

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 8 февраля 2022 г. N 04-8**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ И УСЛОВИЙ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
В ВИДЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23, от 02.08.2022 N 04-46, от 12.08.2022 N 04-48, от 18.08.2022 N 04-49, от 18.10.2022 N 04-58, от 29.12.2022 N 04-90, от 30.12.2022 N 04-94, от 06.02.2023 N 04-8, от 27.02.2023 N 04-11, от 18.05.2023 N 04-28, от 29.05.2023 N 04-31, от 01.09.2023 N 04-58, от 25.12.2023 N 04-77, от 17.01.2024 N 04-3, от 10.09.2024 N 04-57, от 02.06.2025 N 04-56, от 05.06.2025 N 04-59, от 18.07.2025 N 04-75, от 09.12.2025 N 04-122, от 20.01.2026 N 04-2, от 04.06.2026 N 04-40)

В соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Ленинградской области от 11.11.2021 N 711 "О дополнительной мере социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан" приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Перечень социально значимых объектов для предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.2. Условия предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 апреля 2022 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области, курирующего деятельность отдела социальной политики в сфере семьи.

(п. 3 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 05.06.2025 N 04-59)

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
А.Е.Толмачева

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 08.02.2022 N 04-8
(приложение 1)

ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В ВИДЕ СПЕЦИАЛЬНОГО
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской
области от 23.05.2022 N 04-23, от 02.08.2022 N 04-46, от 29.12.2022 N 04-90,
от 30.12.2022 N 04-94, от 06.02.2023 N 04-8, от 27.02.2023 N 04-11,
от 29.05.2023 N 04-31, от 10.09.2024 N 04-57, от 02.06.2025 N 04-56,
от 18.07.2025 N 04-75)

N п/п	Вид социально значимого объекта	Территория перевозки
1.	Органы исполнительной власти Ленинградской области	Санкт-Петербург
2.	Органы местного самоуправления муниципального района (муниципального и городского округа) Ленинградской области	Муниципальный район (муниципальный и городской округ) (далее - район проживания)
(п. 2 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.07.2025 N 04-75)		
3.	Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	Район проживания Санкт-Петербург
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.07.2025 N 04-75)		
4.	Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	Район проживания Санкт-Петербург
5.	Законодательное собрание Ленинградской области	Санкт-Петербург
6.	Клиентские службы Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Район проживания
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 06.02.2023 N 04-8)		
7.	Исключен. - Приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 06.02.2023 N 04-8	

7.	Организации, изготавливающие и(или) реализующие технические средства реабилитации для инвалидов	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
8.	Федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, экспертный состав и бюро медико-социальной экспертизы Федерального казенного учреждения "Главное бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства"	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.02.2023 N 04-11)		
9.	Общественные организации инвалидов Ленинградской области	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.07.2025 N 04-75)		
10.	Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, ведомственные медицинские организации	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.12.2022 N 04-90)		
11.	Аптечные организации, осуществляющие отпуск по рецепту лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для льготных категорий граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23)		
12.	Организации, индивидуальные предприниматели, предоставляющие детям-инвалидам и инвалидам спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе услуги иппотерапии	Ленинградская область
		Санкт-Петербург
13.	Вокзалы	Ленинградская область
		Санкт-Петербург

14.	Аэропорт	Санкт-Петербург
15.	Отделения почтовой связи Акционерного общества "Почта России"	Район проживания
16.	Кредитные организации	Район проживания
17.	Адвокаты, оказывающие бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи	Район проживания
18.	Нотариальные конторы	Район проживания
19.	Территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	Район проживания
(п. 19 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.05.2023 N 04-31)		
20.	Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области "Многофункциональный центр" (далее - ГБУ ЛО "МФЦ"), филиалы ГБУ ЛО "МФЦ", удаленные рабочие места ГБУ ЛО "МФЦ"	Район проживания
21.	ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" и его филиалы	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
22.	Организации социального обслуживания населения, включенные в реестры поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и(или) в Санкт-Петербурге	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
23.	Специализированные службы по вопросам похоронного дела, кладбища	Ленинградская область
		Санкт-Петербург
24.	Организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста	Район проживания
		Ленинградская область
		Санкт-Петербург
25.	Музеи, концертные залы, театры	Ленинградская область
		Санкт-Петербург
26.	Санатории	Ленинградская область
		Санкт-Петербург
27.	Суды	Ленинградская область
		Санкт-Петербург

(пункт введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 02.08.2022 N 04-46)		
28.	Цирк	Санкт-Петербург
		Ленинградская область
(пункт введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.12.2022 N 04-94)		
29.	Зоопарк	Санкт-Петербург
		Ленинградская область
(пункт введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.12.2022 N 04-94)		
30.	Благотворительные фонды	Санкт-Петербург
		Ленинградская область
(пункт введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.12.2022 N 04-94)		
31.	Прокуратура Ленинградской области, прокуратуры городов и районов Ленинградской области	Санкт-Петербург
		Район проживания
(п. 31 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.05.2023 N 04-31)		
32.	Государственное казенное учреждение Ленинградской области "Государственное юридическое бюро Ленинградской области"	Ленинградская область
(п. 32 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 10.09.2024 N 04-57)		
33.	Военный комиссариат Ленинградской области, военные комиссариаты городов и районов Ленинградской области	Санкт-Петербург
		Ленинградская область
(п. 33 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 02.06.2025 N 04-56)		

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от 08.02.2022 N 04-8
(приложение 2)

**УСЛОВИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
В ВИДЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23, от 02.08.2022 N 04-46, от 12.08.2022 N 04-48, от 18.08.2022 N 04-49, от 18.10.2022 N 04-58, от 29.12.2022 N 04-90, от 30.12.2022 N 04-94, от 06.02.2023 N 04-8, от 27.02.2023 N 04-11, от 18.05.2023 N 04-28, от 29.05.2023 N 04-31, от 01.09.2023 N 04-58, от 25.12.2023 N 04-77, от 17.01.2024 N 04-3, от 10.09.2024 N 04-57, от 02.06.2025 N 04-56, от 05.06.2025 N 04-59, от 18.07.2025 N 04-75, от 09.12.2025 N 04-122, от 20.01.2026 N 04-2, от 04.06.2026 N 04-40)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан (далее - Условия) определяют порядок предоставления дополнительной меры социальной поддержки граждан в виде специального транспортного обслуживания (далее - специальное транспортное обслуживание) транспортными компаниями, прошедшими отбор, проводимый Комитетом Ленинградской области по транспорту, и заключившими с Ленинградским областным государственным казенным учреждением "Центр социальной защиты населения" (далее - ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения") соглашение о предоставлении субсидии из областного бюджета Ленинградской области на возмещение затрат в связи с производством (реализацией) товаров, выполнением работ, оказанием услуг в соответствии с типовой формой, установленной Комитетом финансов Ленинградской области (далее - соглашение).

1.2. Предоставление специального транспортного обслуживания гражданам осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 11.11.2021 N 711 "О дополнительной мере социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан" (далее - Постановление от 11.11.2021 N 711).

1.3. В настоящих Условиях применяются следующие понятия:

гражданин - гражданин, относящийся к отдельным категориям граждан, имеющим право на получение специального транспортного обслуживания в соответствии с Постановлением от 11.11.2021 N 711;

поездка - предоставление гражданину специального транспортного обслуживания для поездки до(от) социально значимого объекта в одну сторону;

транспортная компания - транспортная компания, прошедшая отбор, проводимый Комитетом Ленинградской области по транспорту, и заключившая соглашение с ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения";

АИС "Социальная защита" - Государственная информационная система Ленинградской области "Автоматизированная информационная система "Социальная защита Ленинградской области";

заявка - обращение гражданина, поступившее посредством телефонной связи или через АИС "Социальная защита", по вопросу получения специального транспортного обслуживания;

диспетчерская - структурное подразделение транспортной компании, занимающееся приемом заявок, назначением транспортных средств и водителей для реализации заявок, а также контролем исполнения заявок;

оператор - сотрудник диспетчерской, принимающий заявки от граждан на получение специального транспортного обслуживания посредством телефонной связи или через АИС "Социальная защита";

диспетчер - сотрудник диспетчерской, ответственный за определение очередности выполнения заявок по датам и времени в АИС "Социальная защита", назначение через АИС "Социальная защита" водителя и транспортного средства для выполнения заявки, контроль исполнения заявок;

сопровождающий - лицо, сопровождающее гражданина в транспортном средстве в рамках специального транспортного обслуживания;

пункт отправления - точка отправления транспортного средства, указанная гражданином при оформлении заявки;

транспортное средство - автомобиль, предоставляемый для поездки гражданам транспортной компанией;

верификация - подтверждение пассажиром назначенной поездки в ее начале и при завершении.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, определенных действующим законодательством.

2. Условия предоставления специального транспортного обслуживания

2.1. Предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания осуществляется в заявительном и беззаявительном порядке, установленном Постановлением от 11.11.2021 N 711.

2.2. Специальное транспортное обслуживание предоставляется гражданам для поездки до (от) социально значимых объектов Ленинградской области и Санкт-Петербурга в соответствии с Перечнем социально значимых объектов для предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан согласно приложению 1 к настоящему приказу (далее - социально значимые объекты), а также между социально значимыми объектами.

Специальное транспортное обслуживание не предоставляется для поездок до(от) фактического адреса проживания гражданина в Санкт-Петербурге.

(абзац введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.10.2022 N 04-58)

(п. 2.2 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 12.08.2022 N 04-48)

2.2.1. Утратил силу. - Приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 12.08.2022 N 04-48.

2.2.2. График предоставления гражданам специального транспортного обслуживания должен совпадать с графиком работы социально значимых объектов.

2.2.3. Время подачи транспортного средства для поездки от социально значимого объекта, указанное в заявке, должно быть не позднее 30 минут после окончания работы социально значимого объекта.

2.3. Гражданину в рамках специального транспортного обслуживания предоставляется не более 6 поездок в месяц, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 2.3.1 - 2.3.11 настоящих Условий.

(в ред. Приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 02.08.2022 N 04-46, от 30.12.2022 N 04-94, от 18.05.2023 N 04-28, от 25.12.2023 N 04-77)

2.3.1. Для детей-инвалидов для поездок в медицинские организации Санкт-Петербурга, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа), для прохождения курса реабилитации предоставляется 12 поездок в год при предоставлении законным представителем ребенка-инвалида в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" или диспетчерскую выписки из протокола решения врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) медицинской организации о необходимости получения реабилитационных услуг на территории Санкт-Петербурга и невозможности получения амбулаторного лечения по месту проживания.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23)

2.3.2. Инвалидам и детям-инвалидам, страдающим хронической почечной недостаточностью и нуждающимся по медицинским показаниям в проведении заместительной почечной терапии, специальное транспортное обслуживание предоставляется для поездок до(от) медицинских организаций с целью получения заместительной почечной терапии в количестве:

при невозможности формирования составной группы - не более 12 индивидуальных поездок в месяц до(от) медицинской организации, в которой граждане получают процедуры заместительной почечной терапии;

при формировании составной группы, состоящей из двух-четырех человек, проживающих на расстоянии не более 35 километров друг от друга, гражданам предоставляются все поездки до(от) медицинской организации, в которой граждане получают процедуры заместительной почечной терапии.

Индивидуальные поездки предоставляются гражданам, не включенным медицинской организацией, в которой они получают процедуры заместительной почечной терапии, в группы для составных поездок.

Группы для составных поездок формирует медицинская организация, в которой граждане получают процедуры заместительной почечной терапии.

Специальное транспортное обслуживание в новой составной группе предоставляется гражданам со второго рабочего дня, следующего за днем получения информации ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" о формировании новой составной группы от медицинской организации, в которой граждане получают процедуры заместительной почечной терапии.

В случае невозможности одного из граждан, включенных в составную группу, временно пользоваться специальным транспортным обслуживанием в составной группе другим гражданам,

включенным в составную группу, поездки оказываются пропорционально израсходованным.

В случае если в составной группе 2 человека, то поездки оказываются пропорционально израсходованным, но не более 12 индивидуальных поездок в месяц.

2.3.3. Поездки до(от) органов исполнительной власти Ленинградской области, Законодательного собрания Ленинградской области, прокуратуры Ленинградской области, прокуратур городов и районов Ленинградской области, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, санаториев предоставляются в количестве не более 4 поездок в год.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.05.2023 N 04-31)

2.3.4. Поездки до(от) музеев, концертных залов и театров предоставляются в количестве не более 4 поездок в год, в том числе не более 2 поездок в Санкт-Петербург.

2.3.5. Поездки до(от) вокзалов и аэропортов предоставляются в совокупности в количестве не более 6 поездок в год.

2.3.6. Поездки до(от) нотариальных контор, специализированных служб по вопросам похоронного дела, кладбищ предоставляются в количестве не более 6 поездок в год.

2.3.7. Поездки до(от) судов, благотворительных фондов предоставляются в количестве не более 6 поездок в год, в том числе не более 2 поездок в Санкт-Петербург.

(пп. 2.3.7 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 02.08.2022 N 04-46; в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.12.2022 N 04-94)

2.3.8. Поездки до(от) цирков и зоопарков предоставляются в совокупности в количестве не более 4 поездок в год.

(пп. 2.3.8 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 30.12.2022 N 04-94)

2.3.9. Гражданам, страдающим злокачественными новообразованиями III или IV стадий и нуждающимся по медицинским показаниям в проведении химиотерапевтических или радиотерапевтических методов лечения или оперативном вмешательстве, предоставляется не более 6 поездок в год до(от) медицинских организаций для получения химиотерапевтических или радиотерапевтических методов лечения или для проведения оперативного вмешательства.

(п. 2.3.9 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.01.2026 N 04-2)

2.3.10. Гражданам, указанным в подпунктах 8-1, 8-2, 17, 18 пункта 2 Порядка, установленного Постановлением от 11.11.2021 N 711, предоставляется не более 12 поездок в месяц.

Детям граждан, погибших (умерших) вследствие выполнения задач в ходе специальной военной операции, из числа призванных на военную службу по частичной мобилизации, военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе проходивших военную службу по частичной мобилизации, военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, граждан, предусмотренных пунктом 4 статьи 22.1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", граждан из числа предусмотренных подпунктом 2.4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", и имевших место жительства на территории Ленинградской области на дату гибели (смерти), до достижения ими возраста 18 лет либо возраста 23 лет при условии обучения в образовательной организации по очной форме обучения предоставляется не более 2 поездок в месяц на условиях оплаты 50% от стоимости поездки.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.01.2026 N 04-2)

(пп. 2.3.10 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 05.06.2025 N 04-59)

2.3.11. Гражданам, указанным в подпунктах 1 - 4, 5-1, 6, 7, 8-1, 8-2, 9, 10 - 12, 14, 18 пункта 2 Порядка, установленного Постановлением от 11.11.2021 N 711, и гражданам, указанным в подпунктах 5 и 9-1 пункта 2 Порядка, установленного Постановлением от 11.11.2021 N 711, в случае наличия инвалидности предоставляется право на две дополнительные поездки в полугодие на условиях оплаты 50% от стоимости поездки.

(пп. 2.3.11 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 25.12.2023 N 04-77; в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 05.06.2025 N 04-59)

2.3.12. Одной поездкой считается перевозка гражданина на специальном транспортном обслуживании до(от) социально значимого объекта либо между социально значимыми объектами.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 12.08.2022 N 04-48)

Перенос и суммирование не использованных в текущем месяце поездок на следующий месяц не производится.

2.3.13. Учет совершенных гражданином поездок осуществляется в АИС "Социальная защита".

2.4. Гражданин имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих.

С лиц, сопровождающих гражданина в поездке, плата за специальное транспортное обслуживание не взимается.

2.4.1. В случае наличия в семье двух детей-инвалидов, имеющих право на специальное транспортное обслуживание, при их одновременной поездке сопровождающих может быть не более двух. Одна поездка учитывается как использованная одним из детей.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23)

2.5. В случае отнесения гражданина к категориям, имеющим право на пользование специальным транспортным обслуживанием с частичной оплатой, оплата поездки осуществляется при завершении поездки.

2.6. Гражданин обязан осуществить посадку в транспортное средство в течение 15 минут со времени подачи транспортного средства. При посадке в транспортное средство по истечении 15 минут со времени его подачи гражданин оплачивает ожидание в соответствии с тарифами транспортной компании. В случае невыхода гражданина к транспортному средству более 35 минут заказ отменяется и засчитывается как использованный.

2.7. Прием заявок на специальное транспортное обслуживание осуществляется операторами транспортной компании ежедневно с 8.00 до 20.00 часов.

Заявка на предоставление специального транспортного обслуживания принимается оператором не позднее чем за 2 дня до даты поездки посредством единого бесплатного телефонного номера и(или) через АИС "Социальная защита".

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23)

2.7.1. Оператор при оформлении заявки осуществляет:

информирование и консультирование граждан по вопросу предоставления специального транспортного обслуживания;

регистрацию заявок граждан в АИС "Социальная защита".

2.7.2. Диспетчер после регистрации оператором заявки в АИС "Социальная защита":

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в АИС "Социальная защита";

назначает в АИС "Социальная защита" водителя и транспортное средство для выполнения заявки;

осуществляет контроль за исполнением заявок.

2.7.3. Подтверждение поступления и обработки заявки осуществляется путем направления оператором СМС-сообщения на номер телефона гражданина, указанный при оформлении заявки. После назначения диспетчером транспортного средства и водителя для исполнения заявки в АИС "Социальная защита" гражданину направляется СМС на номер телефона, указанный гражданином при оформлении заявки, с информацией о марке и государственном регистрационном номере назначенного транспортного средства, а также напоминание о необходимости уведомления диспетчерской об отмене заказа гражданином.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23)

В случае отсутствия у гражданина номера мобильного телефона с возможностью получения СМС-сообщений - диспетчер связывается с гражданином посредством телефонного звонка на номер телефона, указанный гражданином при оформлении заявки.

Заявка на специальное транспортное обслуживание, отмененная гражданином за 2 часа до времени предполагаемой поездки, считается неиспользованной.

Заявка на специальное транспортное обслуживание, отмененная гражданином позднее чем за 2 часа до времени предполагаемой поездки, считается использованной гражданином.

Об изменении маршрута поездки гражданин должен уведомить диспетчерскую не менее чем за 24 часа до времени предполагаемой поездки.

2.8. Транспортная компания, предоставляющая специальное транспортное обслуживание гражданам, обеспечивает запись аудиоразговоров между гражданином, оператором и диспетчером.

2.9. Гражданин с целью подтверждения назначенной ему поездки проходит верификацию при посадке и высадке из транспортного средства.

2.10. Поездка считается исполненной с момента повторной верификации гражданина в конце поездки в АИС "Социальная защита".

2.11. В случае возникновения неисправности транспортного средства, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания транспортного средства к назначенному времени, диспетчерская обязана в кратчайшие сроки известить об этом гражданина и обеспечить предоставление гражданину нового транспортного средства.

2.12. Поездка осуществляется гражданином до (от) общественной организации инвалидов Ленинградской области, членом которой он является.

(п. 2.12 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.07.2025 N 04-75)

2.13. Поездки до(от) аптечных организаций, осуществляющих отпуск по рецепту лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для льготных категорий граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством, предоставляются гражданам, получившим в медицинской организации рецепт.

Сведения о выдаче гражданам медицинскими организациями Ленинградской области рецептов на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания для льготных категорий граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством предоставляются государственным казенным учреждением здравоохранения Ленинградской области "Медицинский информационно-аналитический центр" (далее - ГКУЗ ЛО "МИАЦ") в ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" в соответствии с заключенным соглашением об информационном взаимодействии.

Гражданин вправе самостоятельно представить в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" либо в диспетчерскую рецепт.

Поездки осуществляются до(от) аптечных организаций, осуществляющих отпуск по рецепту лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для льготных категорий граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством, перечень которых ежегодно в срок до 1 ноября текущего года запрашивается ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" у Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

(п. 2.13 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.10.2022 N 04-58)

2.14. Поездки до(от) организаций социального обслуживания, включенных в реестры поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и(или) в Санкт-Петербурге, предоставляются гражданину, являющемуся получателем социальных услуг или технологий социального обслуживания данной организации.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.08.2022 N 04-49)

В случае если гражданин не является получателем социальных услуг или технологий социального обслуживания, первые две поездки до(от) организаций социального обслуживания, включенных в реестры поставщиков социальных услуг в Ленинградской области и(или) в Санкт-Петербурге, осуществляются для заключения договора о предоставлении социальных услуг или технологии социального обслуживания или для получения иного документа, подтверждающего получение технологии социального обслуживания в организации.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.08.2022 N 04-49)

2.15. Для осуществления поездок до(от) организаций, предоставляющих образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста, гражданином (представителем) 1 раз в учебный год в диспетчерскую либо в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" представляется документ, подтверждающий зачисление в образовательную организацию.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.10.2022 N 04-58)

В случае поездки ребенка-инвалида до(от) образовательных организаций для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, с целью получения

образовательных услуг коррекционной направленности или прохождения обследования психолого-медико-педагогической комиссией (далее - ПМПК) первые две поездки осуществляются для представления документов для получения образовательных услуг или прохождения ПМПК, остальные поездки осуществляются при представлении в диспетчерскую либо филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" документа, подтверждающего получение образовательных услуг или факт прохождения ПМПК в данной организации.
(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.08.2022 N 04-49)

2.16. Специальное транспортное обслуживание предоставляется гражданам для поездок до(от) следующих медицинских организаций:

медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы, находящихся в пределах района проживания гражданина;

медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы, находящихся за пределами района проживания гражданина, медицинских организаций, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, при условии прикрепления гражданина по системе обязательного медицинского страхования к данной медицинской организации либо при наличии у гражданина направления от своего лечащего врача в данную медицинскую организацию;

ведомственных медицинских организаций при условии прикрепления гражданина к ведомственной медицинской организации.

Сведения о выдаче гражданам медицинскими организациями Ленинградской области направлений в медицинскую организацию, находящуюся за пределами района проживания гражданина, предоставляются ГКУЗ ЛО "МИАЦ" в ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" в соответствии с заключенным соглашением об информационном взаимодействии.

Гражданин вправе самостоятельно представить в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" либо в диспетчерскую направление лечащего врача либо документ, подтверждающий получение гражданином медицинских услуг в иной медицинской организации в рамках направления медицинской организацией, к которой гражданин прикреплен по системе обязательного медицинского страхования.

Для осуществления поездок до(от) ведомственных медицинских организаций гражданином представляется в диспетчерскую либо в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" документ, подтверждающий прикрепление к ведомственной медицинской организации, либо документ, подтверждающий направление гражданина в иную ведомственную медицинскую организацию для получения бесплатной медицинской помощи.

В случае прикрепления гражданина по системе обязательного медицинского страхования к медицинской организации, находящейся за пределами района проживания гражданина, гражданином представляется в диспетчерскую либо филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" документ (сведения), подтверждающий(ие) прикрепление гражданина к медицинской организации по системе обязательного медицинского страхования, в том числе из федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", либо из страховой медицинской организации, осуществляющей деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, либо из медицинской организации, к которой гражданин прикреплен по системе обязательного медицинского страхования.

Для предоставления специального транспортного обслуживания для поездок до(от) медицинских организаций для получения процедур заместительной почечной терапии гражданин

представляет в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" по месту проживания медицинское заключение о наличии хронической почечной недостаточности и необходимости по медицинским показаниям проведения заместительной почечной терапии.

Поездки до(от) медицинских организаций для оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в рамках специального транспортного обслуживания не предоставляются.

Гражданин вправе в рамках специального транспортного обслуживания осуществить поездку от медицинской организации, в которую гражданин поступил для оказания ему медицинской помощи в экстренной или неотложной форме, в том числе бригадой скорой медицинской помощи, при представлении в диспетчерскую или ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" документа, подтверждающего получение гражданином в данной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме.

(п. 2.16 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29.12.2022 N 04-90)

2.17. Поездки до(от) организаций, изготавливающих и(или) реализующих технические средства реабилитации для инвалидов, предоставляются гражданам, осуществившим заказ технического средства реабилитации в данной организации.

В случае если гражданин впервые едет до(от) организации, изготавливающей и(или) реализующей технические средства реабилитации для инвалидов, первые две поездки осуществляются для ознакомления с условиями изготовления или ремонта технического средства реабилитации, последующие поездки осуществляются при представлении в диспетчерскую либо в филиал ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" документа, подтверждающего факт заказа технического средства реабилитации, указанного в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида или ребенка-инвалида, выданной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации или федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства".

(в ред. Приказов комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.08.2022 N 04-49, от 27.02.2023 N 04-11)

2.18. Поездки до(от) санатория предоставляются гражданам, получившим путевки на санаторно-курортное лечение за счет средств областного бюджета Ленинградской области или средств Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 06.02.2023 N 04-8)

2.18.1. Поездки до(от) пункта оказания бесплатной юридической помощи Государственного казенного учреждения Ленинградской области "Государственное юридическое бюро Ленинградской области" по адресам: Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 4А; г. Выборг, ул. Комсомольская, д. 14; г. Гатчина, ул. Чкалова, д. 7, предоставляются гражданам, указанным в подпунктах 8-1, 8-2, 16, 17, 18 пункта 2 Порядка определения права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде специального транспортного обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 11 ноября 2021 года N 711 "О дополнительной мере социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан".

(п. 2.18.1 введен Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 10.09.2024 N 04-57; в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 05.06.2025 N 04-59)

2.18.2. Поездки до(от) военного комиссариата Ленинградской области, военных

комиссариатов городов и районов Ленинградской области предоставляются гражданам, указанным в подпунктах 8-1, 8-2, 16, 17, 18 пункта 2 Порядка определения права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде специального транспортного обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 11 ноября 2021 года N 711 "О дополнительной мере социальной поддержки в виде специального транспортного обслуживания отдельных категорий граждан".

(п. 2.18.2 в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 04.06.2026 N 04-40)

2.19. Информация об организациях и индивидуальных предпринимателях, предоставляющих детям-инвалидам и инвалидам спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе услуги иппотерапии, на территории Ленинградской области, ежегодно в срок до 1 ноября текущего года запрашивается ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения" у комитета по физической культуре и спорту Ленинградской области, комитета общественных коммуникаций Ленинградской области.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23.05.2022 N 04-23)

2.20. Для поездок до органов исполнительной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления муниципального района (муниципального и городского округа) Ленинградской области, Законодательного собрания Ленинградской области, Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области и Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области необходима предварительная запись.

(в ред. Приказа комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 18.07.2025 N 04-75)

2.21. Утратил силу с 15 декабря 2025 года. - Приказ комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 09.12.2025 N 04-122.

2.22. Предоставление специального транспортного обслуживания гражданам прекращается в случае:

2.22.1. Утраты гражданином права на предоставления специального транспортного обслуживания;

2.22.2. Смерти гражданина;

2.22.3. Признания гражданина умершим или безвестно отсутствующим.

2.23. Специальное транспортное обслуживание не предоставляется:

2.23.1. В случае отсутствия у гражданина права на пользование специальным транспортным обслуживанием.

2.23.2. Сопровождающим лицам без условия одновременной поездки с гражданином.

2.23.3. Для транспортировки вещей, в том числе медикаментов, крупногабаритных вещей, а также для перевозки животных, за исключением собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение.
