

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Комитет по социальной защите населения
Ленинградской области**

ПРИКАЗ

01.07.2014г.

17

№

Санкт-Петербург

О показателях стимулирования и критериях оценки эффективности и результативности деятельности руководителей государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области

В целях обеспечения объективности оценки труда, повышения эффективности управленческой деятельности руководителей государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области, и в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 15 июня 2011 года N 173 "Об утверждении Положения о системах оплаты труда в государственных бюджетных учреждениях Ленинградской области и государственных казенных учреждениях Ленинградской области по видам экономической деятельности" приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Перечень показателей стимулирования руководителей государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее - Учреждения), согласно приложению 1 «Перечень показателей стимулирования руководителей государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области».

1.2. Критерии оценки эффективности и результативности деятельности руководителей Учреждений согласно приложению 2 «Критерии оценки эффективности и результативности деятельности руководителей государственных учреждений социального обслуживания населения Ленинградской области».

1.3. Форму отчетности о выполнении показателей стимулирования руководителей Учреждений согласно приложению 3 «Отчет руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения Ленинградской области (форма)»

2. Отделу государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы довести настоящий приказ до сведения руководителей Учреждений.

3. Признать утратившим силу приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 6 сентября 2011 г. № 22 «О показателях стимулирования и критериях оценки эффективности и результативности деятельности руководителей государственных казенных учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области».

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета



Л.Н.Нешадим

Заместитель председателя комитета
Заместитель председателя комитета
Заместитель начальника отдела правового обеспечения
Начальник канцелярии

Рассмотрено:
Секретарь: [подпись]
10.09.11

УТВЕРЖДЕНО
приказом комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 01 июля 2014 N 17
(приложение 1)

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СТИМУЛИРОВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ КОМИТЕТУ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Показатели стимулирования за качество
выполняемых работ

Показатель 1.1. Выполнение плана по койко-дням/Выполнение государственного задания;

Показатель 1.2. Наличие травматизма или вспышек инфекционных заболеваний/ Отсутствие травм, несчастных случаев и массовой инфекционной заболеваемости среди обслуживаемых граждан;

Показатель 1.3. Охват социальной реабилитацией по индивидуальным картам реабилитации;

Показатель 1.4. Отсутствие со стороны проживающих или их законных представителей обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых услуг;

Показатель 1.5. Своевременное и качественное представление отчетных материалов;

Показатель 1.6. Выполнение плана мероприятий по энергосбережению;

Показатель 1.7. Профессионализм и оперативность в решении вопросов, входящих в должностные обязанности/Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам;

Показатель 1.8. Отсутствие чрезвычайных происшествий в Учреждении

Показатель 1.9. Обеспечение информационной открытости Учреждения;

Показатель 1.10. Эффективное, целевое и равномерное использование бюджетных средств;

Показатель 1.11. Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов/Обеспечение комплексной безопасности Учреждения и пребывающих в нем граждан.

2. Показатели стимулирования за интенсивность
и высокие результаты выполняемых работ

Показатель 2.1. Напряженность труда, связанная с обслуживанием количества

Показатель 2.1. Напряженность труда, связанная с обслуживанием количества проживающих и управлением количеством работающих в Учреждении;

Показатель 2.2. Сложность выполняемых работ, связанная с территориальным расположением Учреждения, наличием на балансе Учреждения эксплуатируемых объектов коммунального значения и спецконтингентом, проживающим в Учреждении;

Показатель 2.3. Высокие результаты выполняемых работ, связанных с мероприятиями, направленными на повышение авторитета и имиджа Учреждения социального обслуживания.

УТВЕРЖДЕНО
приказом комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 01 июля 2014 N 17
(приложение 2)

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерии оценки деятельности
1.	Показатели стимулирования за качество выполняемых работ		
1.1.	Выполнение плана по койко-дням/Выполнение государственного задания	%	4 балла при выполнении плана на 100%; снижение на 1 балл за каждые 3% невыполнения плана, но не более 4 баллов
1.2.	Наличие травматизма или вспышек инфекционных заболеваний/ Отсутствие травм, несчастных случаев и массовой инфекционной заболеваемости среди обслуживаемых граждан	количество зарегистрированных случаев	отсутствие травматизма и инфекционных заболеваний - 6 баллов; за каждый зарегистрированный случай минус 2 балла; при наличии травматических или несчастных случаев со смертельным исходом премия не начисляется
1.3.	Охват социальной реабилитацией по индивидуальным картам реабилитации	% от общего количества ИПР	при 100% - 10 баллов; от 80-100% - 7 баллов; от 50-80% - 4 балла; меньше 50% баллы не начисляются
1.4.	Отсутствие со стороны проживающих или их законных представителей обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых услуг	количество жалоб	при отсутствии жалоб – 5 баллов; за каждую жалобу из общего количества набранных баллов снимается по 2 балла
1.5.	Своевременное и качественное представление отчетных материалов	факт срыва сроков представления и факт выявленных искажений в отчетах	при соблюдении сроков и отсутствии искажений в отчетах - 5 баллов; при нарушении сроков или выявлении искажений в отчетности снимается 5 баллов из общего количества начисленных по другим показателям баллов
1.6.	Выполнение плана мероприятий по энергосбережению	да/нет по каждому мероприятию	при выполнении плана - 1 балл за мероприятие; при невыполнении - минус 1 балл
1.7.	Профессионализм и оперативность в решении вопросов, входящих в должностные обязанности /Оснащенность учреждения	да/нет	при выполнении показателей- 10 баллов; при наличии замечаний – минус 5 баллов

	помещениями,оборудованием техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам		
1.8.	Отсутствие чрезвычайных происшествий в Учреждении	факт	при выполнении - 5 баллов; при наличии замечаний (в зависимости от их значимости) - количество баллов, которые снимаются, определяются по решению Комиссии.
1.9	Обеспечение информационной открытости Учреждения		
1.1 0.	Эффективное, целевое и равномерное использование бюджетных средств	факт	при выполнении - 10 баллов; при нарушении – количество баллов, которые снимаются или премия не начисляется, определяется по решению Комиссии.
1.1 1.	Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов/Обеспечение комплексной безопасности Учреждения и пребывающих в нем граждан	да/нет	при отсутствии предписаний - 5 баллов; при наличии предписаний (в зависимости от их значимости) - количество баллов, которые снимаются или премия не начисляется, определяется по решению Комиссии
2.	Показатели стимулирования за интенсивность и высокие результаты выполняемых работ		
2.1.	Напряженность труда, связанная с обслуживанием количества проживающих и управлением количеством работающих в Учреждении	да/нет	конкретный размер количества баллов устанавливается по решению Комиссии
2.2.	Сложность выполняемых работ, связанная с территориальным расположением Учреждения, наличием на балансе Учреждения эксплуатируемых объектов коммунального значения и спецконтингентом, проживающим в Учреждении	да/нет	конкретный размер количества баллов устанавливается по решению Комиссии
2.3.	Высокие результаты выполняемых работ, связанных с мероприятиями, направленными на повышение авторитета и имиджа Учреждения социального обслуживания	да/нет	конкретный размер количества баллов устанавливается по решению Комиссии

Максимальное количество баллов по первому показателю - 65. Максимальный размер квартальной премии - 1,2 должностного оклада. Стоимостное значение одного балла –500 рублей. По второму показателю количество начисляемых баллов не ограничивается.

УТВЕРЖДЕН
 приказом комитета
 по социальной защите населения
 Ленинградской области
 от 01 июля 2014 N 19
 (приложение 3)

**ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ
 ОБЛАСТИ О ВЫПОЛНЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СТИМУЛИРОВАНИЯ
 (ФОРМА)**

№ п/п	Наименование показателя	Исходная информация	Исходная информация	Полученный результат
1.	Показатели стимулирования за качество выполняемых работ			
1.1.	Выполнение плана по койко-дням/Выполнение государственного задания	план койко-дней (нарастающим итогом с начала года)/ выполнение государственного задания	факт койко-дней (нарастающим итогом с начала года)/ факт выполнения государственного задания (нарастающим итогом с начала года)	% выполнения
1.2.	Наличие травматизма или вспышек инфекционных заболеваний/ Отсутствие травм, несчастных случаев и массовой инфекционной заболеваемости среди обслуживаемых граждан		количество зарегистрированных случаев	
1.3.	Охват социальной реабилитацией по индивидуальным картам реабилитации	количество проживающих, имеющих ИПР (чел.)	количество проживающих, которым оказаны услуги в соответствии с ИПР (чел.)	% от общего количества ИПР
1.4.	Отсутствие со стороны проживающих или их законных представителей обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых услуг		количество жалоб	

1.5.	Своевременное и качественное представление отчетных материалов		факт срыва сроков представления и факт выявленных искажений в отчетностях	информацию по данному показателю на заседании Комиссии представляют отделы, курирующие направления деятельности Учреждений
1.6.	Выполнение плана мероприятий по энергосбережению		да/нет по каждому мероприятию	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляет отдел государственных стационарных учреждений и АГС
1.7.	Профессионализм и оперативность в решении вопросов, входящих в должностные обязанности /Оснащенность Учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам		да/нет	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляют отделы, курирующие направления деятельности Учреждений
1.8.	Отсутствие чрезвычайных происшествий в Учреждении		да/нет	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляет отдел государственных стационарных учреждений и АГС
1.9.	Обеспечение информационной открытости Учреждения		наличие официального сайта учреждения, регулярное обновление информации на официальном сайте, на сайте www.bus.gov.ru , на информационных стендах в помещении Учреждения	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляет отдел государственных стационарных учреждений и АГС

1.10.	Эффективное, целевое и равномерное использование бюджетных средств		Выполнение кассового плана, количество заявленных перераспределений и изменений ассигнований и кассового плана в течение отчетного периода, количество заключенных договоров до 100 тыс. руб. и целесообразность в их заключении, выявленные факты нецелевого использования бюджетных средств, наличие дебиторской и кредиторской задолженности на отчетную дату	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляют отделы, курирующие направления деятельности Учреждений
1.11.	Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов/Обеспечение комплексной безопасности Учреждения и пребывающих в нем граждан		количество предписаний контрольно-надзорных органов с указанием направлений деятельности и сроками устранения предписаний	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляет отдел государственных стационарных учреждений и АГС
2.	Показатели стимулирования за интенсивность и высокие результаты выполняемых работ			
2.1.	Напряженность труда, связанная с обслуживанием количества проживающих и управлением количеством работающих в Учреждении		да/нет	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляют отделы, курирующие направления деятельности Учреждений
2.2.	Сложность выполняемых работ, связанная с территориальным расположением Учреждения, наличием на балансе Учреждения эксплуатируемых объектов коммунального значения и спецконтингентом, проживающим в Учреждении		да/нет	информацию по данному показателю на заседание Комиссии представляют отделы, курирующие направления деятельности Учреждений

2.3.	Высокие результаты выполняемых работ, связанных с мероприятиями, направленными на повышение авторитета и имиджа учреждения социального обслуживания		да/нет	информацию по данному показателю на заседании Комиссии представляют отделы, курирующие направления деятельности Учреждений
------	---	--	--------	--