и на конец года) по запросу	-