



№ 205013-2026-5438  
от 16.06.2026

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## ГУБЕРНАТОРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 16 июня 2026 года № 84-пг

**О внесении изменений в постановление Губернатора  
Ленинградской области от 31 марта 2015 года № 18-пг  
"Об утверждении Порядка взаимодействия органов  
исполнительной власти Ленинградской области,  
должностных лиц Ленинградской области  
при рассмотрении обращений граждан"**

П о с т а н о в л я ю :

Внести в постановление Губернатора Ленинградской области от 31 марта 2015 года № 18-пг "Об утверждении Порядка взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области, должностных лиц Ленинградской области при рассмотрении обращений граждан" изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

Губернатор  
Ленинградской области



А.Дрозденко

Приложение  
к постановлению Губернатора  
Ленинградской области  
от 16 июня 2026 года № 84-пг

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в постановление Губернатора  
Ленинградской области от 31 марта 2015 года № 18-пг  
"Об утверждении Порядка взаимодействия органов  
исполнительной власти Ленинградской области,  
должностных лиц Ленинградской области  
при рассмотрении обращений граждан"

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Контроль за исполнением постановления возложить на первого вице-губернатора Ленинградской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области."

2. В приложении (Порядок взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области, должностных лиц Ленинградской области при рассмотрении обращений граждан):

в пункте 3.1 слова "первого заместителя Председателя Правительства Ленинградской области, заместителей Председателя Правительства Ленинградской области и первого вице-губернатора Ленинградской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области" заменить словами "первых вице-губернаторов Ленинградской области";

пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

"3.2. Письменные обращения граждан, направленные на имя Губернатора Ленинградской области, первых вице-губернаторов Ленинградской области, вице-губернаторов Ленинградской области, в адрес Правительства Ленинградской области и поступившие в Администрацию Губернатора и Правительства Ленинградской области, в том числе по информационным системам общего пользования, за исключением федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – ЕПГУ), регистрируются в отделе по работе с обращениями граждан управления делопроизводства Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области (далее – отдел по работе с обращениями граждан).";

пункт 3.4 после слов "по информационным системам общего пользования," дополнить словами "за исключением ЕПГУ,";

пункт 3.10 признать утратившим силу;

в пункте 4.1 слова "первого вице-губернатора Ленинградской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области и вице-губернаторов Ленинградской области, первого заместителя Председателя Правительства Ленинградской области, заместителей Председателя Правительства Ленинградской области"

заменить словами "первых вице-губернаторов Ленинградской области и вице-губернаторов Ленинградской области";

в пункте 4.2.4 слова "первого заместителя Председателя Правительства Ленинградской области, заместителей Председателя Правительства Ленинградской области, первого вице-губернатора Ленинградской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области" заменить словами "первых вице-губернаторов Ленинградской области";

в пункте 4.3 слова "в пункте 4.2.3" заменить словами "в пункте 4.2.5";

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

"5.3. Ответы на запросы государственных органов, указанных в пунктах 4.1 и 4.2.1 настоящего Порядка, в случае если они зарегистрированы в отделе по работе с обращениями граждан, подписываются Губернатором Ленинградской области, первыми вице-губернаторами Ленинградской области и вице-губернаторами Ленинградской области, на рассмотрение которым переданы письменные обращения граждан, указанные в пунктах 4.1 и 4.2.1 настоящего Порядка, либо уполномоченными ими лицами.";

в абзаце первом пункта 5.5 слово "начальником" заменить словами "заместителем начальника управления – начальником отдела по работе с обращениями граждан";

абзац второй пункта 6.4 исключить;

пункт 7.2 изложить в следующей редакции:

"7.2. Организация личного приема граждан членами Правительства Ленинградской области осуществляется отделом по работе с обращениями граждан.

7.2.1. Личный прием граждан членами Правительства Ленинградской области проводится в здании Администрации Ленинградской области по адресу: Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д. 67, пом. 133, по предварительной записи и в соответствии с ежемесячным графиком, утверждаемым Губернатором Ленинградской области (далее – график).

7.2.2. Информация о порядке осуществления предварительной записи граждан на личный прием к членам Правительства Ленинградской области, а также график личного приема граждан членами Правительства Ленинградской области размещаются на официальном сайте Администрации Ленинградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.lenobl.ru](http://www.lenobl.ru)) и на информационном стенде в здании Администрации Ленинградской области по адресу: Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д. 67.

7.2.3. Предварительная запись граждан на личный прием к членам Правительства Ленинградской области:

осуществляется на основании письменного обращения гражданина на имя члена Правительства Ленинградской области, содержащего просьбу о личном приеме и суть вопроса, относящегося к компетенции данного члена Правительства Ленинградской области и (или) курируемых им органов исполнительной власти Ленинградской области;

обеспечивается государственным гражданским служащим отдела по работе с обращениями граждан по решению члена Правительства Ленинградской области, принятого по результатам рассмотрения письменного обращения гражданина;

производится на установленную графиком дату текущего месяца в случае поступления письменного обращения гражданина не позднее чем за три рабочих дня до даты проведения личного приема;

в случае поступления письменного обращения гражданина позднее чем за три рабочих дня до даты проведения личного приема, установленной графиком, предварительная запись на личный прием производится на дату следующего месяца.

7.2.4. Предварительная запись граждан на личный прием к членам Правительства Ленинградской области не производится в одном из следующих случаев:

отсутствие письменного обращения гражданина;

обжалование гражданином судебного решения (с разъяснением гражданину порядка обжалования данного судебного решения);

рассмотрение вопроса, изложенного в письменном обращении гражданина, не входит в компетенцию члена Правительства Ленинградской области, на имя которого направлено письменное обращение (с разъяснением гражданину, куда и в каком порядке ему необходимо обратиться);

по вопросу, изложенному в письменном обращении гражданина, гражданину ранее давались мотивированные ответы по существу органами исполнительной власти Ленинградской области и (или) членами Правительства Ленинградской области, с которыми гражданин не согласен, при отсутствии в письменном обращении новых доводов и (или) обстоятельств;

по вопросу, изложенному в письменном обращении гражданина, не проводился личный прием гражданина руководителем органа исполнительной власти Ленинградской области в соответствии с компетенцией.

7.2.5. Приглашение на личный прием к члену Правительства Ленинградской области направляется гражданину государственным гражданским служащим отдела по работе с обращениями граждан не позднее чем за три дня до даты проведения личного приема, установленной графиком.

7.2.6. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия, в случае представления интересов иного лица.

7.2.7. Продолжительность личного приема гражданина членом Правительства Ленинградской области составляет 15 – 20 минут.

7.2.8. Учет граждан, обратившихся с просьбой о личном приеме к членам Правительства Ленинградской области, и учет устных обращений граждан ведется в системе электронного документооборота

Ленинградской области путем внесения соответствующих сведений в регистрационную карточку.

7.2.9. В отношении каждого гражданина, принятого на личном приеме членом Правительства Ленинградской области, заполняется карточка личного приема, в которую вносятся сведения о гражданине, краткое содержание устного обращения, информация о результатах рассмотрения устного обращения.

7.2.10. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина дается устно в ходе личного приема, о чем делается соответствующая запись.

В необходимых случаях гражданам даются устные разъяснения действующего законодательства, а также разъяснение, куда и в каком порядке им следует обращаться.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в устном обращении вопросов.

7.2.11. Устные обращения граждан в случае, если по результатам их рассмотрения требуются письменные ответы, ставятся на централизованный контроль в отделе по работе с обращениями граждан.

7.2.12. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема граждан членами Правительства Ленинградской области, подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком.";

пункт 7.3 изложить в следующей редакции:

"7.3. Личный прием граждан руководителями органов исполнительной власти Ленинградской области и уполномоченными ими лицами осуществляется по месту нахождения соответствующего органа исполнительной власти Ленинградской области в порядке, определяемом органами исполнительной власти Ленинградской области.";

пункты 7.4 – 7.9 признать утратившими силу;

в пунктах 9.2 и 10.2 слова "первый заместитель Председателя Правительства Ленинградской области, заместители Председателя Правительства Ленинградской области, первый вице-губернатор Ленинградской области – руководитель Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области" заменить словами "первые вице-губернаторы Ленинградской области".